

عنوان درس: اقتصاد و مدیریت صنعتی

۱- رکن اصلی سازمان برای بهره‌گیری از منابع در جهت رسیدن به اهدافش چیست؟

۱. مدیریت

۲. تجهیزات

۳. پرسنل

۴. منابع انسانی

۲- الگوسازی در عملیات سبب می‌گردد.

۱. صرفه جویی در زمان

۲. افزایش ریسک

۳. کاهش تخصص

۴. نتیجه‌گیری کندتر

۳- کدام دسته از اتحادیه‌های کارگری بدون توجه به شغل و سابقه مهارت، کارگران شاغل در صنعت را به عضویت می‌پذیرد؟

۱. اتحادیه‌های تخصصی

۲. اتحادیه‌های مشترک المنافع

۳. اتحادیه‌های عام

۴. اتحادیه‌های کارگری شرکت‌های تولیدی-صنعتی

۴- کدام دیدگاه بر برآوردن نیازهای مشتری بر حسب ارزش کالاها و خدمات تاکید می‌کند؟

۱. رفتاری

۲. کیفیت

۳. سیستمی

۴. اقتضایی

۵- کدام دیدگاه مدیران را به استفاده از اصول دیدگاه‌های سنتی، رفتاری و سیستمی بر مبنای موقعیت تشویق می‌کند؟

۱. رفتاری

۲. سیستمی

۳. اقتضایی

۴. کیفیت

۶- انقلاب صنعتی از کدام کشور شروع شد؟

۱. آلمان

۲. فرانسه

۳. انگلیس

۴. آمریکا

۷- کدام عامل در توسعه و پیشرفت انقلاب صنعتی نقش ندارد؟

۱. تولید انبوه

۲. افزایش رقابت

۳. گسترش تحقیق و توسعه

۴. کاهش سرمایه‌گذاری

۸- کدام گزینه جزء ویژگی‌های مدیریت در عصر انقلاب صنعتی محسوب می‌شود؟

۱. سخت‌گیری کم

۲. قانون‌گرایی کم

۳. رابطه‌گرایی

۴. دیدگاه منفعت طلبانه

۹- کدام گزینه جز دستاوردهای انقلاب صنعتی است؟

۱. افزایش استخدام

۲. افزایش هزینه‌های تولید

۳. افزایش کمی تولید

۴. افزایش تلفات انسانی

۱۰- کدام صنعت استراتژیک است؟

۱. داروسازی

۲. پتروشیمی

۳. راهسازی

۴. پلاستیک سازی

۱۱- کدام دسته از صنایع سهم عمده‌ای از توسعه صنعتی و راهبردی هر کشور را تشکیل می‌دهد؟

۱. صنایع مادر
۲. صنایع استراتژیک
۳. صنایع زیربنایی
۴. صنایع شیمیایی

۱۲- کدام گزینه جزء ویژگی‌های صنعت آینده (عصر فراصنعت) محسوب می‌شود؟

۱. افزایش حجم و سرعت تولید
۲. کاهش کیفیت
۳. کاهش رقابت
۴. سادگی رهبری در صنعت

۱۳- مدیران عملیاتی شرکت‌های صنعتی در کدام سطح فعالیت می‌کنند؟

۱. شرکت
۲. کسب و کار
۳. وظیفه‌ای
۴. تجاری

۱۴- "تعیین اهداف سازمان و هموار کردن راه رسیدن به آنها" مربوط به کدام یک از وظایف اولیه مدیران صنعتی است؟

۱. کنترل و نظارت
۲. هدایت
۳. سازماندهی
۴. برنامه‌ریزی

۱۵- مهارت به مدیر در ابراز و تشریح موثر و مفید مسائل و پدیده‌ها برای اعضای سازمان کمک می‌کند.

۱. فنی عملیاتی
۲. بیان
۳. کار تیمی
۴. تحلیلی ادراکی

۱۶- کدام گزینه در ارتباط با استراتژی درست است؟

۱. محتوای آن ساده است.
۲. منحصر به سطوح عالی سازمان است.
۳. بر وضعیت کلی سازمان اثر گذار است.
۴. سازمان و محیط را مستقل از هم می‌داند.

۱۷- "ارائه قیمت کمتر" و "حفظ سطح سود" از مزایای کدام استراتژی است؟

۱. رهبری هزینه
۲. تولید انعطاف پذیر
۳. تمرکز
۴. متمایز سازی

۱۸- کدام ویژگی جزء مشخصات سازمان‌های دارای سیستم تولید انبوه نیست؟

۱. تجهیزات ساده
۲. پایین بودن هزینه تولید
۳. سرمایه‌گذاری ثابت خیلی زیاد
۴. کارگران ساده

۱۹- کدام گزینه در ارتباط با سازمان‌های خدماتی درست است؟

۱. بهره‌وری سازمان‌های خدماتی به آسانی قابل اندازه‌گیری می‌باشد.
۲. در سازمان‌های خدماتی بیشترین توجه معطوف به مهارت و دانش انسانی است.
۳. در سازمان‌های خدماتی ابتدا کالا تولید و بعد به مصرف می‌رسد.
۴. ستاده‌های سیستم‌های خدماتی ملموس و فیزیکی هستند.

۲۰- "مدیران و پرسنلی که تولید محصولات و یا ارائه خدمات موسسه را بر عهده دارند" مربوط به کدام بخش سازمان هستند؟

۱. عملیات
۲. ستادی
۳. لجستیکی
۴. مهندسی و تکنولوژی

۲۱- تفکیک عمودی، رسمیت کم، عدم تمرکز و انعطاف پذیری در کدام ساختار وجود دارد؟

۱. ساختار بخشی
۲. ساختار شعبه‌ای
۳. ساختار ساده
۴. ادھوکراسی

۲۲- طراحی به سازمان اجازه گسترش مزیت رقابتی در یک منطقه خاص مطابق با مشتریان، رقبا و عوامل دیگر موجود در آن منطقه را می‌دهد.

۱. وظیفه‌ای
۲. بالقوه
۳. جغرافیایی
۴. بر مبنای محصول

۲۳- در کدام یک از روش‌های تصمیم‌گیری استراتژیک تمرکز در درجه اول بر روی فرصت‌ها و بعد بر روی مشکلات است؟

۱. روش کارآفرینانه
۲. روش انطباقی
۳. روش برنامه‌ریزی
۴. روش رقابتی

۲۴- کدام گزینه جزء مزایای حاصل از سیستم تعمیرات است؟

۱. کاهش بهره‌وری
۲. کاهش هزینه تولید
۳. افزایش ضایعات
۴. کاهش امنیت جانی

۲۵- فرسودگی، فاسد شدن و ضایعات جزء کدام دسته از هزینه‌ها محسوب می‌شوند؟

۱. سفارش
۲. نگهداری
۳. خرید
۴. کسری و کمبود کالا

۲۶- تعداد دفعات سفارش با کدام عامل رابطه مستقیم دارد؟

۱. کل تقاضای سالیانه
۲. میزان مطلوب هر بار سفارش
۳. هزینه هر بار سفارش
۴. زمان انتظار

۲۷- کدام گزینه جز ویژگی‌های ماهوی تکنولوژی نیست؟

۱. آینده نگر است.
۲. به زمان بستگی ندارد.
۳. عمر محصولات حاصل از آن بسیار طولانی است.
۴. ساختار و سبک مدیریت سازمان را متاثر می‌سازد.

۲۸- کدام گزینه جزء مزایای مهندسی معکوس است؟

۱. افزایش هزینه‌ها
۲. تسریع در ساخت
۳. افزایش کیفیت
۴. افزایش زمان تولید

۲۹- افراد متخصص و ابزار آلات به ترتیب جز کدام بخش از تکنولوژی محسوب می شود؟

۱. نرم افزار - نرم افزار
۲. سخت افزار - سخت افزار
۳. سخت افزار - نرم افزار
۴. نرم افزار - سخت افزار

۳۰- کدام تیم کاری وظیفه واکنش در برابر یک موقعیت مبهم یا جدید را بر عهده دارد؟

۱. تیم ضربت
۲. تیم چرخه کیفیت
۳. تیم مجازی
۴. تیم پروژه‌ای

۳۱- کدام تکنیک عمدتاً در برنامه ریزی و کنترل پروژه های بدیع و نوع کاربرد دارد؟

۱. ADM
۲. CPM
۳. PERT
۴. GERT

۳۲- مهمترین سطح در یک سازمان صنعتی که میزان بهره وری عملکرد را بیشتر تحت تاثیر قرار می دهد، کدام است؟

۱. سطح کارمند
۲. سطح عملیات
۳. سطح تیم
۴. سطح فرد

۳۳- درجه تحقق اهداف را می نامند.

۱. اثربخشی
۲. بهره وری
۳. کارایی
۴. کیفیت

۳۴- مطابقت محصول با هدف تولید چه نامیده می شود؟

۱. کنترل
۲. بهره وری
۳. کیفیت
۴. استاندارد

۳۵- کدام بعد کیفیتی یک محصول به مرحله طراحی محصول ارتباط دارد؟

۱. کیفیت عملیات تولید
۲. کیفیت تطابق
۳. کیفیت عملکردی
۴. کیفیت طرح

۳۶- مکانیزم هایی که سبب کاهش یا حذف رفتارها و نتایج ناخواسته می گردند چه نام دارند؟

۱. کنترل های جلوگیری کننده
۲. کنترل های تصحیح کننده
۳. کنترل های عینی
۴. کنترل های کامل

۳۷- منظور از UCL در نمودار کنترل کیفیت چیست؟

۱. حد نظارت بالا
۲. حد نظارت پایین
۳. حد اخطار بالا
۴. حد اخطار پایین

۳۸- تنظیم و ایجاد تعادل در روابط میان کار و صنعت از طریق کدام وزارتخانه انجام می شود؟

۱. صنعت، معدن و تجارت
۲. کشور
۳. صنایع
۴. کار و امور اجتماعی

۳۹- در کدام مرحله از سیر تکاملی صنعت کشورها به دنبال تولیدات مستمر و پایدار استراتژیکی هستند؟

۱. مرحله خودکفایی

۲. مرحله خود اتکایی

۳. مرحله تولید انبوه

۴. مرحله رشد و شتاب صنعتی

۴۰- کدام کشور از کشورهای صنعتی می باشد؟

۱. اسپانیا

۲. هلند

۳. چین

۴. سوئیس

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	الف
3	د
4	ب
5	ج
6	ج
7	د
8	د
9	ج
10	ب
11	الف
12	الف
13	ج
14	د
15	ب
16	ج
17	الف
18	الف
19	ب
20	الف
21	د
22	ج
23	الف
24	ب
25	ب
26	الف
27	ج
28	ب
29	د
30	الف
31	ج
32	ب
33	الف
34	ج
35	د
36	ب
37	الف
38	د
39	الف
40	ج

۱- قواعد کلی پذیرفته شده ای که برای توصیف مدیریت و سازمان به کار می رود، چه نام دارد؟

۱. الگوها ۲. پدیده ها ۳. اصول ۴. تئوری ها

۲- به الگوهایی که ارتباط متغیرهای مختلف را با توجه به بررسی و تجزیه و تحلیل رخدادها و اطلاعات گذشته برآورد و تعریف می کنند چه می گویند؟

۱. الگوهای ترسیمی ۲. الگوهای تخمینی ۳. الگوهای فیزیکی ۴. الگوهای مفهومی

۳- به اعتقاد فایول کدام دسته از فعالیت ها بیشتر بر جنبه عملیاتی و تولیدی تکیه دارند؟

۱. مدیریتی ۲. امنیتی ۳. فنی ۴. مالی

۴- نقطه شکل گیری انقلاب صنعتی در کدام قرن و کدام کشور بود؟

۱. قرن شانزدهم - فرانسه ۲. قرن هیجدهم - فرانسه
۳. قرن هیجدهم - انگلستان ۴. قرن شانزدهم - انگلستان

۵- کدام گزینه از جمله مهم ترین عواملی است که باعث توسعه و پیشرفت انقلاب صنعتی گردید؟

۱. کاهش رقابت ۲. کاهش سرمایه گذاری ۳. تولید انبوه ۴. افت تحقیق و توسعه

۶- کدام گزینه جز دستاوردهای انقلاب صنعتی نیست؟

۱. افزایش کمی تولید ۲. افزایش هزینه های تولید
۳. افزایش کیفی تولید ۴. افزایش بهره وری در تولید

۷- صنایعی که سهم عمده ای از توسعه صنعتی و راهبردی هر کشور را تشکیل می دهند کدامند؟

۱. صنایع تحقیقاتی ۲. صنایع فیزیکی ۳. صنایع شیمیایی ۴. صنایع مادر

۸- کدام یک از موارد زیر جزء صنایع استراتژیک به شمار می رود؟

۱. صنعت خودروسازی ۲. صنعت جهانگردی ۳. صنعت داروسازی ۴. صنعت مخابرات

۹- کدام کشور در اواخر دهه 1970 همراه با افول امریکا، بعنوان قدرتمندترین کشور اقتصادی مطرح شد؟

۱. چین ۲. ژاپن ۳. آلمان ۴. فرانسه

۱۰- لازمه و زیربنای مهارت تحلیلی ادراکی برای یک مدیر صنعتی چیست؟

۱. خلاقیت و ابتکار ۲. آرمان گرایی ۳. قابلیت اعتماد ۴. ارتباط اثربخش

۱۱- کدام گزینه در ارتباط با استراتژی درست است؟

۱. استراتژی به سازمان و محیط به عنوان دو جزء مستقل می‌نگرد.
۲. استراتژی بر وضعیت کلی سازمان اثر می‌گذارد.
۳. استراتژی منحصر به سطوح بالای سازمان است.
۴. استراتژی منحصر به سطوح پایین سازمان است.

۱۲- در کدام یک از انواع استراتژی‌های تولیدی - صنعتی، شرکت باید در صنعتی که فعالیت می‌کند و آن ابعادی که از نظر مشتری حائز اهمیت است منحصر به فرد باشد؟

۱. تمرکز
۲. ارزش (تحلیل ارزش)
۳. تفکیک (تمایز)
۴. ساخت

۱۳- کدام یک از موارد زیر، جزء کارخانه‌های مکانیکی به شمار می‌رود؟

۱. کارخانه سیمان
۲. کارخانه داروسازی
۳. کارخانه پتروشیمی
۴. کارخانه کامپیوترسازی

۱۴- فرایند تولید فرایندی است که در آن یک قلم محصول منحصر به فرد بزرگ و پیچیده تولید می‌شود.

۱. سفارشی
۲. متناوب
۳. پروژه ای
۴. انبوه

۱۵- کدام گزینه در خصوص مقایسه سازمانهای خدماتی و تولیدی نا درست است؟

۱. فعالیتهای تولید عمدتاً سرمایه بر هستند.
۲. استانداردهای فعالیتهای خدماتی منسجم یافته نیست.
۳. بهره‌وری سازمانهای تولیدی به آسانی قابل اندازه‌گیری است.
۴. در خدمات، مشتری نظارت نمی‌کند.

۱۶- کدام گزینه از ویژگی‌های ادھوکراسی نمی‌باشد؟

۱. تفکیک عمودی
۲. رسمیت کم
۳. عدم انعطاف
۴. عدم تمرکز

۱۷- در کدام یک از طرح‌های توسعه داخلی سیستمهای تولید، می‌توان بدون بروز اخلاط در جریان مواد، بخشها یا کارگاه‌ها را به طور انتخابی مستقر کرد؟

۱. طرح توسعه T شکل
۲. طرح توسعه U شکل
۳. طرح توسعه C شکل
۴. طرح توسعه آینه ای

۱۸- کدام نوع ساختار وقتی حاکم است که مدیر عالی، اختیارات و قدرت سازمان را در دست دارد؟

۱. ساختار ادھوکراسی
۲. ساختار ساده
۳. بوروکراسی ماشینی
۴. بوروکراسی حرفه ای

۱۹- کدام گزینه همانند یک رگ حیاتی است که سازمان را به عرضه کنندگان مواد اولیه و مشتریان متصل می سازد؟

۱. استراتژی ۲. تکنولوژی ۳. اطلاعات ۴. بهره وری

۲۰- کدام یک از انواع تصمیمات، به انتخابهای اتخاذ شده در واکنش به ترکیبی از مشکلات غیر عادی و راه حل‌های متناوب اشاره دارند؟

۱. تصمیمات روزمره ۲. تصمیمات نوین ۳. تصمیمات عملیاتی ۴. تصمیمات سازگار

۲۱- کدام روش تصمیم گیری استراتژیک در درجه اول بر فرصت ها و بعد بر مشکلات متمرکز است؟

۱. روش انطباقی ۲. روش برنامه ریزی ۳. روش کارآفرینانه ۴. روش منطقی

۲۲- با استفاده از کدام یک از روشهای آماری می توان ضعف عدم استفاده از تمامی اطلاعات را کاهش داد؟

۱. روش حداقل مجذور مربعات ۲. روش حد بالا و حد پایین

۳. روش رگرسیون ۴. روش ضریب تعیین

۲۳- هزینه هایی که جهت خرید و تامین امکانات و ماشین آلات صرف می شود، چه نام دارد؟

۱. هزینه متغیر ۲. هزینه ثابت ۳. هزینه اصلی ۴. هزینه پنهان

۲۴- به مجموعه هزینه هایی که شرکت ها برای تحصیل قطعی کالا یا مواد مورد نیاز متحمل می شوند چه می گویند؟

۱. هزینه های نگهداری ۲. هزینه های سفارش ۳. هزینه های خرید ۴. هزینه های کمبود

۲۵- کدام گزینه در ارتباط با استراتژی مهندسی معکوس (کپی برداری) درست است؟

۱. عمدتاً به سازمان های بزرگ، گسترده و دارای ظرفیت زیاد اختصاص دارد.

۲. به دلیل عدم وجود هزینه های تحقیقاتی، طراحی و ... هزینه کل کاهش می یابد.

۳. به کارگیری آن سبب افزایش کیفیت محصولات می گردد.

۴. سبب طولانی شدن فرآیند ساخت محصولات می شود.

