

1- برای صیقل دادن کفپوشهای وینیلی از چه موادی باید استفاده کرد؟

الف - صیقل دهنده با منشا الکل

ب - صیقل دهنده با منشا آب ☒ ☐

ج - صیقل دهنده با منشا قلیایی

د - صیقل دهنده با منشا اسیدی

2- ظروف از جنس آهن گالوانیزه در صورت چرب بودن با چه ماده ای تمیز می شوند؟

الف - سرکه

ب - جوش شیرین ☒ ☐

ج - جوهر نمک

د - آب

3- استفاده از آب و صابون ولرم چه تاثیری روی مبلمان از جنس نی دارد؟

الف - باعث صیقل دادن آن می شود

ب - باعث بی رنگ شدن آن می شود ☒ ☐

ج - باعث سفت شدن نی می شود

د - باعث درخشندگی مبیل می شود

4- قرار دادن پارچه زیر لوازم حصیری چه تاثیری دارد؟

الف - باعث نرم شدن حصیر می شود

ب - باعث شکستگی حصیر می شود

ج - از خم شدن حصیر جلوگیری می کند ☒ ☐

د - باعث درخشندگی آن می شود

5- کدامیک از خصوصیات فرشهای ابریشمی نیست؟

الف - مقاومت کم

ب - قیمت بالا

ج - عدم توانایی در جذب صدا ☒ ☐

د - جذابیت و لطافت

6- جنس مناسب برای پوشاندن فرش های رل شده چیست؟

الف - پوشش نخی

ب - پوشش کنانی ☒ ☐

ج - پوشش پشمی

د - پوشش چرمی

7- گزینه غلط کدام است؟

الف - پر شدن کیسه جارو باعث کاهش قدرت مکندگی آن می شود

ب - جارو وسیله اصلی در تمیز کردن فرش به روش الکتریکی است

ج - متداول ترین روش دستی تمیز کردن فرش استفاده از برس است

د - فرشهای ابریشمی دارای مقاومت زیادی هستند ☒ ☐

8- کدامیک از موارد زیر جز نظافتهای خاص نیست؟

الف - شامپو کردن فرش ها

ب - شستن و سائیدن بالکن

ج - شستن پتوها

د - تمیز کردن حمام ☒ ☐

9- نظافت مجموعه فروشگاه‌های هتل بر عهده چه کسی است؟

الف - بستگی به نوع قرارداد بین هتل و فروشگاه دارد ☒ ☐

ب - سرپرست فضای عمومی

ج - سرپرست طبقه

د - متصدی فضاهای عمومی

10- فرشهایی که در لابی آسانسور قرار می‌گیرند:

الف - باید هفته‌ای یکبار تمیز شوند

ب - در هر نوبت کاری تمیز می‌شوند ☒ ☐

ج - روزی یکبار تمیز می‌شوند

د - یک روز در میان تمیز می‌شوند

11- روش از بین بردن لکه چای روی پارچه کتانی چیست؟

الف - فوراً روی آن آب جوش بریزید ☒ ☐

ب - فوراً در آب سرد خیس کنید

ج - شبانه در محلول گلیسیرین خیس کنید

د - با آب سرد بشویید

12- برای پاک کردن سرامیک کدام مورد صحیح است؟

الف - استفاده از مواد اسیدی

ب - استفاده از صابونهای قوی

ج - استفاده از پارچه‌های زبر و خشن

د - استفاده از پارچه نمدار ☒ ☐

13- چرا هرگز نباید برای نظافت کفپوشهای چوبی از آب زیاد استفاده کرد؟

الف - باعث تخریب آن می شود ☒ ☐

ب - خوب تمیز نمی شود

ج - رنگ آن از بین می رود

د - باعث کدر شدن آن می شود

14- کدام روش برای برطرف کردن لکه خون صحیح است؟

الف - ابتدا نیم ساعت خیس کردن در آب ☒ ☐

ب - استفاده از سرکه و روغن

ج - شستن با آب گرم

د - استفاده از گریس

15- چرا برای تمیز کردن سنگ های مرمر نباید از لاک الکل استفاده کرد؟

الف - کدر می شود

ب - ترک می خورد

ج - پوسته پوسته می شود ☒ ☐

د - شکاف بر می دارد

16- بهترین روش دفاعی در برابر جانوران جونده چیست؟

الف - تمیز نگه داشتن محیط و مراقبت دائم ☒ ☐

ب - تله گذاشتن

ج - سم پاشی

د - استفاده از حشره کشها

17-در چه جاهایی از هتل آشغال از چشم اتاقدار دور می ماند؟

الف- روی مبل ها

ب - روی فرش ها

ج - گوشه ها و شکاف ها ☒ ☐

د - روی میزها

18-نظافت خوب به کدامیک از موارد زیر بستگی دارد؟

الف- نوع ابزار

ب - کیفیت ابزار ☒ ☐

ج - شکل ابزار

د - هزینه ابزار

19-از کدام مورد نباید برای تمیز کردن سطوح مرمر استفاده کرد؟

الف- مایع سفید کننده

ب - پودر لباسشویی

ج - لاک الکل ☒ ☐

د - دستمال نمदार

20-از کدام مورد برای تمیز کردن آئینه و شیشه استفاده می شود؟

الف- الکل ☒ ☐

ب - ساینده

ج - گریس

د - روغن

21- برای نابود کردن کامل سوسک باید از کدام مورد استفاده کرد؟

الف - سم پاشی

ب - مخلوط براکس با آرد گندم ☒ ☐

ج - حشره کش

د - گرفتن سوراخ ها

22- در تمیز کردن روغن از روی فرش از کدام ماده استفاده می شود؟

الف - تیوسولفات

ب - هیدروسولفیت

ج - الکل

د - پر کلراتیلن ☒ ☐

23- در تمیز کردن کدام نوع از کف پوش از مواد قلیایی استفاده نمی شود؟

الف - چوب ☒ ☐

ب - مرمر

ج - سرامیک

د - کاشی

24- در تمیز کردن کف پوش لینولیموم از کدام مورد نباید استفاده کرد؟

الف- آب سرد

ب - مواد شوینده

ج - مواد ساینده ☒ ☐

د - آب گرم

25- استفاده از مواد قلیایی در تمیز کردن کدامیک از سطوح زیر بلامانع است؟

الف- سرامیک ☒ ☐

ب - چوب پنبه

ج - چوب

د - لینولیم

26- در تمیز کردن کف پوش های لاستیکی از کدام ماده نباید استفاده کرد؟

الف- آب گرم

ب - مواد شوینده

ج - الکل ☒ ☐

د - آب سرد

27- در پاک کردن لکه های آب میوه رنگین از چه محلولی باید استفاده کرد؟

الف- آب اکسیژنه

ب - محلول هیدروسولفیت دو سود ☒ ☐

ج - آب و پودر لباسشویی

د - سفید کننده

28- برای پاک کردن لکه خورش از کدام محلول استفاده می شود؟

الف - ده درصد هیدروسولفیت دوسود و الکل ☒ ☐

ب - دو درصد پرمنگنات پتاسیم

ج - اسید اگزالیک

د - آسیتون

29- در برطرف کردن رنگ پارچه ای بر پارچه دیگر از چه ماده ای استفاده می شود؟

الف - آسیتون و الکل

ب - مواد آنزیم دار و اسید اگزالیک

ج - مواد سفید کننده بدون کلر

د - مواد سفید کننده کلردار ☒ ☐

30- کدامیک از موارد زیر در برطرف کردن لکه مواد نرم کننده پارچه کامل تر است؟

الف - شستشو با آب

ب - خیساندن در آب و صابون

ج - محلول کلردار و صابون

د - خیساندن در آب و صابون و استفاده از الکل ☒ ☐

31- برای برطرف کردن لکه رژ لب از کدام موارد استفاده می شود؟

الف - آب

ب - حلال گریس ☒ ☐

ج - آسیتون

د - آب و صابون



32- کپک با چه ماده ای برطرف می شود؟

الف- الکل

ب - آب وصابون

ج - سفید کننده های کلردار ☒ ☐

د - سرکه

33-گزینه غلط کدام است؟

الف- مقدار 4٪ ماده سفید کننده برای 41 کیلوگرم لباس کافیست

ب - انبار گردانی یعنی شمارش کلیه اقلام موجود در انبار در فواصل زمانی معین

ج - فشار و حرارت زیاد از حد اتو باعث لکه سوختگی روی لباس می شود

د - پارچه های سفید رنگ باید پس از شستشو روی سطوح بتونی پهن شود ☒ ☐

34-گزینه صحیح کدام است؟

الف- همیشه در اولین مرحله تمیز کردن از مواد ساینده استفاده می کنیم

ب - روش های تمیز کردن به صورت منفرد انتخاب می شود ☒ ☐

ج - روش انتخابی برای نظافت بستگی به جنس سطح ندارد

د - مواد شوینده ای که بوی شدیدتری دارن برای استفاده مناسبترند

35- کدامیک جز خصوصیات قالی پشمی نیست؟

الف- جذب کردن صدا

ب - نگهداری ساده

ج - دوام کم ☒ ☐

د - قیمت بالا

36- چگونه می توان از رشد گیاهان زائد در تراس جلوگیری کرد؟

الف - با استفاده از اسید

ب - با استفاده از سم

ج - با استفاده از نوعی نمک ☒ ☐

د - با استفاده از مواد قلیایی

37- از جلادهنده با منشا روغن برای جلا دادن چه وسایلی استفاده می شود؟

الف - آئینه

ب - شیشه

ج - وسایل چوبی ☒ ☐

د - وسایل پلاستیکی

38- گزارش اتاق به کدامیک از بخشهای زیر مربوط نمی شود؟

الف - فرانت آفیس

ب - خانه داری

ج - فنی ☒ ☐

د - حسابداری

39- موارد نقص موجود در لیست نیک داشت باید توسط کدام بخش هتل برطرف شود؟

الف - بخش خانه داری ☒ ☐

ب - بخش فنی

ج - بخش فرانت آفیس

د - بخش مهندسی

40-لیست ورود هتل شامل چه مواردی است؟

الف - شماره اتاق مهمانان تازه وارد ☒ ☐

ب - اسامی مهمانان تازه وارد

ج - شماره اتاق مهمانان ویژه

د - اسامی مهمانان ویژه