۲۶- مهارت به معنی فرصت طلبی و بودن در مکان مناسب در زمان مناسب است.

۱. کار تیمی ۲. خود مدیریتی ۳. اقدام استراتژیک ۴. ارتباطات

۲۷- "بهینه سازی فرآیند استخدام و توانمندسازی کارمند در مسیر صحیح" به کدام سطح از بهره وری در یک سازمان صنعتی اشاره دارد؟

۱. فردی ۲. سیستمی ۳. پروژه ای ۴. سازمانی

۲۸- کدام دستگاه وظیفه تنظیم و تعادل روابط میان کار و صنعت را برعهده دارد؟

۱. وزارت کار و امور اجتماعی

۲. وزارت کشور

۳. سازمان مدیریت صنعتی

۴. وزارت جهاد کشاورزی

۲۹- فرایندی از توسعه است که نیازهای نسل کنونی را تامین می کند بدون اینکه توانایی های نسل های آینده را برای رفع نیاز هایش به مخاطره اندازد.

۱. توسعه جامع

۲. توسعه جزئی

۳. توسعه پایدار

۴. توسعه زمانی

۳۰- کدام کشور جزو کشورهای صنعتی است؟

۱. ژاپن

۲. هلند

۳. بلژیک

۴. سوئیس

سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	ب
3	ب
4	ب
5	ب
6	ب
7	د
8	الف
9	ب
10	الف
11	ب
12	ب
13	د
14	ب
15	د
16	ب
17	الف
18	ب
19	ب
20	د
21	ب
22	الف
23	ب
24	ب
25	ب
26	ب
27	الف
28	الف
29	ب
30	الف

۱- قواعد کلی پذیرفته شده ای که برای توصیف مدیریت و سازمان به کار می رود، چه نام دارد؟

۱. الگوها ۲. پدیده ها ۳. اصول ۴. تئوری ها

۲- الگوهای رهبری و ارتباطات جزو کدام دسته از الگوها است؟

۱. ریاضی ۲. ترسیمی ۳. فیزیکی ۴. مفهومی

۳- به اعتقاد فایول کدام دسته از فعالیت ها بیشتر بر جنبه عملیاتی و تولیدی تکیه دارند؟

۱. مدیریتی ۲. امنیتی ۳. فنی ۴. مالی

۴- کدام دیدگاه مدیریتی بر برآوردن نیازهای مشتری بر حسب ارزش کالاها و خدمات تاکید می کند؟

۱. رفتاری ۲. سیستمی ۳. اقتضائی ۴. کیفیت

۵- انقلاب صنعتی در سال ۱۷۶۰ میلادی در به وقوع پیوست و سپس در سراسر اروپا گسترش یافت.

۱. انگلستان ۲. آلمان ۳. آمریکا ۴. ژاپن

۶- کدام گزینه از جمله مهم ترین عواملی است که باعث توسعه و پیشرفت انقلاب صنعتی گردید؟

۱. کاهش رقابت ۲. کاهش سرمایه گذاری ۳. تولید انبوه ۴. افت تحقیق و توسعه

۷- کدام گزینه جز دستاوردهای انقلاب صنعتی نیست؟

۱. افزایش کمی تولید ۲. افزایش هزینه های تولید
۳. افزایش کیفی تولید ۴. افزایش بهره وری در تولید

۸- صنایعی که بستر لازم را برای ایجاد صنایع مختلف فراهم می کند، چه نامیده می شود؟

۱. تحقیقاتی ۲. مادر ۳. استراتژیک ۴. زیربنایی

۹- صنایع هسته ای جزء کدام دسته از صنایع است؟

۱. استراتژیک ۲. خدماتی ۳. زیربنایی ۴. مادر

۱۰- ارتباط اثربخش و مذاکره جزء کدام دسته از مهارت های مورد نیاز یک مدیر صنعتی است؟

۱. اجتماعی ۲. تحلیلی ادراکی ۳. آینده اندیشی ۴. انسان بینی

۱۱- کدام گزینه در ارتباط با استراتژی درست است؟

۱. استراتژی به سازمان و محیط به عنوان دو جزء مستقل می‌نگرد.
۲. استراتژی بر وضعیت کلی سازمان اثر می‌گذارد.
۳. استراتژی منحصر به سطوح بالای سازمان است.
۴. استراتژی منحصر به سطوح پایین سازمان است.

۱۲- در کدام یک از انواع استراتژی‌های تولیدی - صنعتی، شرکت باید در صنعتی که فعالیت می‌کند و آن ابعادی که از نظر مشتری حائز اهمیت است منحصر به فرد باشد؟

۱. تمرکز
۲. ارزش (تحلیل ارزش)
۳. تفکیک (تمایز)
۴. ساخت

۱۳- اصطلاح اشاره به بخشی از ظرفیت کارخانه دارد که در آن دوباره کاری، آزمایش و بازرسی مجدد واحدهای برگشتی وجود دارد.

۱. کارخانه خاموش
۲. کارخانه شیمیایی
۳. کارخانه پنهان
۴. کارخانه مکانیکی

۱۴- فرایند تولید فرایندی است که در آن یک قلم محصول منحصر به فرد بزرگ و پیچیده تولید می‌شود.

۱. سفارشی
۲. متناوب
۳. پروژه ای
۴. انبوه

۱۵- با استفاده از کدام طرح توسعه داخلی سیستم‌های تولید، می‌توان فضای تولیدی را دوبرابر نمود؟

۱. T شکل
۲. L شکل
۳. C شکل
۴. آینه ای

۱۶- کدام دسته از تصمیمات در واکنش به ترکیبی از مشکلات غیرعادی شکل می‌گیرند؟

۱. سازگار
۲. روزمره
۳. نوین
۴. عملیاتی

۱۷- کدام گزینه جزء مشکلات ناشی از کمبود کالا یا مواد است؟

۱. کاهش سود شرکت
۲. کاهش هزینه‌های غیر ضروری
۳. افزایش اعتماد مشتریان
۴. کاهش زمان تولید

۱۸- مقدار اقتصادی سفارش به مقداری از کالای سفارش داده شده گفته می‌شود که به ازای آن به کمترین مقدار خود برسد.

۱. دامنه سود
۲. کل مخارج و هزینه‌های موجودی
۳. فاصله زمانی بین سفارش و دریافت کالا
۴. ذخیره اطمینان

۱۹- کدام گزینه در ارتباط با استراتژی مهندسی معکوس (کپی برداری) درست است؟

۱. عمدتاً به سازمان های بزرگ، گسترده و دارای ظرفیت زیاد اختصاص دارد.
۲. به دلیل عدم وجود هزینه های تحقیقاتی، طراحی و ... هزینه کل کاهش می یابد.
۳. به کارگیری آن سبب افزایش کیفیت محصولات می گردد.
۴. سبب طولانی شدن فرآیند ساخت محصولات می شود.

۲۰- مهارت به معنی فرصت طلبی و بودن در مکان مناسب در زمان مناسب است.

۱. کار تیمی
۲. خود مدیریتی
۳. اقدام استراتژیک
۴. ارتباطات

۲۱- کدام گزینه از ویژگیهای ماهوی تکنولوژی است؟

۱. گذشته نگر است و به زمان بستگی دارد.
۲. سیر رو به رشد آن مقطعی و کوتاه مدت است.
۳. عمر محصولات حاصل از آن بسیار زیاد است.
۴. ساختار و سبک مدیریت سازمان را متاثر می کند.

۲۲- فرآیندی که در آن فرد، گروه یا سازمان به دقت بر عملکرد نظارت می کند و اقدامات اصلاحی انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. کنترل
۲. زمان بندی
۳. اقدام و اجرا
۴. تخصیص منابع

۲۳- عمده ترین مراحل و فعالیتها مربوط به کدام جزء مدیریت پروژه است؟

۱. اجرا
۲. برنامه ریزی
۳. کنترل
۴. زمان بندی

۲۴- حساس ترین جزء مدیریت پروژه کدام است؟

۱. برنامه ریزی
۲. کنترل
۳. زمان بندی
۴. اجرا

۲۵- "بهینه سازی فرآیند استخدام و توانمندسازی کارمند در مسیر صحیح" به کدام سطح از بهره وری در یک سازمان صنعتی اشاره دارد؟

۱. فردی
۲. سیستمی
۳. پروژه ای
۴. سازمانی

۲۶- کدام بعد کیفیت یک محصول پس از تولید نهایی آن و در زمان بکارگیری و استفاده محصول توسط مشتری مطرح می شود؟

۱. طرح
۲. عملکردی
۳. تطابق
۴. عملیات تولید

۲۷- کدام گزینه در ارتباط با ماهیت کار و تولید در عصر انقلاب صنعتی درست است؟

۱. دستمزد و حقوق زیاد
۲. تامین امنیت شغلی کارگران
۳. وجود سیستم آموزش مناسب
۴. استفاده از روش های ساده و ابتدایی کار

۲۸- کدام دستگاه وظیفه تنظیم و تعادل روابط میان کار و صنعت را برعهده دارد؟

۱. وزارت کار و امور اجتماعی
۲. وزارت کشور
۳. سازمان مدیریت صنعتی
۴. وزارت جهاد کشاورزی

۲۹- فرایندی از توسعه است که نیازهای نسل کنونی را تامین می کند بدون اینکه توانایی های نسل های آینده را برای رفع نیاز هایش به مخاطره اندازد.

۱. توسعه جامع
۲. توسعه جزئی
۳. توسعه پایدار
۴. توسعه زمانی

۳۰- کدام گزینه جزء ویژگی های مشترک کشورهای صنعتی است؟

۱. کاهش سرمایه گذاری در بخش صنعت
۲. پایین بودن نرخ تولید ناخالص داخلی
۳. بالا بودن نرخ بیکاری
۴. بالا بودن نرخ بهره وری صنعت

۳۱- در کدام دوره از عمر یک سازمان صنعتی استراتژی تولید انبوه اجرا می شود؟

۱. تولد
۲. رشد
۳. بلوغ
۴. افول

۳۲- کدام کشور جزو کشورهای صنعتی است؟

۱. ژاپن
۲. هلند
۳. بلژیک
۴. سوئیس

۳۳- کدام گزینه در ارتباط با نقطه سر به سر درست است؟

۱. هزینه ها بیشتر از درآمد ناشی از انجام فعالیت های تولیدی است.
۲. درآمد ناشی از انجام فعالیت های تولیدی بیشتر از هزینه ها است.
۳. ظرفیت تولید به حداکثر می رسد.
۴. شرکت نه سود دارد و نه زیان.

۳۴- هزینه هایی که جهت خرید و تامین امکانات و ماشین آلات صرف می شود، چه نام دارد؟

۱. هزینه متغیر
۲. هزینه ثابت
۳. هزینه اصلی
۴. هزینه پنهان

۳۵- کدام روش تصمیم گیری استراتژیک در درجه اول بر فرصت ها و بعد بر مشکلات متمرکز است؟

۱. روش انطباقی
۲. روش برنامه ریزی
۳. روش کارآفرینانه
۴. روش منطقی

۳۶- اساس طراحی سازمان موفق بر در یک سازمان پایه ریزی می شود.

۱. کار جمعی دستگاه ها
۲. کارایی ماشین آلات
۳. کار فردی افراد
۴. کار گروهی افراد

۳۷- کدام گزینه در ارتباط با سازمان های خدماتی درست است؟

۱. ستاده سازمان های خدماتی ناملموس و غیر قابل رویت است.
۲. بهره وری سازمان های خدماتی به آسانی قابل اندازه گیری است.
۳. ستاده سازمان های خدماتی کالاهای ملموس و فیزیکی است.
۴. در سازمانهای خدماتی بیشتر به مهارت فنی توجه می شود.

۳۸- "اجتناب از هزینه یا جلوگیری از هزینه قبل از تولید" چه نامیده می شود؟

۱. استراتژی تمرکز
۲. تحلیل ارزش
۳. استراتژی ساخت
۴. مهندسی ارزش

۳۹- کدام گزینه جزء صنایع شیمیایی است؟

۱. صنایع لاستیک
۲. صنایع تهویه
۳. صنایع تجهیزات اداری
۴. صنایع تجهیزات پزشکی

۴۰- صنعتی شدن به معنی است.

۱. توجه ویژه به نیروی انسانی
۲. استفاده از نیروی ماشین به جای نیروی انسان
۳. استفاده از نیروی انسانی به جای نیروی ماشین
۴. افزایش ضایعات تولید

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	د
3	ج
4	د
5	الف
6	ج
7	ب
8	د
9	د
10	الف
11	ب
12	ج
13	ج
14	ج
15	د
16	الف
17	الف
18	ب
19	ب
20	ج
21	د
22	الف
23	ب
24	ج
25	الف
26	ب
27	د
28	الف
29	ج
30	د
31	ج
32	الف
33	د
34	ب
35	ج
36	د
37	الف
38	د
39	الف
40	ب

۱- قواعد کلی پذیرفته شده ای که برای توصیف مدیریت و سازمان به کار می رود چه نام دارد؟

۱. تئوری ۲. اصول ۳. پدیده ۴. پارادایم

۲- به الگوهایی که ارتباط متغیرهای مختلف را با توجه به بررسی و تجزیه و تحلیل رخدادها و اطلاعات گذشته برآورد و تعریف می کنند چه می گویند؟

۱. الگوهای ترسیمی ۲. الگوهای تخمینی ۳. الگوهای فیزیکی ۴. الگوهای مفهومی

۳- از چه کسی بعنوان « پدر مدیریت نو » یاد می شود؟

۱. گیلبرت ۲. گانت ۳. تیلور ۴. فایول

۴- اساس دیدگاه اقتضائی مدیریت چیست؟

۱. عملیات مدیریتی ۲. شیوه تقسیم کار ۳. سبک مدیریت ۴. کنترل کیفیت

۵- نقطه شکل گیری انقلاب صنعتی در کدام قرن و کدام کشور بود؟

۱. قرن شانزدهم - فرانسه ۲. قرن هیجدهم - فرانسه
۳. قرن هیجدهم - انگلستان ۴. قرن شانزدهم - انگلستان

۶- چه کسی توانست در سال ۱۸۵۶ میلادی نخستین لامپ برق را اختراع کند؟

۱. گوبل ۲. ادیسون ۳. نارمیت ۴. هارگریوز

۷- کدام گزینه جزء دستاوردهای انقلاب صنعتی نبود؟

۱. افزایش کمی تولید ۲. افزایش کیفی تولید ۳. افزایش استخدام ۴. کاهش ضایعات

۸- صنایعی که سهم عمده ای از توسعه صنعتی و راهبردی هر کشور را تشکیل می دهند کدامند؟

۱. صنایع تحقیقاتی ۲. صنایع فیزیکی ۳. صنایع شیمیایی ۴. صنایع مادر

۹- کدام یک از موارد زیر جزء صنایع استراتژیک به شمار می رود؟

۱. صنعت خودروسازی ۲. صنعت جهانگردی ۳. صنعت داروسازی ۴. صنعت مخابرات

۱۰- در کدام مرحله از مراحل شکل گیری یک سازمان صنعتی، آموزش نیروی انسانی انجام می شود؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله سوم ۳. مرحله پنجم ۴. مرحله هفتم

۱۱- کدام گزینه جزء وظایف اولیه و اصلی مدیران صنعتی موفق نمی باشد؟

۱. برنامه ریزی ۲. آموزش ۳. سازماندهی ۴. هدایت

۱۲- کدام کشور در اواخر دهه ۱۹۷۰ همراه با افول امریکا، بعنوان قدرتمندترین کشور اقتصادی مطرح شد؟

۱. چین
۲. ژاپن
۳. آلمان
۴. فرانسه

۱۳- لازمه و زیربنای مهارت تحلیلی ادراکی برای یک مدیر صنعتی چیست؟

۱. خلاقیت و ابتکار
۲. آرمان گرایی
۳. قابلیت اعتماد
۴. ارتباط اثربخش

۱۴- کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی های مدیریت صنعتی سنتی به شمار می رود؟

۱. مدیریت استراتژیک
۲. تفکر چند بعدی
۳. آینده نگری
۴. ساختار مکانیکی

۱۵- کدام نوع استراتژی بر خلاف استراتژی های دیگر، برای دولت نقش کلیدی قائل است؟

۱. استراتژی تولید
۲. استراتژی صنعتی شدن
۳. استراتژی محصول
۴. استراتژی طرح

۱۶- در کدام نوع استراتژی، شرکت بایستی در صنعتی که فعالیت می کند و آن ابعادی که از نظر مشتری حائز اهمیت است منحصر به فرد باشد؟

۱. استراتژی تمرکز
۲. استراتژی ساخت
۳. استراتژی تمایز
۴. استراتژی تولید ناب

۱۷- کدام یک از موارد زیر، جزو مشخصات و ویژگیهای سازمانهایی که دارای سیستم تولید انبوه هستند نمی باشد؟

۱. سرمایه گذاری ثابت خیلی بالا
۲. کارگران ساده
۳. خط تولید مشخص
۴. بالا بودن هزینه تولید

۱۸- کدام یک از موارد زیر، جزء کارخانه های مکانیکی به شمار می رود؟

۱. کارخانه سیمان
۲. کارخانه داروسازی
۳. کارخانه پتروشیمی
۴. کارخانه کامپیوترسازی

۱۹- کدام گزینه در خصوص مقایسه سازمانهای خدماتی و تولیدی نادرست است؟

۱. فعالیتهای تولید عمدتاً سرمایه بر هستند.
۲. استانداردهای فعالیتهای خدماتی منسجم یافته نیست.
۳. بهره وری سازمانهای تولیدی به آسانی قابل اندازه گیری است.
۴. در خدمات، مشتری نظارت نمی کند.

۲۰- ویژگیهای عمومی مورد انتظار مشتری از هر محصول، باید به صورت کدام گزینه تعریف شود؟

۱. خدمات
۲. طرح محصول
۳. کارکرد محصول
۴. مشخصه مهندسی

۲۱- مدیران و کلیه پرسنلی که تولید محصولات و یا ارائه خدمات مؤسسه را به عهده دارند در کدام یک از بخشهای اصلی سازمان قرار می گیرند؟

۱. بخش عملیات ۲. بخش میانی ۳. بخش مهندسی ۴. بخش ستادی

۲۲- کدام گزینه از ویژگی های ادهوکراسی نمی باشد؟

۱. تفکیک عمودی ۲. رسمیت کم ۳. عدم انعطاف ۴. عدم تمرکز

۲۳- در کدام یک از طرح های توسعه داخلی سیستمهای تولید، می توان بدون بروز اخلال در جریان مواد، بخشها یا کارگاه ها را به طور انتخابی مستقر کرد؟

۱. طرح توسعه T شکل ۲. طرح توسعه U شکل ۳. طرح توسعه C شکل ۴. طرح توسعه آینه ای

۲۴- کدام نوع ساختار وقتی حاکم است که مدیر عالی، اختیارات و قدرت سازمان را در دست دارد؟

۱. ساختار ادهوکراسی ۲. ساختار ساده ۳. بوروکراسی ماشینی ۴. بوروکراسی حرفه ای

۲۵- کدام گزینه همانند یک رگ حیاتی است که سازمان را به عرضه کنندگان مواد اولیه و مشتریان متصل می سازد؟

۱. استراتژی ۲. تکنولوژی ۳. اطلاعات ۴. بهره وری

۲۶- کدام یک از انواع تصمیمات، به انتخابهای اتخاذ شده در واکنش به ترکیبی از مشکلات غیر عادی و راه حلهای متناوب اشاره دارند؟

۱. تصمیمات روزمره ۲. تصمیمات نوین ۳. تصمیمات عملیاتی ۴. تصمیمات سازگار

۲۷- کدام یک از روشهای تصمیم گیری استراتژیک شامل جمع آوری منظم اطلاعات مناسب برای تجزیه و تحلیل صنعت، تدوین استراتژی های معقول و انتخاب مناسب ترین استراتژی است؟

۱. روش کارآفرینانه ۲. روش انطباقی ۳. روش برنامه ریزی ۴. روش کنترل

۲۸- با استفاده از کدام یک از روشهای آماری می توان ضعف عدم استفاده از تمامی اطلاعات را کاهش داد؟

۱. روش حداقل مجذور مربعات ۲. روش حد بالا و حد پایین ۳. روش رگرسیون ۴. روش ضریب تعیین

۲۹- کدام نوع هزینه، اختلاف منافع دو گزینه تصمیم به علت انتخاب تصمیم با منافع کمتر است؟

۱. هزینه ثابت ۲. هزینه متغیر ۳. هزینه غیر تولیدی ۴. هزینه فرصت از دست رفته

۳۰- به مجموعه هزینه هایی که شرکت ها برای تحصیل قطعی کالا یا مواد مورد نیاز متحمل می شوند چه می گویند؟

۱. هزینه های نگهداری ۲. هزینه های سفارش ۳. هزینه های خرید ۴. هزینه های کمبود

۳۱- در یک خط تولید، ضایعات تولیدی ۸ درصد می باشد. برای اینکه در هر ساعت ۱۰۰ واحد کالای تمام شده تولید شود، مقدار تولید یا نرخ تولید در ساعت کدام است؟

۱. ۱۰۸ / ۷ ۲. ۱۲۳ / ۵ ۳. ۱۱۶ / ۲ ۴. ۱۰۲ / ۸

۳۲- کدام گزینه جزء ویژگیهای ماهوی تکنولوژی نمی باشد؟

۱. همواره سیر رو به رشد و تکاملی دارد. ۲. به زمان بستگی دارد.
۳. آینده نگر است. ۴. تغییر و تحولات سریع است.

۳۳- کدام گزینه جزء معایب مهندسی معکوس می باشد؟

۱. افزایش هزینه ها ۲. کاهش تخصص و تجربه
۳. دسترسی دشوار به تکنولوژی ۴. کاهش کیفیت

۳۴- انتقال تکنولوژی ها در جوامع ماقبل انقلاب صنعتی، معمولاً از تبعات کدام عامل زیر بوده است؟

۱. تجارت یا نتایج سیاحت ۲. سیاستهای دولت ۳. خلاقیت و ابتکار ۴. دانشمندان

۳۵- حساس ترین جزء مدیریت پروژه چیست؟

۱. تخصیص منابع ۲. زمان بندی پروژه
۳. تعیین روشهای انجام کار ۴. تعیین تخصصهای مورد نیاز

۳۶- کدام یک از علامتهای اختصاری زیر به مفهوم « مسیر بحرانی » است؟

۱. PERT ۲. GANT ۳. GERT ۴. CPM

۳۷- از کدام یک از نمودارهای کنترل کیفیت آماری، در شرایطی که مجموعه محدودی از نمونه محصولات در خط تولید بررسی می شوند استفاده می شود؟

۱. نمودار C ۲. نمودار P ۳. نمودار R ۴. نمودار d

۳۸- درجه تحقق اهداف را چه می نامند؟

۱. بهره وری ۲. اثربخشی ۳. کارایی ۴. راندمان

۳۹- برای اولین بار در تاریخ ایران، قانون کار در چه سالی به تصویب رسید؟

۱. ۱۳۲۸ ۲. ۱۳۳۵ ۳. ۱۳۴۲ ۴. ۱۳۵۰

۴۰- استراتژی نوآوری و تنوع در کدام دوران بیشتر انتخاب می شود؟

۱. افول

۲. تولد

۳. رشد

۴. بلوغ

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	ج
2	ب
3	د
4	الف
5	ج
6	الف
7	ج
8	د
9	الف
10	ج
11	ب
12	ب
13	الف
14	د
15	ب
16	ج
17	د
18	د
19	د
20	د
21	الف
22	ج
23	الف
24	ب
25	ج
26	د
27	ج
28	الف
29	د
30	ج
31	الف
32	ب
33	د
34	الف
35	ب
36	د
37	ج
38	ب
39	الف
40	د

۱- رکن اصلی سازمان برای بهره گیری از منابع در رسیدن به اهدافش کدام است؟

۱. سرمایه ۲. تکنولوژی ۳. مدیریت ۴. نیروی انسانی

۲- منظور از مدل های شمایی چیست؟

۱. نسخه فیزیکی یک موضوع مانند مدل مقیاسی یک کارخانه
۲. الگوهای رهبری و مدیریت و الگوهای ارتباطات
۳. مجموعه ای از روابط و فرمول های ریاضی که روابط موجود در یک پدیده واقعی را نشان می دهد
۴. الگوهایی که ارتباط متغیرهای مختلف را با کمک قضاوت های ذهنی و تجربیات تبیین می کنند

۳- کدام دیدگاه بر نیازهای انسانی و اجتماعی تأکید می کند؟

۱. دیدگاه علمی ۲. دیدگاه اقتضایی ۳. دیدگاه رفتاری ۴. دیدگاه سیستمی

۴- کدام دیدگاه بر برآوردن نیازهای مشتری بر حسب ارزش کالاها و خدمات تأکید می کند؟

۱. دیدگاه سیستمی ۲. دیدگاه رفتاری ۳. دیدگاه کیفیت ۴. دیدگاه اقتضایی

۵- انقلاب صنعتی ابتدا از کدام کشور آغاز شد؟

۱. آمریکا ۲. آلمان ۳. انگلیس ۴. فرانسه

۶- نخستین دستگاه تلفن را چه کسی اختراع کرد؟

۱. الکساندر گراهام بل ۲. آنتونیو میوچی ۳. آبراهام داربی ۴. جیمز نازمیت

۷- کدام گزینه از عوامل زیربنایی انقلاب صنعتی می باشد؟

۱. داشتن منابع کافی ۲. مدیریت اثر بخش
۳. افزایش سرمایه ۴. افزایش فعالیت های پژوهشی-تحقیقاتی

۸- کدام گزینه از دستاوردهای انقلاب صنعتی می باشد؟

۱. افزایش هزینه های تولید ۲. افزایش تلفات انسانی
۳. کاهش استخدام ۴. افزایش ضایعات

۹- کدامیک از گزینه های زیر جزء صنایع فیزیکی محسوب می شود؟

۱. صنایع هسته ای ۲. صنعت سیمان
۳. صنعت پلاستیک سازی ۴. صنعت نفت

۱۰- کدامیک از صنایع زیر جزء صنایع زیر بنایی محسوب می شود؟

۱. صنعت مخابرات
۲. صنایع پزشکی
۳. صنایع لاستیک سازی
۴. صنعت داروسازی

۱۱- صنعت بانکداری به کدامیک از صنایع زیر تعلق دارد؟

۱. صنایع استراتژیک
۲. صنایع فیزیکی
۳. صنایع مادر
۴. صنایع تحقیقاتی - خدماتی

۱۲- کدام گزینه جزء عوامل خارجی سازمان های صنعتی می باشد؟

۱. خدمات پس از فروش
۲. عامل اقتصادی
۳. تغییرات تکنولوژی و فن آوری
۴. ورود رقبای قدرتمند

۱۳- کدام گزینه جزء عوامل اساسی برای توسعه پایدار می باشد؟

۱. جمعیت
۲. منابع طبیعی
۳. برنامه ریزی
۴. اطلاعات و نیروی متخصص

۱۴- کدام گزینه جزء ویژگی های مدیریت صنعتی سنتی می باشد؟

۱. مدیریت تولید گرا
۲. آینده نگر
۳. برنامه ریزی بلند مدت
۴. ساختار منعطف

۱۵- مدیران عالی سازمان به کدامیک از مهارت های زیر بیشتر از مهارت های دیگر نیاز دارند؟

۱. مهارت کار آفرینی
۲. مهارت کار تیمی
۳. مهارت ادراکی و تحلیلی
۴. مهارت بیان

۱۶- مدیرانی که بیشتر وظایف آنها مربوط به مدیریت خط تولید می باشد، به کدامیک از مهارت های زیر بیشتر نیاز دارند؟

۱. مهارت کار تیمی
۲. مهارت ارتباط - هماهنگی
۳. مهارت بیان
۴. مهارت فنی - عملیاتی

۱۷- کدام گزینه از موارد مورد توافق درباره استراتژی می باشد؟

۱. محتوای استراتژی ساده است
۲. استراتژی صرفاً آگاهانه است
۳. استراتژی منحصر به سطحی خاص از سازمان است
۴. استراتژی به سازمان و محیط به عنوان دو جزء وابسته می نگرد

۱۸- پیشرفت در مسیر سیاست جانشینی واردات به کدامیک از اقدامات زیر نیازمند است؟

۱. برقراری مالیات سنگین برای صنایع جانشین واردات
۲. تخصیص یارانه برای واردات
۳. حذف تعرفه های سنگین بر واردات
۴. سهمیه بندی واردات

۱۹- کدام استراتژی چگونگی تطبیق توانایی تکنولوژیکی سازمان با نیازهای بازار را مشخص می کند؟

۱. استراتژی طرح
۲. استراتژی رهبری هزینه
۳. استراتژی تولید ناب
۴. استراتژی محصول

۲۰- در کدام استراتژی سازمان تمام توجه خود را به قسمت کوچکی از بازار که توانایی فعالیت و ارضاء نیاز آن را دارد معطوف می کند؟

۱. استراتژی تولید ناب
۲. استراتژی تمرکز
۳. استراتژی طرح
۴. استراتژی متمایز سازی

۲۱- در کدام استراتژی شرکت با خریدن خرده فروشی ها می کوشد تا بر میزان کنترل خود بیافزاید ؟

۱. استراتژی تولید انبوه
۲. استراتژی ساخت
۳. استراتژی تفکیک
۴. استراتژی ادغام عمودی

۲۲- کارخانه پنهان به چه دلیل بوجود می آید؟

۱. عدم استفاده از تمام ظرفیت تولیدی کارخانه در تولید محصول
۲. کاهش تعداد افراد استخدام شده در سازمان
۳. کیفیت ضعیف محصول
۴. وضعیت بد مالی شرکت

۲۳- فرایند تولید در کدامیک از کارخانه های زیر جزء فرایندهای تلفیقی ، طبقه بندی می شود؟

۱. کارخانه تولید شیر پاستوریزه
۲. کارخانه داروسازی
۳. کارخانه ذوب آهن
۴. پالایشگاه های نفت

۲۴- کدام گزینه در ارتباط با سازمان های خدماتی صحیح می باشد؟

۱. در سازمان های خدماتی بیشترین توجه به مهارت فنی می باشد
۲. در سازمان های خدماتی، تولید، تقاضا و مصرف تقریباً همزمان صورت می گیرد
۳. ستاده سازمان های خدماتی کالاهای ملموس و فیزیکی هستند
۴. استانداردهای فعالیت های خدماتی انسجام یافته است

۲۵- وظیفه واحد تحقیق و توسعه در کارخانجات تولید محصول چیست؟

۱. مدیریت خاموش
۲. کاهش تنوع گرایی
۳. تعریف مشخصه مهندسی کالا
۴. کاهش تمرکز گرایی

۲۶- کدام گزینه از ویژگی های یک سازمان ارگانیکی می باشد؟

۱. وظایف بسیار تخصصی هستند
۲. وظایف تعریف شده اند مگر اینکه توسط مدیریت ارشد تغییر یابند
۳. نقش های خاص برای هر کارمند مشخص است
۴. به تناسب تغییر موقعیت و تعاملات موجود وظایف مطابق با شرایط جدید تنظیم می شوند

۲۷- کدامیک از انواع طراحی به معنی قرار دادن تمامی فعالیت های مربوط به یک محصول تحت نظر یک مدیر بوده و گاهی به عنوان ساختار تقسیمی نامگذاری می شود؟

۱. طراحی وظیفه ای
۲. طراحی تیمی
۳. طراحی بر مبنای محصول
۴. طراحی شبکه ای

۲۸- با استفاده از کدام روش توسعه داخلی میتوان فضای تولیدی را دو برابر کرد؟

۱. طرح توسعه آینه ای
۲. طرح توسعه T شکل
۳. طرح توسعه C شکل
۴. طرح توسعه U شکل

۲۹- اگر متخصصین و مهندسين فنی کنترل سازمان را در دست گیرند

۱. سازمان متمایل به طراحی ساختار بخشی می شود
۲. ساختار به سمت بوروکراسی ماشینی پیش می رود
۳. ساختار به صورت ادھوکراسی طراحی می شود
۴. تمرکز در سازمان تقویت شده و موجب شکل گیری ساختار ساده می شود

۳۰- زمانی مدیران از این شیوه تصمیم گیری استفاده می کنند که مشکلات نیازمند تحلیل حرفه ای و ادراک قوی مدیران باشند :

۱. تصمیم گیری استراتژیک
۲. تصمیم شهودی
۳. تصمیمات سازگار
۴. تصمیمات عملیاتی

۳۱- فرایندیست برای پیش بینی تقاضا و سپس تصمیم گیری درباره منابع مورد نیاز برای تأمین آن تقاضا :

۱. مدیریت خاموش
۲. مهندسی مجدد
۳. استراتژی مدیریت مواد و تولید بهنگام
۴. برنامه ریزی ظرفیت

۳۲- کدام گزینه معرف هزینه هایی است که بر اثر انجام فعالیت های تولیدی رخ می دهد و بستگی به میزان ظرفیت و تولید ندارد؟

۱. هزینه ثابت
۲. هزینه متغیر
۳. هزینه فرصت از دست رفته
۴. هزینه تولید پنهان

۳۳- در کدام مورد تمام هزینه ها و درآمد ناشی از انجام فعالیت های تولیدی با هم برابر می شوند؟

۱. تولید در نقطه تجدید سفارش
۲. تولید در نقطه سفارش
۳. تولید در مقدار اقتصادی سفارش
۴. تولید در نقطه سر به سر

۳۴- سازمان های پیرو و مقلد از کدام استراتژی بهره می گیرند؟

۱. مهندسی معکوس
۲. شبیه سازی
۳. استراتژی طرح
۴. مهندسی مجدد

۳۵- به مجموعه ای از افراد حرفه ای گفته می شود که با تخصص و دانش بالا توانایی مدیریت ، برنامه ریزی، سازماندهی و مسئولیت پذیری را جهت تطبیق خود با اهداف و خواسته های سازمان دارا می باشند :

۱. گروه های خودگردان
۲. گروه های ضربت
۳. تیم های پروژه
۴. ابر تیم ها

۳۶- حساس ترین جزء مدیریت پروژه کدام است؟

۱. زمان بندی پروژه
۲. اجرای پروژه
۳. تعیین استراتژی اجرای پروژه
۴. اقدامات جبرانی و اصلاحی

۳۷- در چرخه دمینگ ، کدام مرحله اساس اجرای موفقیت آمیز پروژه هاست؟

۱. مرحله مطالعه
۲. مرحله برنامه
۳. مرحله انجام
۴. مرحله عمل

۳۸- اولین مرحله برای حل و فصل اختلافات کارگری و کارفرمایی کدام است؟

۱. شورای کارگاه
۲. هیئت حل اختلاف
۳. هیئت عالی حل اختلاف
۴. شورای سازش

۳۹- منظور از جوامع در حال گذر چیست؟

۱. جوامع صنعتی و پیشرفته که نظام اقتصادی آنها سرمایه داری می باشد
۲. جوامعی که در ورود و همگامی با عصر صنعتی موفق بوده اند
۳. جوامعی که متکی بر کشاورزی و دهقانی هستند
۴. جوامعی که برخی ویژگی ها را از جوامع سنتی و برخی دیگر را از جوامع مدرن گرفته اند

۴۰- کدام گزینه جزء اهداف اصلی (کلان) در بخش صنعت می باشد؟

۱. افزایش ظرفیت تولید
۲. ارتقاء بازده صنعت
۳. افزایش صادرات بخش صنعت
۴. توسعه ی تکنولوژی و فن آوری صنعتی

شماره سوال	راستی یا خطا
1	ج
2	ج
3	ک
4	ب
5	ک
6	ک
7	ج
8	ب
9	د
10	ک
11	ج
12	ج
13	ک
14	ب
15	ک
16	د
17	ب
18	ج
19	ک
20	ب
21	ب
22	ب
23	ب
24	ک
25	ج
26	ک
27	ک
28	ج
29	ب
30	ک
31	ب
32	ک
33	ک
34	ج
35	ب
36	ک
37	ج
38	ج
39	ب
40	د

۱- کدام گزینه به معنای «قواعد پذیرفته شده ای از رفتار یا فعالیت» می باشد؟

۱. تئوری ۲. پارادایم ۳. اصول ۴. الگو

۲- کدام یک از دانشمندان، بنیانگذار مکتب سنتی مدیریت بود و وی را پدر مدیریت علمی می نامند؟

۱. آدام اسمیت ۲. فردریک تیلور ۳. هنری فورد ۴. چارلز بلیچ

۳- کدام گزینه جزو ویژگیها و اصول نظریه مدیریتی ژاپنی (J) نمی باشد؟

۱. مسئولیت گروهی ۲. ترفیع و ارتقای کند
۳. استخدام دائمی ۴. برنامه ریزی کوتاه مدت

۴- کدام گزینه جزو ویژگیهای اصلی فنون کمی مدیریت نمی باشد؟

۱. عدم استفاده از رایانه ۲. انتخاب بر اساس معیارهای اقتصادی
۳. استفاده از مدل‌های ریاضی ۴. تمرکز اصلی بر تصمیم گیری

۵- نقطه شکل گیری انقلاب صنعتی در چه قرن و در کدام کشور بود؟

۱. قرن هفدهم - انگلستان ۲. قرن هفدهم - فرانسه
۳. قرن هیجدهم - انگلستان ۴. قرن هیجدهم - فرانسه

۶- چه کسی چکش بخار را اختراع کرد؟

۱. آبراهام داربی ۲. جیمز نارمیت ۳. هاینریش گوبل ۴. جیمز هارگریوز

۷- کدام گزینه جزو دستاوردهای انقلاب صنعتی نمی باشد؟

۱. افزایش استخدام ۲. افزایش کمی تولید ۳. افزایش کیفی تولید ۴. کاهش ضایعات

۸- کدام گزینه جزو صنایع فیزیکی به شمار می رود؟

۱. صنعت نفت ۲. صنعت لاستیک ۳. صنعت آهن ۴. صنعت پتروشیمی

۹- در جریان سیر تکامل صنعت، منبع کلیدی تولید در کدام یک از دوره ها، قدرت تفکر و اندیشه های خلاق است؟

۱. دوره ماقبل انقلاب صنعتی ۲. دوره انقلاب صنعتی
۳. دوره صنعتی ۴. دوره فرا صنعتی

۱۰- کدام گزینه جزو عوامل خارجی صنعت است؟

۱. عوامل محیطی ۲. تغییرات تکنولوژی ۳. کیفیت ۴. سیستم اطلاعات

۱۱- کدام یک از وظایف اصلی مدیران صنعتی ، شامل تعیین اهداف سازمان و هموار کردن راه رسیدن به آنها است؟

۱. سازماندهی
۲. برنامه ریزی
۳. هدایت
۴. کنترل

۱۲- تا دهه ۱۹۷۰ ، قدرت برتر اقتصادی دنیا کدام کشور بود؟

۱. ژاپن
۲. چین
۳. انگلستان
۴. امریکا

۱۳- کدام یک از انواع مهارت‌های مورد نیاز یک مدیریت صنعتی ، شرط لازم برای مدیران موفق است؟

۱. مهارت تحلیلی
۲. مهارت اجتماعی
۳. مهارت انسان بینی
۴. مهارت فرهنگی

۱۴- کدام یک از استراتژی های زیر برای دولت نقش کلیدی قائل است؟

۱. استراتژی صنعتی شدن
۲. استراتژی تولید
۳. استراتژی محصول
۴. استراتژی تکنولوژی

۱۵- کدام یک از استراتژی ها مبتنی بر جزئی نگری است و در آن سازمان تمام توجه خود را به قسمت کوچکی از بازار که توانایی فعالیت و ارضاء نیاز آن را دارد معطوف می کند؟

۱. استراتژی متمایز سازی
۲. استراتژی ساخت
۳. استراتژی تمرکز
۴. استراتژی طرح

۱۶- کدام گزینه جزو ویژگیهای سازمانهایی که دارای سیستم تولید انبوه هستند می باشد؟

۱. سرمایه گذاری ثابت پایین
۲. کارگران حرفه ای
۳. بالا بودن هزینه تولید
۴. توقف تولید در صورت خرابی یک ایستگاه

۱۷- مهمترین و برجسته ترین ماهیت عملکردی یک کارخانه چیست؟

۱. نقش تولیدی و ایجاد کنندگی آن
۲. ایجاد ارزش افزوده برای مالکان آن
۳. ایجاد اشتغال برای کارکنان آن
۴. جذب سهم بالاتری از بازار

۱۸- مجموعه ی کلیه فعالیتها و عملیات وابسته ای که مرتبط با تولید کالا و خدمات است چه نام دارد؟

۱. سیستم تولید
۲. فرآیند تولید
۳. عملیات تولید
۴. مدیریت تولید

۱۹- کدام گزینه در رابطه با مقایسه سازمانهای خدماتی و تولیدی نادرست است؟

۱. فعالیتهای تولید عمدتاً سرمایه بر هستند.
۲. در سازمانهای خدماتی ، بیشترین توجه به مهارت فنی است.
۳. استاندارد فعالیتهای تولیدی منسجم یافته است.
۴. ستاده سیستم خدماتی عمدتاً غیر قابل رؤیت است.

۲۰- در شرکتهای مشاوره ای و دانشگاه ها کدام یک از طراحی های سازمانی پیاده می شود؟

۱. ساختار ساده
۲. بوروکراسی ماشینی
۳. ساختار شعبه ای
۴. بوروکراسی حرفه ای

۲۱- کدام گزینه جزو ویژگیهای ادھوکراسی نمی باشد؟

۱. تفکیک عمودی
۲. رسمیت کم
۳. تمرکز
۴. انعطاف پذیری

۲۲- عواملی همچون ارتباط ناکافی بین واحدها و تعارض در مورد ترجیحات محصول ، جزو دام های بالقوه کدام یک از انواع طراحی سازمانهای صنعتی می باشد؟

۱. طراحی وظیفه ای
۲. طراحی بر مبنای محصول
۳. طراحی جغرافیایی
۴. طراحی تیمی

۲۳- در کدام یک از روشهای توسعه داخلی سیستمهای تولید ، می توان بدون بروز اخلاص در جریان مواد ، بخشها یا کارگاه ها را به طور انتخابی مستقر کرد؟

۱. طرح توسعه U شکل
۲. طرح توسعه آینه ای
۳. طرح توسعه T شکل
۴. طرح توسعه C شکل

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر به منزله یک رگ حیاتی است که سازمان را به عرضه کنندگان مواد اولیه و مشتریان متصل می سازد؟

۱. بازار
۲. واسطه
۳. مدیریت
۴. اطلاعات

۲۵- کدام یک از انواع تصمیمات ، به انتخابهای اتخاذ شده در واکنش به ترکیبی از مشکلات غیر عادی و راه حل های متناوب اشاره دارند؟

۱. تصمیمات نوین
۲. تصمیمات سازگار
۳. تصمیمات روزمره
۴. تصمیمات عملیاتی

۲۶- کدام یک از روشهای تصمیم گیری استراتژیک ، شامل جمع آوری منظم اطلاعات مناسب برای تجزیه و تحلیل صنعت ، تدوین استراتژی های معقول و انتخاب مناسب ترین استراتژی است؟

۱. روش کارآفرینانه
۲. روش انطباقی
۳. روش کاربردی
۴. روش برنامه ریزی

۲۷- در یک خط تولیدی ، ضایعات تولیدی ۲۰ درصد می باشد . برای اینکه در هر ساعت ۱۰۰ واحد کالای تمام شده تولید شود ، نرخ تولید در ساعت کدام است؟

- ۱. ۱۱۰
- ۲. ۱۱۵
- ۳. ۱۲۰
- ۴. ۱۲۵

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر ، یکی از تکنیکهای آماری است که جهت تشخیص مهمترین عامل در میان عوامل تأثیرگذار بر یک متغیر استفاده می شود؟

- ۱. ضریب تعیین
- ۲. هموارسازی نمایی
- ۳. ضریب همبستگی
- ۴. روند فصلی

۲۹- کدام نوع هزینه ، اختلاف منافع دو گزینه تصمیم به علت انتخاب تصمیم با منافع کمتر می باشد؟

- ۱. هزینه ثابت
- ۲. هزینه متغیر
- ۳. هزینه تولیدی
- ۴. هزینه فرصت از دست رفته

۳۰- کدام گزینه جزو ویژگیهای ماهوی تکنولوژی نمی باشد؟

- ۱. به زمان بستگی ندارد.
- ۲. آینده نگر است.
- ۳. عمر محصولات حاصل از تکنولوژی ، طولانی است.
- ۴. همواره سیر رو به رشد دارد.

۳۱- برای اینکه یک کارآفرین تازه کار و بلند پرواز با یک ایده جدید و دست خالی ، به اهداف خود برسد ، کسب کدام یک از انواع مهارتهای کارآفرینی از ضروریات است؟

- ۱. مهارت خود مدیریتی
- ۲. مهارت ارتباطات
- ۳. مهارت استراتژیک
- ۴. مهارت کار تیمی

۳۲- فاز اول در دوره عمر پروژه به کدام عامل اختصاص دارد؟

- ۱. نصب و راه اندازی
- ۲. طراحی
- ۳. ساخت و اجرا
- ۴. مطالعات امکان سنجی

۳۳- حساس ترین جزء مدیریت پروژه کدام است؟

- ۱. مدیریت زمان
- ۲. مدیریت هزینه
- ۳. مدیریت کیفیت
- ۴. مدیریت بازار

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر ، جزو شاخصهای کمی و عملیاتی بهره وری صنعتی می باشد؟

- ۱. خلاقیت
- ۲. اثربخشی
- ۳. کیفیت تولید
- ۴. سودآوری

۳۵- کدام یک از انواع کنترلها ، منصفانه هستند و نمی توانند توسط کارکنان برای سود شخصی ساخته شوند؟

- ۱. کنترلهای به هنگام
- ۲. کنترلهای کامل
- ۳. کنترلهای عینی
- ۴. کنترلهای تصحیح کننده

۳۶- اولین کشوری که TQM ، Jit و TQC را در زمینه صنعت به دنیا ارائه نمود کدام است؟

۱. امریکا ۲. آلمان ۳. انگلستان ۴. ژاپن

۳۷- دانشمندان کدام عامل را بعنوان مهمترین و ارزشمندترین عامل تولید معرفی می کنند؟

۱. تکنولوژی ۲. نیروی انسانی ۳. منابع طبیعی ۴. سرمایه

۳۸- برای اولین بار در تاریخ ایران ، قانون کار در چه سالی به تصویب رسید؟

۱. ۱۳۲۸ ۲. ۱۳۳۶ ۳. ۱۳۴۴ ۴. ۱۳۵۳

۳۹- مهمترین متغیر اثرگذار بر تحولات صنعت و تولید چیست؟

۱. سرمایه ۲. تحقیق و توسعه ۳. تکنولوژی ۴. نیروی کار

۴۰- در کدام یک از مراحل چهارگانه دوران عمر یک سازمان صنعتی ، بیشتر استراتژی نوآوری و تنوع انتخاب می شود؟

۱. دوران بلوغ ۲. دوران ایجاد ۳. دوران رشد ۴. دوران افول

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ج
2	ب
3	د
4	لی
5	ج
6	ب
7	لی
8	ج
9	د
10	لی
11	ب
12	د
13	ج
14	لی
15	ج
16	د
17	لی
18	لی
19	ب
20	د
21	ج
22	لی
23	ج
24	د
25	ب
26	د
27	د
28	لی
29	د
30	ج
31	ب
32	د
33	لی
34	ب
35	ج
36	د
37	ب
38	لی
39	ج
40	لی

۱- کدام گزینه از ویژگی های اصلی نگرش کمی مدیریت می باشد؟

۱. انتخاب بر اساس معیارهای سیاسی
۲. تمرکز اصلی بر تصمیم گیری
۳. عدم استفاده از رایانه
۴. عدم استفاده از مدل های ریاضی

۲- کدام گزینه، مدیران را به استفاده از اصول دیدگاه های سنتی، رفتاری و سیستمی بر مبنای موقعیت تشویق می کند؟

۱. نظریه مدیریت بوروکراتیک
۲. نگرش کمی
۳. دیدگاه کیفیت
۴. دیدگاه اقتضایی

۳- کدامیک از نظریه های مدیریت، ابزاری برای شناسایی و تعریف پیچیدگی ها، ابهامات، روابط نامشخص و پنهان سازمانی و موجود در صنعت است؟

۱. نظریه اقتضایی
۲. نظریه سیستمی
۳. نظریه رفتاری
۴. نظریه آشوب

۴- چه کسی جنبش کیفیت را در مدیریت توسعه داد؟

۱. هاوارد شولز
۲. مری پارکر فالت
۳. دبلیو ادوارد دمینگ
۴. هانری فایول

۵- اساس و پایه تئوری کلاسیک مدیریت چه بود؟

۱. استراتژی ادغام عمودی
۲. استراتژی چابک
۳. استراتژی تفکیک
۴. حداکثر کردن استفاده از ماشین و انسان برای تولید

۶- کدام گزینه از عوامل داخلی صنعت می باشد؟

۱. خدمات پس از فروش
۲. عامل اقتصادی
۳. عامل اجتماعی
۴. عامل سیاسی

۷- کدام گزینه منبع کلیدی تولید در دوره سنتی (ماقبل انقلاب صنعتی) می باشد؟

۱. قدرت موتور
۲. قدرت ماشین
۳. قدرت انسان
۴. قدرت تفکر و اندیشه های خلاق

۸- فراگرد عملیاتی کردن کلیه برنامه های مرتبط با تولید در یک سازمان تولیدی در بستر خلاقیت را چه می نامند؟

۱. مدیریت خاموش
۲. مدیریت سنتی
۳. مدیریت صنعتی
۴. نوآوری

۹- مدیریت در سازمان های گذشته، به جای توجه بر عوامل محیطی، بیشتر بر کدام گزینه تاکید می کردند؟

۱. جنبه ی داخلی تولید و عملکرد
۲. فضای فرهنگی جامعه
۳. فضای سیاسی جامعه
۴. فضای اجتماعی جامعه

۱۰- مهارت انسان بینی مدیر، شامل کدام گزینه می باشد؟

۱. مهارت فرهنگی
۲. بازخوانی مدل فکری انسان
۳. مهارت بیان
۴. مهارت کار تیمی

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر، به سازمان و محیط به عنوان دو جزء وابسته می نگردد؟

۱. استراتژی
۲. تکنولوژی
۳. تکنیک ADM
۴. تکنیک CPM

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر جزو اقدامات سیاست جانشینی واردات می باشد؟

۱. حذف تعرفه بر واردات
۲. سهمیه بندی واردات
۳. اخذ مالیات سنگین از تولیدکنندگان داخلی
۴. ارائه یارانه به واردکنندگان

۱۳- مشکلاتی نظیر افزایش بدهی های خارجی، تشدید وابستگی اقتصادی به خارج و افزایش هزینه های تولید و در نتیجه افزایش شدید قیمت ها از عواقب کدامیک از گزینه های زیر می تواند باشد؟

۱. استراتژی جانشینی واردات
۲. سیاست گسترش صادرات
۳. استراتژی (راهبرد) تولید
۴. مهندسی مجدد

۱۴- راهبرد تولید از کدام گزینه نشأت می گیرد؟

۱. مهارت ادراکی
۲. راهبرد کسب و کار (شرکت)
۳. مهارت کار آفرینی
۴. مهارت ارتباطی

۱۵- تولید نرم، به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. ساخت چاپک
۲. مهندسی مجدد
۳. نوآوری در تولید
۴. بازسازی فرایند

۱۶- در کدام فرآیند تولید، محصولات تخصصی با تنوع زیاد و به مقدار کم تولید می شوند؟

۱. فرایند تولید دسته ای
۲. فرآیند تولید پروژه ای
۳. فرآیند تولید غیریوسته
۴. فرآیند تولید انبوه

۱۷- تکنولوژی خودکار از کدامیک از گزینه های زیر برای کنترل فرآیند استفاده می کند؟

۱. استراتژی مدیریت مواد
۲. استراتژی طرح
۳. انسان
۴. کامپیوتر

۱۸- در کدامیک از گزینه های زیر از فرآیند تولیدی تلفیقی استفاده می شود؟

۱. شرکت های پاستوریزه شیر
۲. صنعت داروسازی
۳. پالایشگاه نفت
۴. کارخانه ذوب آهن

۱۹- تصمیم گیری درباره ی نوع، نحوه و ترتیب عملیاتی که باید بر روی مواد اولیه انجام شود تا تبدیل به محصول مورد نظر گردد، به عهده ی کیست؟

۱. مهندسی فرآیند عملیات
۲. مهندسی طراح
۳. مهندسی تولید واحد ساخت
۴. مدیریت عملیات

۲۰- طبق گفته «پتر دراگر» چه چیزی وسیله ای برای حصول اهداف بلند مدت و کوتاه مدت سازمان می باشد؟

۱. روابط رسانه ای
۲. مدل ساختاری سازمان
۳. بازاریابی
۴. نزدیکی به مواد اولیه و مورد نیاز

۲۱- این نوع ساختار مناسب سازمان هایی است که تغییرات، خلاقیت و نوآوری مبنای رقابت و موفقیت آنها می باشد؟

۱. ساختار بوروکراسی ماشینی
۲. ساختار شعبه ای
۳. ساختار بوروکراسی حرفه ای
۴. ساختار ادھوکراسی

۲۲- برنامه ریزان در شرکت های تولیدی، برای تدوین برنامه ریزی تولید، مقدار تولید برنامه ریزی شده را نسبت به واقعیت و تعداد مورد نیاز، چگونه در نظر می گیرند؟ چرا؟

۱. بیشتر از واقعیت _ به علت وجود ضایعات تولیدی
۲. بیشتر از واقعیت _ به علت وجود مازاد تقاضا
۳. کمتر از واقعیت _ به علت وجود ضایعات تولیدی
۴. کمتر از واقعیت _ به علت وجود مازاد تقاضا

۲۳- فرایندی است برای پیش بینی تقاضا و سپس تصمیم گیری درباره منابع مورد نیاز برای تأمین آن تقاضا:

۱. برنامه ریزی ظرفیت
۲. مدیریت خاموش
۳. تجزیه و تحلیل مسیر بحرانی
۴. خط تعادل

۲۴- در یک خط تولید، ضایعات تولید ۵٪ می باشد، برای اینکه در هر ساعت ۹۵ واحد کالای تمام شده تولید شود، نرخ تولید در ساعت را به دست آورید؟

۱. ۹۵
۲. ۱۹۵
۳. ۱۰۹
۴. ۱۰۰

۲۵- اگر در شرکتی $Q_B > Q$ باشد، نتیجه ی این تولید چیست و چه زمانی حاصل می شود؟

Q = میزان تولید برنامه ریزی شده یا واقعی

Q_B = میزان تولید در نقطه سر به سر

۱. تحمیل زیان به شرکت _ زمانی حاصل می شود که مبلغ فروش بیشتر از جمع کل هزینه ها شود.

۲. سود آوری برای شرکت _ زمانی حاصل می شود که مبلغ فروش بیشتر از جمع کل هزینه ها شود.

۳. تحمیل زیان به شرکت _ زمانی حاصل می شود که مبلغ فروش کمتر از جمع کل هزینه ها شود.

۴. سود آوری برای شرکت _ زمانی حاصل می شود که مبلغ فروش کمتر از جمع کل هزینه ها شود.

۲۶- کدام گزینه به مجموعه ی هزینه هایی که شرکت ها در راستای تشریفات تأمین کالا یا مواد مورد نیاز متحمل می شوند، اشاره دارد؟

۱. هزینه ی سفارش ۲. هزینه ی سربار ۳. هزینه ی نگهداری ۴. هزینه ی موجودی

۲۷- هزینه های نگهداری برعکس کدامیک از هزینه های زیر رفتار می کند؟

۱. هزینه های سفارش ۲. کل مخارج و هزینه های موجودی

۳. هزینه های خرید ۴. همه موارد

۲۸- مقدار مقرون به صرفه ی سفارش (EOQ) نشان دهنده ی چیست؟

۱. مقداری از کالای سفارش داده شده که به ازای آن، TC به کمترین مقدار خود می رسد.

۲. مقداری از موجودی کالا که به ازای آن، TC به کمترین مقدار خود می رسد.

۳. مقداری از کالای سفارش داده شده که به ازای آن، MC به کمترین مقدار خود می رسد.

۴. مقداری از موجودی کالا که به ازای آن، MC به کمترین مقدار خود می رسد.

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر را می توان همچون ابزاری آموزشی به منظور تقویت روش های تحلیلی پاسخ یابی به کار گرفت؟

۱. مهندس معکوس ۲. رهبری تکنولوژی ۳. شبیه سازی ۴. مهندسی مجدد

۳۰- فاز اول دوره ی عمر پروژه، کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. طراحی ۲. ساخت و اجرا

۳. نصب و راه اندازی ۴. مطالعات امکان سنجی

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر جزو هزینه های ثابت پروژه می باشد؟

۱. هزینه خرید ماشین آلات
۲. مالیات و بیمه
۳. هزینه انبارداری
۴. همه موارد

۳۲- در مدیریت پروژه، کدام گزینه عمده ترین مراحل و فعالیت ها را دارا می باشد؟

۱. برنامه ریزی پروژه
۲. زمان بندی پروژه
۳. اجرای پروژه
۴. بودجه بندی پروژه

۳۳- برای پروژه های دارای فعالیت های احتمالی، کدام روش مناسبت بیشتری دارد؟

۱. PERT
۲. GERT
۳. CPM
۴. PEP

۳۴- کدامیک از استانداردهای زیر در سازمان هایی قابل اعمال است که صرفاً بررسی، بازرسی و آزمایش محصولات تولیدی کارخانجات را به عهده دارند؟

۱. ISO9001
۲. ISO9002
۳. ISO9003
۴. ISO9009

۳۵- زیربنای اصلی توسعه ی یک جامعه که تعامل و ارتباط همه جانبه ای با رشد اقتصادی کشورها دارد، چیست؟

۱. مدیریت پدانه (اقتدار مآب)
۲. توسعه ی فرهنگی
۳. توسعه ی سیاسی
۴. توسعه ی صنعتی

۳۶- کدامیک از گزینه های زیر، بیانگر نظریه «کیندل برگر» درباره ی توسعه ی اقتصادی است؟

۱. توسعه ی اقتصادی فقط تولید محصول بیشتر است.
۲. توسعه اقتصادی در گرو تقویت روحیه کار گروهی است.
۳. توسعه اقتصادی متکی بر کشاورزی و دهقانی است.
۴. توسعه اقتصادی هم تولید بیشتر و هم پدید آمدن تحول در چگونگی تولید محصول است.

۳۷- استراتژی نوآوری و تنوع در دوران بیشتر انتخاب می شود.

۱. افول
۲. تولد
۳. بلوغ (تکامل)
۴. رشد

۳۸- «هیرشمن» کدام بخش اقتصادی را به دیگری ترجیح می دهد و چرا؟

۱. بخش کشاورزی به بخش صنعت _ زیرا همه ی کشورهای توسعه یافته کشاورزی پیشرفته ای دارند.
۲. بخش صنعت به کشاورزی _ زیرا بازده عوامل تولید در این بخش بیشتر از بخش کشاورزی است.
۳. بخش کشاورزی به صنعت _ زیرا بخش صنعتی نیاز به محصولات بخش کشاورزی دارد.
۴. هر دو بخش را یکسان در نظر می گیرد _ زیرا رشد هر دو لازمه ی رشد اقتصادی است.

۳۹- آن دسته از جوامعی که در ورود و هم گامی با عصر صنعتی موفق بوده اند، چه نامیده می شوند؟

۱. جوامع مدرن
۲. جوامع در حال گذر
۳. جوامع سنتی
۴. جوامع جهان دوم

۴۰- از نظر «شومپتر» کدام گزینه پایه و اساس توسعه اقتصادی می باشد؟

۱. افراد خلاق و نوآور
۲. فضای فرهنگی جامعه
۳. رشد در بخش کشاورزی
۴. فضای سیاسی جامعه

داسج صحیح	داسج صحیح	شماره سوال
پ	پ	1
د	د	2
د	د	3
ج	ج	4
د	د	5
لی	لی	6
ج	ج	7
ج	ج	8
لی	لی	9
پ	پ	10
لی	لی	11
پ	پ	12
لی	لی	13
پ	پ	14
لی	لی	15
ج	ج	16
د	د	17
پ	پ	18
لی	لی	19
پ	پ	20
د	د	21
لی	لی	22
لی	لی	23
د	د	24
ج	ج	25
لی	لی	26
لی	لی	27
لی	لی	28
ج	ج	29
د	د	30
د	د	31
لی	لی	32
پ	پ	33
ج	ج	34
د	د	35
د	د	36
پ	پ	37
پ	پ	38
لی	لی	39
لی	لی	40

۱- کدامیک از افراد زیر از نظریه پردازان مکتب سنتی (کلاسیک) هستند؟

۱. هنری فورد ۲. چارلز بلیچ ۳. ماکس وبر ۴. چستر بارنارد

۲- کدامیک از نظریه پردازان مکاتب مدیریت، بر سیستم های کنترل برای زمان بندی کردن تولید تمرکز دارد؟

۱. فردریک تیلور ۲. هنری گانت ۳. لیلیان گیلبرت ۴. هنری فایول

۳- مزایای مورد انتظار مدیریت بوروکراسی چیست؟

۱. سبک پدران مدیریت ۲. کارایی و ثبات ۳. تصمیم گیری سریع ۴. مدیریت شخصی

۴- کدامیک از شیوه های مدیریت زیر، بیش از شیوه های کمی دیگر مورد استفاده مدیر قرار می گیرد؟

۱. مدیریت عملیاتی ۲. علم مدیریت ۳. سیستم های اطلاعاتی ۴. تحقیق در عملیات

۵- کدامیک از نظریه های زیر یکی از موثرترین ابزار مفهومی ارزشمند برای درک پویایی سازمان و تغییر سازمانی است؟

۱. نظریه سیستم ها ۲. نظریه رفتاری ۳. نظریه اقتضایی ۴. نظریه سنتی

۶- کدام گزینه ابزاری برای شناسایی و تعریف پیچیدگی ها، ابهامات، روابط نامشخص و پنهان سازمانی و موجود در صنعت است؟

۱. دیدگاه کیفیت ۲. نظریه آشوب ۳. دیدگاه رفتاری ۴. دیدگاه اقتضایی

۷- کدامیک از گزینه های زیر، رمز موفقیت انقلاب صنعتی در کشورهای غربی است؟

۱. سبک پدران مدیریت ۲. تصمیم گیری های دسته جمعی ۳. هویت سازمانی قوی ۴. ایجاد مراکز تحقیقاتی و پژوهشی

۸- سرمایه کلیدی در دوره ی انقلاب صنعتی کدام گزینه زیر می باشد؟

۱. زمین ۲. انسان ۳. دستگاه و انسان ۴. ابزار آلات دستی

۹- ایجاد یک سازمان نوآور با هدف تحصیل سود و رشد اقتصادی در شرایط مخاطره و ابهام، به کدام مهارت مدیر صنعتی اشاره دارد؟

۱. مهارت تحلیلی - ادراکی ۲. مهارت کارآفرینی ۳. مهارت انسان بینی ۴. مهارت آینده اندیشی

۱۰- این استراتژی غالباً برای تطویل دور زندگی محصولات فعلی به کار می رود و عبارتست از تغییر قابل توجه در محصولات فعلی یا تولید اقلام جدید؟

۱. مهندسی مجدد ۲. بازسازی فرایند ۳. توسعه ی محصول ۴. رهبری هزینه

۱۱- این استراتژی عبارتست از تغییر و تحولات اساسی و بنیادی در اندیشه، فرهنگ، مدیریت، طراحی ساختار، شغل، روش ها و فرایندهای تولید و عملیات؟

۱. استراتژی تولید انعطاف پذیر
۲. استراتژی طرح
۳. استراتژی بازسازی فرآیند
۴. استراتژی مدیریت مواد و تولید به هنگام

۱۲- سطح تحصیلات و ابتکار عمل، به ترتیب جزو کدامیک از سرمایه های کارخانه می باشد؟

۱. سرمایه مادی _ سرمایه فکری
۲. سرمایه مادی _ سرمایه معنوی
۳. سرمایه معنوی _ سرمایه فکری
۴. سرمایه فکری _ سرمایه فکری

۱۳- اصطلاح «عملیات» در فرآیند تولید شامل کدامیک از فعالیت های زیر می باشد؟

۱. تولید
۲. حمل و نقل
۳. عرضه
۴. همه ی فعالیت های مرتبط با تولید کالا و خدمات

۱۴- فرآیند «تحويل» در سیستم تولید به چه معنی است؟

۱. عبارتست از دریافت مواد و منابع مورد نیاز، بازرسی و انبار کردن.
۲. شامل فعالیت های ترکیب، تجزیه و تغییر شکل مواد و قطعات ورودی است.
۳. عبارتست از پیوند و اتصال اجزاء و قطعات مورد نیاز جهت ساخت و تولید کالای مورد نیاز
۴. شامل بررسی و بازرسی های کیفیتی از فرآیند تولید و دستگاه ها

۱۵- کدامیک از فرآیندهای تولید زیر، برای تولید مقادیر کم از محصولات مشابه مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تولید انبوه
۲. تولید پیوسته
۳. تولید دسته ای یا متناوب
۴. تولید سفارشی

۱۶- ویژگی های عمومی مورد انتظار مشتری از هر محصول باید به چه صورت تعریف شود؟

۱. مشخصه ی مهندسی
۲. کارکرد محصول
۳. طرح محصول
۴. خدمات

۱۷- ماهیت وظایف کدام بخش با اهداف سازمان ارتباط غیرمستقیمی دارد؟

۱. بخش عملیات
۲. مدیران عالی سازمان
۳. بخش مهندسی و تکنولوژی
۴. بخش ستادی (لجستیک)

۱۸- سازمان هایی مانند بانک ها، مخابرات و ادارات دولتی از کدام نوع ساختار سازمانی، بهره می برند؟

۱. ساختار ساده
۲. ساختار بوروکراسی ماشینی
۳. ساختار بوروکراسی حرفه ای
۴. ساختار بخشی (شعبه ای)

۱۹- کدامیک از تصمیمات زیر، به انتخاب های اتخاذ شده در واکنش به ترکیبی از مشکلات غیرعادی و راه حل های متناوب اشاره دارند؟

۱. تصمیمات روزمره
۲. تصمیمات سازگار
۳. تصمیمات نوین
۴. تصمیمات عملیاتی

۲۰- در یک خط تولید، اگر زمان استاندارد عملیات ۵۰/۰ ساعت برای هر قطعه باشد، ظرفیت تولید چقدر است؟

۱. ۱/۵
۲. ۲
۳. ۲۰
۴. ۵۰/۰

۲۱- اختلاف منافع دو گزینه تصمیم می باشد، به علت انتخاب تصمیم با منافع کمتر.

۱. هزینه ثابت
۲. هزینه فرصت از دست رفته
۳. هزینه متغیر
۴. هزینه سرریز

۲۲- کدام گزینه از ویژگی های ماهوی تکنولوژی می باشد؟

۱. گذشته نگر است.
۲. همواره ثابت است.
۳. عمر محصولات حاصل از تکنولوژی بسیار کوتاه است.
۴. به زمان بستگی دارد.

۲۳- در کدام نوع از استراتژی، سازمان ها دیدگاه تهاجمی و حمله ای نسبت به رقبا دارند و می خواهند همیشه به عنوان سازمان پیشتاز در عرصه ی صنعت فعال باشند؟

۱. رهبری تکنولوژی
۲. مهندسی معکوس
۳. شبیه سازی
۴. اقدام استراتژیک

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر، فازهای دوره عمر پروژه را به ترتیب نشان می دهد؟

۱. طراحی، ساخت و اجرا، نصب و راه اندازی، مطالعات امکان سنجی
۲. طراحی، مطالعات امکان سنجی، ساخت و اجرا، نصب و راه اندازی.
۳. مطالعات امکان سنجی، طراحی، ساخت و اجرا، نصب و راه اندازی
۴. ساخت و اجرا، نصب و راه اندازی، طراحی، مطالعات امکان سنجی

۲۵- روش های مدیریت زمان و استفاده ی صحیح از زمان کدامند؟

۱. نصب و راه اندازی، اقدام و اجرا
۲. انتخاب اعضاء، آموزش تیم، اقدام و اجرا
۳. زمان سنجی، کارسنجی و روش سنجی
۴. تخصیص منابع، تعیین فعالیت های پیش نیاز، اقدام و اجرا

۲۶- نموداریست که به کمک علامت میله ای، زمان هر فعالیت را در پروژه به صورت مجزا نشان می دهد؟

۱. نمودار چرخه دمینگ
۲. نمودار P
۳. نمودار R
۴. نمودار گانت

۲۷- کدامیک از تکنیک های زیر به عنوان رایجترین تکنیک ها در طرح ریزی، برنامه ریزی شبکه، زمان بندی فعالیت ها و نظارت و کنترل پروژه ها مطرح هستند؟

۱. CPM و Pert
۲. Pert و Pep
۳. Gert و ADM
۴. ADM و CPM

۲۸- زمانی که افراد و گروه ها در واحد، در تعامل موثر به منظور انجام ارتباط صحیح، جهت انجام عملیات به سر می برند، کدام نوع از بهره وری محقق می شود؟

۱. بهره وری سازمانی
۲. بهره وری بخشی
۳. بهره وری در پروژه
۴. بهره وری تیمی

۲۹- ارائه ی بهبود مستمر و مداوم از طریق بهبود دائم فعالیت ها و عملکرد کل سیستم های سازمان، از اهداف کدام نوع از مدیریت می باشد؟

۱. مدیریت زمان
۲. مدیریت موجودی ها
۳. مدیریت خدمات فنی
۴. مدیریت تولید و عملیات

۳۰- مراحل چرخه ی دمینگ (PDSA) به ترتیب کدامند؟

۱. مطالعه، برنامه ریزی، انجام، عمل
۲. برنامه ریزی، انجام، مطالعه، عمل
۳. برنامه ریزی، مطالعه، عمل، اجرا
۴. اجرا، برنامه ریزی، مطالعه، عمل

۳۱- در چرخه ی دمینگ، کدام گزینه اساس اجرای موفقیت آمیز پروژه هاست؟

۱. مطالعه
۲. برنامه ریزی
۳. اجرا
۴. عمل

۳۲- مدیریت کارخانه برای مدیریت بهتر کیفیت در خط تولید، از کدام گزینه زیر بهره می گیرد؟

۱. سیستم کانبان
۲. ارزیابی محیط
۳. پیاده سازی آگاهانه مدل غارهای در حال پرواز
۴. سیستم تولید انعطاف پذیری

۳۳- کدام نوع از اعتصاب، باعث تعطیلی کار و حتی ترک نکردن محل اعتصاب در ساعات غیرکاری می باشد؟

۱. اعتصاب حین کار
۲. اعتصاب و تعطیلی کار
۳. تحصن
۴. اعتصاب خشک

۳۴- دادن یکسری امتیازات به افراد برجسته و رهبران اعتصابیون جهت جلب مشارکت، مربوط به کدام تکنیک برای مدیریت اعتصاب و غلبه بر عوامل منفی اعتصاب می باشد؟

۱. تقویت ارتباطات
۲. در نظر گرفتن تسهیلات
۳. نمایندگی
۴. خودی کردن

۳۵- کدامیک از گزینه ها زیر، زیربنای توسعه ی یک جامعه یا یک کشور محسوب می شود؟

۱. توسعه ی اقتصادی
۲. توسعه ی صنعتی
۳. توسعه ی فرهنگی
۴. توسعه ی مدیریتی

۳۶- زیربنای توسعه صنعتی کدام است؟

۱. مدیریت
۲. درآمد ملی
۳. رشد صنعت
۴. نیروی انسانی

۳۷- توسعه ی اقتصادی چیست؟

۱. بهبود تداومی در تولیدات، خدمات و رفاه در همه ی ابعاد یک جامعه
۲. ارتقاء کمی و کیفی در تولیدات صنعتی یک جامعه
۳. تولید محصول بیشتر
۴. ارتقاء روش ها و شیوه های مدیریت بومی و خلاق و پیش برنده

۳۸- افزایش سرمایه گذاری زیربنا و بستر ساز صنعت از خصوصیات کدامیک از مراحل توسعه ی صنعتی شدن جوامع می باشد؟

۱. مرحله شکل گیری
۲. مرحله رشد و شتاب صنعتی
۳. مرحله خودکفایی
۴. مرحله خوداتکایی

۳۹- کدامیک از موارد زیر، به عنوان معیاری برای رشد و توسعه ی صنعت در یک کشور مطرح می باشد؟

۱. ضریب وزنی ارزش تولیدات و ارتقاء کیفیت تولیدات
۲. تجربه و دانش صنعتی و تولید علم
۳. میزان سرمایه گذاری های جدید
۴. همه موارد

۴۰- مهمترین متغیر اثرگذار بر تحولات ساختاری و بنیادین صنعت و تولید که تغییرات آن، تغییرات ساختاری صنعت را نیز در پی دارد، کدام است؟

۱. مدیریت
۲. منابع انسانی
۳. تکنولوژی
۴. ماهیت نیروی کار

شماره سوال	راستی صحیح
1	ج
2	ب
3	ب
4	ج
5	ک
6	ب
7	د
8	ب
9	ب
10	ج
11	ج
12	د
13	د
14	ک
15	ج
16	ک
17	د
18	ب
19	ب
20	ب
21	ب
22	ج
23	ک
24	ج
25	ج
26	د
27	ک
28	ب
29	د
30	ب
31	ب
32	ک
33	ج
34	د
35	ب
36	ج
37	ک
38	ب
39	د
40	ج

۱- کدام یک از گزینه های زیر، همیشه به عنوان عنصر اصلی سازمان مطرح بوده است؟

۱. سرمایه ۲. کارکنان ۳. مدیریت ۴. تکنولوژی

۲- کدام یک از گزینه های زیر، ترسیم ساده شده ای از پدیده های واقعی و روابط موجود در آنها می باشد؟

۱. استراتژی ۲. پارادایم ۳. تئوری ۴. مدل

۳- به الگوهایی که ارتباط متغیرهای مختلف را با توجه به بررسی و تجزیه و تحلیل رخدادها و اطلاعات گذشته برآورد و تعریف می کنند، چه می گویند؟

۱. الگوهای مقیاسی ۲. الگوهای مفهومی ۳. الگوهای تخمینی ۴. الگوهای ترسیمی

۴- کدام گزینه برای درک و شناخت مشکلات و پدیده های پیچیده به کار می رود؟

۱. نگرش سیستمی ۲. دیدگاه اقتضایی ۳. نظریه آشوب ۴. دیدگاه کیفیت

۵- کدام دیدگاه مدیریتی بر نیازهای انسانی و اجتماعی تأکید می کند؟

۱. دیدگاه اقتضایی ۲. دیدگاه رفتاری ۳. دیدگاه سیستمی ۴. دیدگاه کمی

۶- چه کسی و با ایجاد کدام صنعت، شالوده و زیر بنای کلیدی توسعه صنعت را بنا نهاد؟

۱. جیمز نازمیت _ زغال سنگ ۲. جیمز هارگریور _ نساجی
۳. ادیسون _ برق ۴. آبراهام داربی _ ذوب آهن

۷- کدام گزینه از عوامل اثرگذار بر شکل گیری انقلاب صنعتی می باشد؟

۱. افزایش جمعیت ۲. افزایش مصرف مردم
۳. منابع طبیعی ۴. توسعه و گسترش علم و دانش

۸- کدام گزینه از دستاوردهای انقلاب صنعتی است؟

۱. کاهش استخدام ۲. کاهش کیفیت تولید ۳. افزایش ضایعات ۴. افزایش تلفات انسانی

۹- کدام گزینه به ویژگی های مدیریت در عصر انقلاب صنعتی اشاره دارد؟

۱. دیدگاه رفتاری ۲. دیدگاه منفعت طلبانه ۳. دیدگاه کیفیت ۴. دیدگاه اقتضایی

۱۰- رمز موفقیت انقلاب صنعتی در کشورهای غربی چیست؟

۱. داشتن منابع کافی ۲. مدیریت اثر بخش
۳. افزایش سرمایه ۴. ایجاد مراکز تحقیقاتی و پژوهشی

۱۱- صنعت پتروشیمی بر اساس ماهیت تولید، جزء کدام یک از صنایع زیر تقسیم بندی می شود؟

۱. فیزیکی
۲. شیمیایی
۳. مادر
۴. استراتژیک

۱۲- صنایع هوا فضا جزء کدام یک از صنایع زیر می باشد؟

۱. صنایع خرد و کوچک
۲. صنایع زیر بنایی
۳. صنایع تحقیقاتی _ خدماتی
۴. صنایع فیزیکی

۱۳- کدام گزینه در زمینه ی مقایسه ی مدیریت صنعتی سنتی و مدرن صحیح می باشد؟

۱. دیدگاه پویا و ارگانیک در مدیریت صنعتی سنتی
۲. دیدگاه ماشینی در مدیریت صنعتی سنتی
۳. ساختار مکانیکی در مدیریت صنعتی مدرن
۴. برنامه ریزی کوتاه مدت در مدیریت صنعتی مدرن

۱۴- قدرت مدیر در درک مسائل و مشکلات انسانی کارمندان جهت کمک و پشتیبانی از آنان، به کدام یک از مهارت های او اشاره دارد؟

۱. مهارت اجتماعی
۲. مهارت ادراکی و تحلیلی
۳. مهارت انسان بینی
۴. مهارت ارتباطی _ هماهنگی

۱۵- با توجه به اینکه مدیران عالی باید دید کلی و فراگیر نسبت به تمام اجزا و واحدهای سازمان داشته باشند، به کدام یک از مهارت های زیر بیشتر نیاز دارند؟

۱. مهارت ارتباطی _ هماهنگی
۲. مهارت کار تیمی
۳. مهارت ادراکی و تحلیلی
۴. مهارت فنی _ عملیاتی

۱۶- کدام گزینه مانع پیشرفت در سیاست جانشینی واردات می باشد؟

۱. برقراری تعرفه های سنگین بر واردات
۲. اعطای یارانه جهت کاهش هزینه های واردات
۳. برقراری معافیت های مالیاتی برای کاهش هزینه های صنایع جانشین واردات
۴. سهمیه بندی واردات

۱۷- کدام گزینه به مراتب مهمتر از مدیریت تولید، برنامه ریزی و بازاریابی می باشد؟

۱. سرمایه گذاری
۲. تجهیزات تخصصی
۳. افزایش حجم تولید
۴. مدیریت مواد

۱۸- کدام گزینه چگونگی تطبیق توانایی تکنولوژیکی سازمان با نیازهای بازار را مشخص می کند؟

۱. استراتژی طرح
۲. مهندسی مجدد
۳. استراتژی محصول
۴. استراتژی مدیریت و مهندسی قابلیت اطمینان

۱۹- در کدام نوع استراتژی، شرکت بایستی در صنعتی که فعالیت می کند و آن ابعادی که از نظر مشتری حائز اهمیت است، منحصر به فرد باشد؟

۱. استراتژی ساخت
۲. استراتژی تفکیک
۳. استراتژی طرح
۴. استراتژی تولید ناب

۲۰- در کدام استراتژی شرکت با خریدن شرکت های پخش یا خرده فروشی ها می کوشد تا بر میزان کنترل خود بیفزاید یا تولیدات خود را به تولید نهایی محصول گسترش دهد؟

۱. استراتژی ادغام معکوس
۲. استراتژی ادغام عمودی رو به عقب
۳. استراتژی ادغام عمودی رو به جلو
۴. استراتژی تولید انبوه

۲۱- مهندسی تحلیل ارزش چیست؟

۱. کاهش هزینه در خلال تولید
۲. اجتناب از هزینه بعد از تولید
۳. جلوگیری از هزینه قبل از تولید
۴. اجتناب از هزینه بعد از کنترل کیفیت

۲۲- کدام اصطلاح زیر به بخشی از ظرفیت کارخانه که در آن دوباره کاری وجود دارد، گفته می شود؟

۱. ظرفیت شکست
۲. زباله تولید
۳. کارخانه خاموش
۴. کارخانه پنهان

۲۳- کدام گزینه جزء فرایندهای سیستم تولید می باشد؟

۱. ماشین و ماشین آلات
۲. بازاریابی
۳. فروش
۴. آموزش کارکنان

۲۴- خطوط مونتاژ جزء کدام یک از فرایندهای تولیدی می باشد؟

۱. فرایندهای پنهان
۲. فرایندهای شکست
۳. فرایندهای تلفیقی
۴. فرایندهای خاموش

۲۵- کدام گزینه در ارتباط با ستاد سازمان های خدماتی صحیح می باشد؟

۱. فیزیکی
۲. غیر قابل رؤیت
۳. ملموس
۴. دارای وزن و حجم

۲۶- کدام گزینه به نقشه آبی معروف است؟

۱. ویژگی های عمومی مورد انتظار مشتری از محصول
۲. فرایند عملیات
۳. برنامه ریزی ظرفیت
۴. ترسیم سه بعدی کالا

۲۷- رایجترین مفهومی که در تمام بروکرسی ها وجود دارد، کدام است؟

۱. استاندارد سازی عملیات
۲. مشخصه مهندسی
۳. ادهوکرسی
۴. مهندسی مجدد

۲۸- کدام گزینه به معنی قرار دادن تمامی فعالیت های مربوط به یک محصول، تحت نظر یک مدیر، می باشد؟

۱. ادهوکرسی
۲. طراحی بر مبنای محصول
۳. طراحی تولید منقطع
۴. بروکرسی حرفه ای

۲۹- معمول ترین روش مورد استفاده ی طراحی برای سازمان ها کدام است؟

۱. طراحی وظیفه ای
۲. طراحی جغرافیایی
۳. طراحی شبکه ای
۴. طراحی بر مبنای محصول

۳۰- کدام گزینه به سازمان اجازه می دهد تا زمان تأمین منابع اولیه مورد نیاز شرکت را کاهش داده و در هزینه های حمل و نقل صرفه جویی کنند؟

۱. سیستم ارگانیکی
۲. طراحی شبکه ای
۳. طراحی جغرافیایی
۴. طراحی بر مبنای محصول

۳۱- در کدام طرح توسعه، فضای تولیدی را می توان دو برابر کرد؟

۱. T
۲. C
۳. U
۴. آینه ای

۳۲- مقدار کالایی که شرکت سفارش می دهد، به طوری که هزینه های نگهداری کالا در شرایط عادی در کمترین مقدار ممکن باشد، چه نام دارد؟

۱. نقطه سر به سر
۲. نقطه تجدید سفارش
۳. نقطه سفارش
۴. مقدار اقتصادی سفارش

۳۳- کدام گزینه از معایب مهندسی معکوس می باشد؟

۱. کاهش کیفیت
۲. دسترسی آسان به تکنولوژی مورد نظر
۳. تسریع در ساخت
۴. نداشتن هزینه های تحقیقاتی و پژوهش

۳۴- اشتیاق شدید به موفقیت، تمایل به استقلال، اعتماد به نفس و میل به ایثار برای به ثمر رسیدن کسب و کار، به کدام مهارت کارآفرین موفق اشاره دارد؟

۱. اقدام استراتژیک
۲. چند فرهنگی
۳. ارتباطات
۴. خود مدیریتی

۳۵- انتقال تکنولوژی ها در جوامع ماقبل انقلاب صنعتی معمولاً از تبعات کدام عامل زیر بوده است؟

۱. سیاست های دولت
۲. خلاقیت و ابتکار
۳. دانشمندان
۴. تجارت

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر در مدیریت پروژه، دارای عمده ترین مراحل و فعالیت ها می باشد؟

۱. زمان بندی پروژه
۲. برنامه ریزی پروژه
۳. اجرای پروژه
۴. سازماندهی ارکان پروژه

۳۷- ویژگی کنترل کیفیت مدرن کدام است؟

۱. مسئولیت همگانی برای کنترل کیفیت قائل است.
۲. کنترل کیفیت صرفاً بر فرایند تولید متمرکز است.
۳. تنها بر نقش مهندسين کیفیت برای بازرسی تأکید می کند.
۴. تنها بر نقش یک گروه خاص تأکید می کند.

۳۸- منظور از تکنیک خودی کردن در مدیریت اعتصاب چیست؟

۱. دادن امتیازاتی به رهبران اعتصابیون جهت جلب مشارکت
۲. دادن اختیار به مدیران برجسته و نزدیک به اعتصابیون برای حل اعتصاب
۳. دادن مرخصی با حقوق به اعتصابیون
۴. تقویت ارتباطات و اطلاع رسانی

۳۹- کدام گزینه در ارتباط با راهکار ارائه پروانه برای رشد جهانی صحیح می باشد؟

۱. مجوز دهنده باید در جزئیات تولید روزانه، بازاریابی یا مدیریت وارد گردد.
۲. مجوز دهنده باید نگران سرمایه گذاری زیاد در خارج باشد.
۳. خطر مالی بسیار زیادی دارد.
۴. سازمان ها به دلیل ایجاد درآمد مازاد از فن آوری موجود جهت پراکنش هزینه های پروژه های تحقیق و توسعه، از مجوز استفاده می کنند.

۴۰- استراتژی نوآوری و تنوع، بیشتر در کدام دوران انتخاب می شود؟

۱. افول
۲. بلوغ
۳. رشد
۴. تولد

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ج
2	د
3	ج
4	ج
5	پ
6	ج
7	د
8	لی
9	پ
10	د
11	پ
12	ج
13	پ
14	ج
15	ج
16	پ
17	د
18	لی
19	پ
20	ج
21	لی
22	د
23	لی
24	ج
25	پ
26	د
27	لی
28	پ
29	د
30	ج
31	د
32	د
33	لی
34	د
35	د
36	پ
37	لی
38	لی
39	د
40	پ

۱- الگوهای رهبری و مدیریت جزو کدام یک از الگوهای زیر می باشد؟

۱. الگوهای مفهومی ۲. الگوهای ذهنی ۳. الگوهای تخمینی ۴. الگوهای ترسیمی

۲- کدام نگرش، سازمان را مانند ماشینی می داند که انسان و ماشین آلات، قطعات آن هستند و مدیریت راننده و پیشبرنده این سازمان می باشد؟

۱. مدیریت اداری ۲. مدیریت بوروکراسی ۳. مدیریت علمی ۴. همه موارد

۳- لیلیان گیلبرت توجه خاصی به کدام جنبه از مهندسی صنعتی در سازمان ها داشت؟

۱. جنبه فنی ۲. جنبه مدیریتی ۳. جنبه انسانی ۴. جنبه نوآوری

۴- درجه و میزان مشارکت افراد در تصمیم گیری های سازمانی را چه می نامند؟

۱. اختیار ۲. سلسله مراتب ۳. فرماندهی واحد ۴. تمرکز

۵- در دیدگاه کیفیت، چه کسی مسئول نصب سیستم هایی برای رسیدن به کیفیت است؟

۱. مدیران میانی ۲. مدیران عملیاتی ۳. مدیران عالی ۴. همه کارکنان

۶- کدام یک از موارد زیر از ویژگی های نظریه مدیریتی Z می باشد؟

۱. آموزش کارمندان به عنوان سرمایه گذاری تلقی می شود ۲. ترفیع و ارتقاء سریع
۳. تصمیم گیری های فردی ۴. امنیت شغلی و استخدام دائم

۷- کدام گزینه ابزاری برای شناسایی و تعریف پیچیدگی ها، ابهامات، روابط نامشخص و پنهان سازمانی و موجود در صنعت است؟

۱. نظریه آشوب ۲. دیدگاه کیفیت ۳. دیدگاه سیستمی ۴. دیدگاه اقتضایی

۸- کدام گزینه از دستاوردهای انقلاب صنعتی می باشد؟

۱. کاهش کیفیت تولید ۲. کاهش استخدام ۳. افزایش تلفات انسانی ۴. افزایش ضایعات

۹- نقطه شکل گیری انقلاب صنعتی در چه قرن و در کدام کشور به وقوع پیوست؟

۱. قرن ۱۶- آلمان ۲. قرن ۱۸- انگلستان ۳. قرن ۱۶- انگلستان ۴. قرن ۱۸- اسکاتلند

۱۰- مهمترین انگیزه مکتب کلاسیک مدیریت، کدام موضوع بود؟

۱. حداکثر بکارگیری و استفاده از ماشین به عنوان تنها عامل تولید برای افزایش بازدهی با حداقل هزینه و زمان
۲. حداکثر بکارگیری و استفاده از انسان به عنوان تنها عامل تولید برای افزایش سودآوری و کاهش نرخ بیکاری
۳. سنتی ماندن جوامع بشری
۴. صنعتی شدن جوامع بشری

۱۱- به صناعی گفته می شود که اساس و مبنای اصلی تولید آنها داشتن تخصص و مهارت زیاد نیروی انسانی می باشد.

۱. صنایع استراتژیک
۲. صنایع زیر بنایی
۳. صنایع مادر
۴. صنایع تحقیقاتی - خدماتی

۱۲- در سطح «کسب و کار» مدیریت صنعتی، کدام یک از مدیران زیر فعالیت دارند؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران میانی
۳. مدیران فنی
۴. مدیران عملیاتی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیریت صنعتی مدرن می باشد؟

۱. برنامه ریزی کوتاه مدت
۲. تمرکز گرا
۳. مدیریت تولیدگرا
۴. مدیریت رفتارگرا و انسان گرا

۱۴- مهارت های اجتماعی مدیر شامل کدام دسته از توانایی های زیر می باشد؟

۱. نگرش - بینش - احساس - فرهنگ
۲. اخلاق - جنبه های شخصیتی و روانشناختی
۳. تشریح مؤثر و مفید مسائل - تشکیل تیم و گروه های کاری
۴. ارتباط اثربخش - مذاکره - انگیزش - قابلیت اعتماد

۱۵- مجموعه اقدام ها و تصمیم های مدیریتی است که عملکرد بلندمدت یک سازمان صنعتی را تعیین می کند.

۱. مدیریت صنعتی
۲. مدیریت اجرایی
۳. مدیریت رفتاری
۴. مدیریت استراتژیک

۱۶- کدام یک از استراتژی های زیر غالبا برای تطویل دور زندگی محصولات فعلی به کار می رود؟

۱. استراتژی بهبود کیفیت محصول
۲. استراتژی بهبود کمیت محصول
۳. استراتژی توسعه ی محصول
۴. استراتژی نوآوری و تولید محصول جدید

۱۷- عملیات بدون ریخت و پاش (تولید ناب)، ترکیب مجدد، حساس و منعطف از ویژگی های کدام یک از استراتژی های سازمانی زیر می باشد؟

۱. بازسازی فرآیند
۲. استراتژی سازمانی چابک
۳. استراتژی تولید انعطاف پذیر
۴. استراتژی طرح

۱۸- چگونگی تطبیق توانایی تکنولوژیکی سازمان با نیازهای بازار را مشخص می کند تا بدان وسیله سازمان بتواند قدرت رقابتی کالا و خدمات را گسترش دهد.

۱. مهندسی مجدد
۲. استراتژی سازمانی چابک
۳. استراتژی تولید ناب
۴. استراتژی طرح

۱۹- کدام استراتژی به سازمان اجازه می دهد تا محصولات متنوع تری را تولید کند و مدت زمان و هزینه هر واحد را نیز کاهش دهد؟

۱. استراتژی تولید انعطاف پذیر
۲. بازسازی فرآیند
۳. استراتژی تولید بهنگام
۴. استراتژی طرح

۲۰- فلسفه اصلی کدام سیستم مدیریتی زیر، صرفه جویی های عمده ی ناشی از افزایش گردش موجودی است؟

۱. استراتژی تولید انعطاف پذیر
۲. استراتژی ادغام عمودی
۳. استراتژی مدیریت مواد و تولید بهنگام
۴. استراتژی طرح

۲۱- کدام استراتژی مبتنی بر جزئی نگری است و سازمان تمام توجه خود را به قسمت کوچکی از بازار که توانایی فعالیت و ارضاء نیاز آن را دارد، معطوف می کند؟

۱. استراتژی ساخت
۲. استراتژی تمرکز
۳. استراتژی متمایزسازی
۴. استراتژی رهبری هزینه

۲۲- کدامیک از موارد زیر فقط به علت کیفیت ضعیف بوجود می آید؟

۱. کوچک سازی
۲. کارخانه پنهان
۳. کارخانه خاموش
۴. ادغام معکوس

۲۳- به معنی کاهش تعداد افراد استخدام شده در سازمان است و در کوتاه مدت باعث بهبود عملکرد مالی سازمان می شود.

۱. تعادل خط تولید
۲. کارخانه پنهان
۳. کارخانه خاموش
۴. کوچک سازی

۲۴- سطح تحصیلات و ابتکار عمل جزو کدامیک از سرمایه های کارخانه می باشد؟

۱. سرمایه فکری
۲. سرمایه مادی
۳. سرمایه معنوی
۴. منابع فیزیکی

۲۵- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های سیستم های هماهنگی ارگانیکی می باشد؟

۱. وظایف بسیار تخصصی
۲. ساختار جهانی کنترل، قدرت و ارتباطات
۳. نقش های خاص برای هر کارمند
۴. ارتباطات و تصمیم گیری بصورت عمودی

۲۶- پرورش مدیرانی با تخصص فقط در یک زمینه خاص، از دام های بالقوه در کدامیک از طراحی های سازمان های صنعتی می باشد؟

۱. طراحی تیمی یا پروژه ای
۲. طرح شبکه ای (سازمان های مجازی)
۳. طراحی وظیفه ای
۴. طراحی جغرافیایی

۲۷- در کدام طرح توسعه، امکان استقرار یا اضافه کردن محل جدید به صورت انتخابی و بدون اختلال در خطوط اصلی تولید فراهم می شود؟

۱. T شکل
۲. U شکل
۳. C شکل
۴. آینه ای

۲۸- به مقداری از کالای سفارش داده گفته می شود که به ازای آن TC به کمترین مقدار خود برسد.

۱. نقطه تجدید سفارش
۲. مقدار اقتصادی سفارش
۳. حداقل موجودی
۴. ذخیره اطمینان

۲۹- کدام گزینه از ویژگی های ماهوی تکنولوژی می باشد؟

۱. گذشته نگر است.
۲. همواره ثابت است.
۳. به زمان بستگی دارد.
۴. عمر محصولات حاصل از تکنولوژی بسیار کوتاه است.

۳۰- کدام گزینه از ویژگی های عمومی و مشترک کشورهای صنعتی نمی باشد؟

۱. بالا بودن درآمد ناشی از افزایش واردات
۲. اتوماسیون سازی فرایند تولید
۳. بالا بودن نرخ تولید ناخالص داخلی
۴. بالا بودن وجدان کاری

۳۱- شامل انطباق تولیدات، خدمات و اجرائیات برای کشورها یا نواحی مشخصی است.

۱. راهکار چندگانه داخلی
۲. راهکار ائتلاف
۳. راهکار حق امتیاز
۴. راهکار صادرات

۳۲- کدام گزینه جزء راهکارهایی که مدیران برای رشد جهانی استفاده می کنند نمی باشد؟

۱. راهکار صادرات
۲. راهکار واردات
۳. راهکار ائتلاف
۴. راهکار ارائه پروانه

۳۳- توسعه ی اقتصادی عبارتست از بهبود تداومی در تولیدات، خدمات و رفاه در

۱. بخش صنعت
۲. بخش کشاورزی
۳. بخش نفت و گاز
۴. همه ی ابعاد یک جامعه

۳۴- مجموعه ی اقدامات و فعالیتهای طراحی شده که منجر به ارتقاء کیفیت و بهره وری سازمان می شود، چه نامیده می شود؟

۱. فرآیند توسعه ی سازمانی
۲. فرآیند رشد اقتصادی
۳. فرآیند توسعه ی جهانی
۴. فرآیند توسعه ی اقتصادی

۳۵- در کدام مرحله از توسعه ی صنعتی شدن جوامع، با فرهنگ سازی و پیشرفت در علم و دانش است که تغییرات جهت بهبود اعمال می شود؟

۱. مرحله ی خود کفایی
۲. مرحله ی تولید انبوه
۳. مرحله ی تغییر (سنتی به نوین)
۴. مرحله ی خوداتکایی

۳۶- کدام گزینه مهمترین متغیر اثرگذار بر تحولات صنعت و تولید بوده و تغییرات آن ، تغییرات ساختاری صنعت را در پی دارد؟

۱. مدیریت منابع انسانی
۲. پروژه های زیربنایی
۳. طراحی ساختار جدید
۴. تکنولوژی

۳۷- فازهای مربوط به دوره عمر پروژه به ترتیب کدامند؟

۱. طراحی، ساخت و اجرا، نصب و راه اندازی، مطالعات امکان سنجی.
۲. طراحی، مطالعات امکان سنجی، نصب و راه اندازی، ساخت و اجرا
۳. مطالعات امکان سنجی، طراحی، ساخت و اجرا، نصب و راه اندازی
۴. مطالعات امکان سنجی، ساخت و اجرا، نصب و راه اندازی، طراحی

۳۸- اجرای پروژه با تعیین هدف و تعیین استراتژی اجرا ، مربوط به کدامیک از گام های اصلی در سازماندهی و اجرای موفق یک پروژه است؟

۱. زمان
۲. اجرا
۳. کنترل
۴. برنامه ریزی

۳۹- کدام نمودار به کمک علامت میله ای زمان هر فعالیت را در پروژه به صورت مجزا نشان میدهد و مدیر پروژه می تواند به کمک آن ببیند که کدام فعالیت در موعد مقرر انجام شده و کدام فعالیت از برنامه عقب مانده است؟

۱. نمودار چرخه دمینگ
۲. نمودار گانت
۳. نمودار میانگین
۴. نمودار کنترل کیفیت

۴۰- مراحل مختلف چرخه ی دمینگ کدامند؟

۱. خود کنترلی- ایجاد جو گروهی- افزایش مهارت - بهبود کیفیت
۲. تفویض اختیار- سنجش- بهبود کیفیت
۳. برنامه ریزی- انجام- مطالعه- عمل
۴. برآورد نیازها - عملکرد مطلوب- دوام عملکرد - خدمات پس از فروش

داسیح صلیج

شماره
سوال

1	لی
2	ج
3	ج
4	د
5	ج
6	د
7	لی
8	پ
9	پ
10	د
11	د
12	پ
13	د
14	د
15	د
16	ج
17	پ
18	د
19	لی
20	ج
21	پ
22	پ
23	د
24	لی
25	پ
26	ج
27	ج
28	پ
29	د
30	لی
31	لی
32	پ
33	د
34	لی
35	ج
36	د
37	ج
38	د
39	پ
40	ج

۱- به فرایندهایی که در آن تولید مستلزم تجزیه یک ماده اصلی در عبور از مراحل مختلف می باشد می گویند.

۱. تلفیقی ۲. شکست ۳. مونتاژ ۴. جانشینی

۲- کدامیک از گزینه های زیر در مورد سازمانهای تولیدی و خدماتی صحیح می باشد؟

۱. در فعالیتهای تولیدی به مهارت و دانش انسانی و در فعالیتهای خدماتی به مهارتهای فنی توجه می شود.
۲. در تولید کالا مشتری نظارت دارد ولی در ارائه خدمات نه.
۳. در سازمانهای تولیدی، تولید، تقاضا و مصرف همزمان صورت می گیرد ولی در خدماتی نه.
۴. فعالیتهای تولیدی عمدتاً سرمایه بر هستند ولی سازمانهای خدماتی فعالیتهای کاربر دارند.

۳- اگر شرکت بیشتر از تعداد کالا در نقطه سر به سر تولید نماید، چه زمانی سود می کند؟

۱. مبلغ فروش بیشتر از جمع کل هزینه ها باشد.
۲. مبلغ فروش کمتر از جمع کل هزینه ها باشد.
۳. مبلغ فروش برابر جمع کل هزینه ها باشد.
۴. هنگامی که کل هزینه متغیر برابر با کل هزینه ثابت باشد.

۴- افزایش تولیدات ناخالص یک کشور در یک دامنه زمانی مشخص را چه می نامند؟

۱. رشد اقتصادی ۲. توسعه پایدار ۳. انقلاب صنعتی ۴. توسعه سازمانی

۵- بهبود تداومی در تولیدات، خدمات و رفاه در همه ابعاد یک جامعه را چه می نامند؟

۱. انقلاب صنعتی ۲. توسعه اقتصادی ۳. توسعه جامع ۴. توسعه سازمانی

۶- خصوصیت کدامیک از مراحل توسعه صنعتی شدن جوامع، افزایش سرمایه گذاری زیر بنا و بستر ساز صنعت است؟

۱. مرحله خوداتکایی ۲. مرحله خودکفایی
۳. مرحله تولید انبوه ۴. مرحله تغییر (سنتی به نوین)

۷- کدامیک از گزینه های زیر از اهداف عملیاتی دولت در برنامه های خود می باشد؟

۱. افزایش ظرفیت تولید ۲. نوسازی صنایع
۳. توسعه تکنولوژی و فن آوری صنعتی ۴. خلاقیت و نوآوری

۸- از کدام نماد زیر برای نمودار نظارت بر نسبت اقلام معیوب استفاده می شود؟

۱. نمودار R ۲. نمودار P ۳. نمودار d ۴. نمودار \bar{X}

۹- کدام گزینه از شیوه های متداول برای طبقه بندی کیفیت محصول نمی باشد؟

۱. کاربرد زیاد
۲. انطباق با معیار
۳. درجه و میزان مرغوبیت
۴. مناسب بودن برای استفاده

۱۰- کدامیک از نمودارهای کنترل کیفیت آماری، در شرایطی که مجموعه محدودی از نمونه محصولات در خط تولید بررسی می شوند، استفاده می شود؟

۱. R
۲. P
۳. d
۴. \bar{X}

۱۱- کدام دسته از نمودارهای کنترل کیفیت آماری جزو نمودارهای کمی تقسیم بندی می شود؟

۱. \bar{X} و p
۲. d و p
۳. \bar{X} و R
۴. P و R

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر مراحل متوالی و مستمر چرخه دمینگ را به درستی نشان می دهد؟

۱. یادگیری - مطالعه - برنامه ریزی - عمل
۲. مطالعه - انجام - برنامه ریزی - عمل
۳. مطالعه - برنامه ریزی - انجام - عمل
۴. برنامه ریزی - انجام - مطالعه - عمل

۱۳- این نوع کیفیت پس از تولید نهایی محصول و در زمان بکارگیری و استفاده محصول توسط مشتری مطرح می شود؟

۱. کیفیت طرح
۲. کیفیت تطابق
۳. کیفیت عملکردی
۴. کیفیت عملیات تولید

۱۴- بهترین برآورد مدت زمان انجام فعالیت چه نامیده می شود؟

۱. زمان خوش بینانه
۲. زمان تجربی
۳. زمان حداقل
۴. زمان حداکثر

۱۵- کدامیک از علامت های اختصاری زیر به مفهوم مسیر بحرانی است؟

۱. GERT
۲. CPM
۳. PERT
۴. GANT

۱۶- فرصت طلبی و بودن در مکان مناسب در زمان مناسب مربوط به کدام مهارت کارآفرین می باشد؟

۱. مهار خودمدیریتی
۲. مهارت کار تیمی
۳. مهارت برنامه ریزی و اجرا
۴. مهارت اقدام استراتژیک

۱۷- کدامیک از موارد زیر از معایب مهندسی معکوس می باشد؟

۱. تسریع در ساخت
۲. افزایش تخصص و تجربه
۳. دسترسی آسان به تکنولوژی مورد نظر
۴. جذب تکنولوژی به صورت تحت لیسانس

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگیهای ماهوی تکنولوژی می باشد؟

۱. به زمان بستگی دارد.
۲. گذشته نگر است.
۳. تغییر و تحولات سریع و خیلی زیاد است.
۴. عمر محصولات حاصل از تکنولوژی بسیار زیاد است.

۱۹- اطلاعات موجودی یک شرکت صنعتی به شرح زیر است:

حداکثر موجودی مجاز کالا 300 و ذخیره احتیاطی 100 واحد کالا، زمان انتظار 6 روز و مدت زمان رسیدن موجودی از حداکثر به حداقل 20 روز می باشد. مطلوبست نقطه تجدید سفارش را بدست آورید. فرمول تجدید نقطه سفارش :

$$R . P = U . L + S$$

- | | | | |
|--------|--------|--------|-------|
| ۱. 200 | ۲. 120 | ۳. 160 | ۴. 75 |
|--------|--------|--------|-------|

۲۰- فرآیندی است برای پیش بینی تقاضا و سپس تصمیم گیری درباره منابع مورد نیاز برای تأمین آن تقاضا؟

۱. نظارت بر موجودی
۲. برنامه ریزی ظرفیت
۳. تصمیم گیری ثبات
۴. تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

۲۱- برای یک کارآفرین تازه کار و دست خالی برای جلب همکاری و حمایت دیگران نیاز به کدام مهارت زیر ضروری است؟

۱. مهارت خود مدیریتی
۲. دانش تخصصی
۳. مهارت کار تیمی
۴. مهارت ارتباطات

۲۲- کدام نوع اتحادیه عموم کارگران را با توجه به شغل، مهارت و نوع صنعت می پذیرد؟

۱. شورای اسلامی کار
۲. اتحادیه های تخصصی
۳. اتحادیه های مشترک المنافع (عام)
۴. اتحادیه های کارگری شرکت های تولیدی - صنعتی

۲۳- مهمترین انگیزه مکتب کلاسیک مدیریت، کدام موضوع زیر می باشد؟

۱. قانون گرایی زیاد
۲. کاهش تلفات انسانی
۳. صنعتی شدن جوامع بشری
۴. کاهش هزینه های تولید

۲۴- این نوع استراتژی مبتنی بر جزئی نگری است و سازمان تمام توجه خود را به قسمت کوچکی از بازار که توانایی فعالیت و ارضاء نیاز آن را دارد معطوف می کند؟

۱. استراتژی تفکیک
۲. استراتژی تمرکز
۳. استراتژی ساخت
۴. استراتژی ادغام عمودی

۲۵- به مجموعه فعالیت های کلیدی گفته می شود که برای تصمیم و فراهم آوردن مواد اولیه و خام مورد نیاز جهت تولید انجام می شود؟

۱. استراتژی مدیریت و مهندسی قابلیت اطمینان
۲. استراتژی رهبری هزینه
۳. استراتژی متمایزسازی
۴. استراتژی مدیریت مواد و تولید به هنگام

۲۶- این استراتژی غالباً برای تطویل دور زندگی محصولات فعلی به کار می رود؟

۱. توسعه محصول
۲. نوآوری و تولید محصول جدید
۳. بهبود کیفیت محصول
۴. بازسازی فرآیند

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیریت صنعتی مدرن می باشد؟

۱. برنامه ریزی کوتاه مدت
۲. حال نگر
۳. تمرکز گرا
۴. کار گروهی و تیمی

۲۸- به صنایعی گفته می شود که بستر لازم را برای ایجاد صنایع مختلف ایجاد می کند؟

۱. صنایع تحقیقاتی - خدماتی
۲. صنایع خرد و کوچک
۳. صنایع زیربنایی
۴. صنایع استراتژیک

۲۹- انتقال تکنولوژی ها در جوامع ما قبل انقلاب صنعتی معمولاً از تبعات کدام عامل زیر بوده است؟

۱. دانشمندان
۲. خلاقیت و ابتکار
۳. تجارت و سیاحت
۴. سیاست های دولت

۳۰- کدام گزینه از دستاوردهای انقلاب صنعتی می باشد؟

۱. افزایش تلفات انسانی
۲. افزایش هزینه های تولید
۳. افزایش استخدام
۴. افزایش بهره وری در تولید

۳۱- عامل مؤثر در شکل گیری انقلاب صنعتی کدام است؟

۱. دیدگاه منفعت طلبانه
۲. توسعه و گسترش علم و دانش
۳. قانون گرایی زیاد
۴. مدیریت اقتدار مآب

۳۲- کدام گزینه از دستاوردهای الگوسازی در عملیات است؟

۱. افزایش ریسک
۲. افزایش هزینه ها
۳. نتیجه گیری کندتر
۴. صرفه جویی در زمان

۳۳- کدام دیدگاه زیر بر نیازهای انسانی و اجتماعی تأکید می کند؟

۱. دیدگاه علمی
۲. دیدگاه اقتضایی
۳. دیدگاه سیستمی
۴. دیدگاه رفتاری

۳۴- اساس دیدگاه اقتضایی کدام است؟

۱. شیوه تقسیم کار
۲. عملیات مدیریتی
۳. سبک مدیریت
۴. کنترل کیفیت

۳۵- کدام گزینه از ویژگی های نظریه مدیریت بوروکراسی نمی باشد؟

۱. عدم تعهد سازمان به کار مادام العمر
۲. حاکمیت عقل
۳. ساختار روابط غیرشخصی
۴. ساختار سلسله مراتب سازمانی

۳۶- کدام گزینه جزء صنایع فیزیکی محسوب می شود؟

۱. صنعت مخابرات
۲. صنعت سدسازی
۳. صنایع لاستیک و پلاستیک سازی
۴. صنعت تعمیرات

۳۷- کدامیک از گزینه های زیر از نظریه های نئوکلاسیک می باشد؟

۱. مدیریت اداری
۲. مدیریت علمی
۳. مدیریت بوروکراسی
۴. دیدگاه رفتاری

۳۸- کدام گزینه به صنایع مابعد خودروسازی اشاره دارد؟

۱. صنعت لاستیک سازی
۲. صنعت شیشه سازی
۳. صنعت آهن و فولاد
۴. صنعت نفت (پالایشگاه)

۳۹- کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی ها و اصول مدیریتی ژاپنی می باشد؟

۱. تصمیم گیری های فردی
۲. مسئولیت فردی
۳. برنامه ریزی بلندمدت
۴. ترفیع و ارتقای سریع

۴۰- کدامیک از گزینه زیر از ویژگیهای ابعاد ساختاری ادھوکراسی می باشد؟

۱. رسمی بودن
۲. داشتن استاندارد
۳. حرفه ای بودن
۴. حرفه ای بودن (سطح تحصیلات رسمی و آموزش کارکنان)

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب.
2	د
3	لی
4	لی
5	ب.
6	ج
7	لی
8	ب.
9	لی
10	لی
11	ج
12	د
13	ج
14	ب.
15	ب.
16	د
17	د
18	ج
19	ج
20	ب.
21	د
22	ج
23	ج
24	ب.
25	د
26	لی
27	د
28	ج
29	ج
30	د
31	ب.
32	د
33	د
34	ب.
35	لی
36	ب.
37	د
38	د
39	ج
40	د

۱- کدام دیدگاه زیر بر برآوردن نیازهای مشتری بر حسب ارزش (عملکرد و کیفیت) کالاها و خدمات تأکید می کند؟

۱. دیدگاه رفتاری
۲. دیدگاه سیستمی
۳. دیدگاه اقتضایی
۴. دیدگاه کیفیت

۲- انقلاب صنعتی ابتدا از کدام کشور شروع شد؟

۱. ایتالیا
۲. آلمان
۳. انگلیس
۴. فرانسه

۳- کدام گزینه از عوامل مؤثر در شکل گیری انقلاب صنعتی می باشد؟

۱. دیدگاه منفعت طلبانه و مدیریت اقتدار مآب
۲. افزایش جمعیت و افزایش مصرف مردم
۳. تغییر و تحولات در روشها و تکنیکهای کاری
۴. تفاوت در ساختارهای سیاسی - اقتصادی کشورها

۴- کدام گزینه از دستاوردهای انقلاب صنعتی می باشد؟

۱. افزایش استخدام
۲. افزایش هزینه های تولید
۳. افزایش تلفات انسانی
۴. افزایش بهره وری در تولید

۵- به ترتیب کدام گزینه از صنایع زیر بنایی و مادر می باشند؟

۱. صنایع هسته ای - صنایع تحقیقاتی
۲. صنایع هوا فضا - صنعت تعمیرات
۳. صنعت جاده و راه سازی - خودروسازی
۴. صنعت گاز - صنعت برق و آب

۶- کدام گزینه از عوامل اساسی در توسعه پایدار می باشد؟

۱. برنامه ریزی
۲. جمعیت
۳. منابع طبیعی
۴. سرمایه

۷- کدام مهارت به مدیر در ابراز و تشریح مؤثر و مفید مسائل و پدیده ها به اعضای سازمان کمک می کند؟

۱. مهارت کار تیمی
۲. مهارت تحلیل ادراکی
۳. مهارت بیان
۴. مهارت انسان بینی

۸- کدام نوع استراتژی مبتنی بر جزئی نگری است و سازمان تمام توجه خود را به قسمت کوچکی از بازار که توانایی فعالیت و ارضاء نیاز آن را دارد، معطوف می کند؟

۱. استراتژی تولید انبوه
۲. استراتژی طرح
۳. استراتژی تمرکز
۴. استراتژی رهبری هزینه

۹- کدامیک از موارد زیر به معنی اجتناب از هزینه یا جلوگیری از هزینه قبل از تولید می باشد؟

۱. تحلیل ارزش
۲. مهندسی ارزش
۳. استراتژی ساخت
۴. استراتژی ادغام عمومی

۱۰- در کدام استراتژی، سازمان تصمیم به مدیریت و انجام تمام فعالیتهای مربوط به تولید مواد اولیه و یا فعالیتهای مربوط به توزیع را علاوه بر فعالیتهای اصلی می گیرد؟

۱. استراتژی ادغام عمومی
۲. استراتژی تولید انبوه
۳. استراتژی تفکیک
۴. استراتژی ساخت

۱۱- مهمترین و برجسته ترین ماهیت عملکردی یک کارخانه کدامیک از موارد زیر است؟

۱. آموزش کارکنان
۲. کنترل کیفیت
۳. نقش تولید و ایجادکنندگی آن
۴. اعمال نظم و فعالیتهای نظافتی

۱۲- به مجموعه ای پیچیده از فعالیتهای مدیریت اطلاق می شود که شامل برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و کنترل عملیات سازمان می گردد؟

۱. واحد تجزیه و تحلیل سیستم
۲. مشخصه مهندسی
۳. واحد تحقیق و توسعه
۴. مدیریت عملیات

۱۳- به فرآیندهایی که در آن تولید مستلزم ترکیب چند نوع مواد یا قطعه و جزء می باشد، گفته می شود؟

۱. تکنولوژی
۲. اتوماسیون سازی خط تولید
۳. فرآیندهای تلفیقی
۴. فرآیندهای شکست

۱۴- کدام گزینه از ویژگیهای یک سیستم ارگانیک می باشد؟

۱. تأکید بر قوانین
۲. تخصصی بودن وظایف
۳. ساختار جهانی کنترل
۴. ساختار سلسله مراتبی کنترل

۱۵- مدل طراحی ساختار در سازمانی که تمامی فعالیتهای مربوط به یک محصول تحت نظر یک مدیر باشد، کدام است؟

۱. طراحی بر اساس فرآیند تولید
۲. طراحی بر مبنای محصول
۳. طراحی پروژه ای
۴. طراحی وظیفه ای

۱۶- در کدامیک از روشهای توسعه داخلی سیستمهای تولید، می توان فضای تولید را دو برابر کرد؟

۱. طرح توسعه ی T شکل
۲. طرح توسعه ی U شکل
۳. طرح توسعه ی C شکل
۴. طرح توسعه ی آینه ای

۱۷- کدام نوع ساختار وقتی حاکم است که متخصصین و مهندسين فنی کنترل سازمان را در دست گیرند و سازمان را از طریق استاندارد سازی کنترل کنند؟

- ۱. ساختار بخشی
- ۲. ساختار ساده
- ۳. سازمان کیفیت
- ۴. ساختار بوروکراسی ماشینی

۱۸- مینتزرگ معتقد است اگر سازمان تحت کنترل مدیریت عالی قرار گیرد، تمرکز در سازمان تقویت شده و موجب شکل گیری کدام ساختار می شود؟

- ۱. ساده
- ۲. بوروکراسی ماشینی
- ۳. ادھوکراسی
- ۴. بخشی

۱۹- در یک خط تولید ضایعات تولیدی ۲۰٪ می باشد. برای اینکه در هر ساعت ۴۰ واحد کالا تولید شود، نرخ تولید در ساعت را بدست آورید؟

- ۱. ۲۵
- ۲. ۸۰
- ۳. ۵۰
- ۴. ۶۰

۲۰- در کدام نوع استراتژی، سازمانها به آموزش و توانمندسازی منابع انسانی می اندیشند و فعالیتهای تحقیق و توسعه را از اهم فعالیتهای و وظایف خود می دانند؟

- ۱. مهندسی معکوس
- ۲. رهبری تکنولوژی
- ۳. شبیه سازی
- ۴. استراتژی کپی برداری

۲۱- با پیشرفت فن آوری توانایی تولید انبوه اما متنوع از یک محصول و دستیابی به بازار وسیع بوجود می آید. این امر به کدامیک از گزینه های زیر اشاره دارد؟

- ۱. اثر فن آوری بر مدیریت
- ۲. اثر فن آوری بر کانالهای توزیع
- ۳. اثر فن آوری در محل کار
- ۴. اثر فن آوری بر تولید

۲۲- انتقال تکنولوژیها در جوامع ماقبل انقلاب صنعتی معمولاً از تبعات کدام عامل زیر بوده است؟

- ۱. سیاستهای دولت
- ۲. تجارت و سیاحت
- ۳. خلاقیت و ابتکار
- ۴. دانشمندان

۲۳- انتقال تکنولوژی صنعتی عمدتاً در کدام زمینه زیر صورت می گیرد؟

- ۱. تغییر تکنولوژی قدیمی
- ۲. تولید محصول جدید
- ۳. طراحی فرآیند تولید
- ۴. نحوه تولید

۲۴- کارآفرینی چیست؟

۱. شیوه و روشهای تبدیل ورودی ها به خروجی های سازمانی
۲. مدل کردن یا مدلسازی عملکرد سیستمها و فرآیندهای واقعی
۳. دانش، ابزار و فنون بکار گرفته برای انجام عملیات و فعالیتهای
۴. عملیاتی کردن ایده های نو برای خلق و ایجاد روشها، محصولات و یا خدمات جدید با هدف تحصیل سود

۲۵- این گروه در موقعیت و شرایط ضروری و حیاتی، تصمیم گیری در مورد شناسایی و حل یک مشکل و یا واکنش در برابر یک موقعیت مبهم و یا جدید را بر عهده دارند؟

۱. تیمهای پروژه ای
۲. تیمهای فرا وظیفه ای
۳. تیم چرخه کیفیت
۴. تیمهای واکنش سریع

۲۶- در یک سازمان صنعتی، منظور از بهره وری در سطح کارمند چیست؟

۱. ارتقاء و توانمندسازی کارمند
۲. ایجاد روحیه کار تیمی
۳. خود کنترلی
۴. افزایش شمار مشتریان

۲۷- هنگامی که بهره وری در تمامی بخشهای سازمان ارتقاء یافت و سازمان خود را در موقعیتی بالاتر از قبل در صنعت قرار داد، حاصل می شود.

۱. بهره وری بخشی
۲. بهره وری تیمی
۳. بهره وری سازمانی
۴. بهره وری در پروژه

۲۸- به میزان یا درجه ای که اعضای گروه نتایج کارها را به خود نسبت می دهند یا احساس مشترک نسبت به نتایج دارند، گفته می شود.

۱. دیدگاه کل نگر
۲. دیدگاه جزئی نگر
۳. خود کنترلی
۴. وابستگی متقابل نتایج

۲۹- استانداردهای ISO 9003 در سازمانهایی قابل اعمال است که:

۱. استقرار و راه اندازی محصول و ارائه خدمات را به عهده دارند.
۲. صرفاً بررسی، بازرسی و آزمایش محصولات تولیدی کارخانجات را به عهده دارند.
۳. طراحی محصولات را به عهده دارند.
۴. تولید و استقرار محصولات را به عهده دارند.

۳۰- مراحل چرخه دمینگ کدام است؟

۱. تولید اقتصادی _ کاهش ضایعات _ افزایش بهره وری
۲. کاهش زمان تولید _ افزایش تولید _ افزایش سودآوری
۳. هدف تولید _ مراحل تولید _ خط مشی مدیریت _ تسهیل روند تولید
۴. برنامه ریزی _ انجام _ مطالعه _ عمل

۳۱- در کدام نوع اتوماسیون، خط تولید می تواند محصول معینی را در حجم زیاد تولید کند؟

۱. اتوماسیون نرم (انعطاف پذیر)
۲. اتوماسیون سیستمی
۳. اتوماسیون ثابت
۴. اتوماسیون مکانیزه

۳۲- بزرگترین عیب سیستم تولید انعطاف پذیری (FMS) چیست؟

۱. سیستمهای مکانیزه بسیار سرمایه بر هستند.
۲. فعالیتهای تولیدی نیاز به دستگاه های بسیار پیشرفته دارند.
۳. بکارگیری تجهیزات و امکانات الکترونیکی نیازمند استخدام افراد ماهر و متخصص می باشد.
۴. دارای هوش و قدرت ذهنی نبوده و قادر به حل برخی از مشکلات بوجود آمده نیستند.

۳۳- منظور از تکنیک "خودی کردن" برای مدیریت اعتصاب و غلبه بر عوامل منفی اعتصاب چیست؟

۱. تهدید اعتصابیون به اخراج، تغییر پست و تنزل مقام
۲. ایجاد ارتباط و تفهیم دلایل تغییر به اعتصابیون
۳. تفویض اختیار به مدیران برجسته و نزدیک به اعتصابیون
۴. دادن یکسری امتیازات به رهبران اعتصابیون جهت جلب مشارکت

۳۴- کار صنعتی عبارتست از :

۱. اجرای یک وظیفه مشخص در یک سیستم انسان _ ماشین تحت تأثیر روابط مشترک انسان، مواد و قطعه
۲. مشارکت و همکاری کارگران در تدوین و اجرای برنامه های یک سازمان صنعتی
۳. مجموعه ای از عملیات یا حرکتهایی که انسان به منظور ایفا و تکمیل یک وظیفه انجام می دهد.
۴. تلاش فیزیکی یا فکری انجام شده برای غلبه بر موانع دستیابی به یک هدف صنعتی

۳۵- در کدامیک از مراحل توسعه صنعتی شدن، کشورها به دنبال تولیدات مستمر و پایدار استراتژیکی هستند؟

۱. مرحله خودکفایی
۲. مرحله تغییر از سنتی به نوین
۳. مرحله رشد و شتاب صنعتی
۴. مرحله تولید سنتی

۳۶- هدف نهایی هر برنامه نوین سازی در صنایع باید به کدامیک از موارد زیر منجر شود؟

۱. بازسازی
۲. خودکفا
۳. خوداتکا
۴. مکانیزه

۳۷- کدامیک از کشورهای زیر، جزء کشورهای صنعتی می باشد؟

۱. کویت
۲. سوئد
۳. نروژ
۴. چین

۳۸- هدف از پیاده سازی مدل "غازهای در حال پرواز" برای توسعه صنعتی چیست؟

۱. افزایش شمار کارخانه ها و سازمانهای صنعتی
۲. اصلاح ساختاری و سازماندهی مجدد سازمانهای دولتی مرتبط با صنعت
۳. انتقال تکنولوژی از کشورهای توسعه یافته به کشورهای تازه صنعتی شده
۴. برقراری نرخ تعرفه های گمرکی مناسب برای پیشرفت صنعت و رفاه مردم

۳۹- صنایعی که ماهیت و محتوای ورودی ها و خروجی آنها با هم تفاوت چندانی نداشته باشد، چه نامیده می شوند؟

۱. شیمیایی
۲. فیزیکی
۳. استراتژیک
۴. زیربنایی

۴۰- اطلاعات موجودی یک شرکت صنعتی به شرح زیر است:

حداکثر موجودی مجاز کالا ۳۰۰ و ذخیره احتیاطی ۱۰۰ واحد کالا، زمان انتظار ۶ روز و مدت زمان رسیدن موجودی از حداکثر به حداقل ۲۰ روز می باشد. نقطه تجدید سفارش را بدست آورید؟

۱. ۲۰۰
۲. ۶۰
۳. ۱۶۰
۴. ۷۵

شماره سوال	راستی یا خطای
1	د
2	ج
3	ج
4	د
5	ج
6	د
7	ج
8	ج
9	د
10	د
11	ج
12	د
13	ج
14	ج
15	د
16	د
17	د
18	د
19	ج
20	د
21	د
22	د
23	ج
24	د
25	د
26	د
27	ج
28	د
29	د
30	د
31	ج
32	د
33	د
34	د
35	د
36	د
37	د
38	د
39	د
40	ج