

عنوان درس: مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات

۱- در مراحل پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمان مرحله آخر کدام است؟

۱. مشخص کردن راهبرد فناوری اطلاعات
۲. تعیین راهبرد کسب و کار
۳. بررسی نیازهای اطلاعاتی
۴. برنامه ریزی پروژه

۲- کدام مورد شامل یک تعریف کلی است از آنچه باید انجام گیرد و در بیشتر پروژه های فناوری اطلاعات به عنوان پیوست قرارداد مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. سند پروژه
۲. سند گستره
۳. سند منشور
۴. سند تدوین

۳- کدام مدل در طراحی اجزا، جزء به عنوان یک یا چند کلاس همکار یا مرتبط در نظر گرفته می شود؟

۱. دید شیء گرا
۲. دید سنتی
۳. دید انتزاعی
۴. دید محدوده

۴- کدام مورد یک طرح کلی است که ویژگی های کلی سیستم را دارا بوده و میتواند برای شناساندن سیستم به ذینفعان نیز مورد استفاده قرار گیرد؟

۱. طراحی کارکردی
۲. طراحی کامل
۳. طراحی مفهومی
۴. طراحی فنی

۵- در کدام ساختار افراد و زیرواحدهایی که وظایف مشابهی را انجام میدهند و حوزه تخصصی مشابهی دارند را در تیمیها یا گروههای مشترک قرار می گیرند؟

۱. وظیفه
۲. ماتریسی
۳. پروژه
۴. ارتباطی

۶- کدامیک از موارد زیر از جمله چالش های ساختار پروژه ای است؟

۱. انزوای پروژه
۲. مشکل یکپارچگی
۳. عدم ثبات
۴. رقابت غیر ضروری

۷- در مراحل مدیریت گستره، مرحله سوم بعد از جمع آوری نیازمندیها کدام است؟

۱. برنامه ریزی مدیریت گستره
۲. تعریف گستره
۳. تنظیمات گستره
۴. تأیید گستره

۸- کدامیک از موارد زیر از جمله ۳ عنصر خروجی های حاد ساختار شکست کار است؟

۱. سند گستره پروژه
۲. سند نیازمندیها
۳. ماتریس خروجیها
۴. ماتریس ردیابی

۹- کدامیک از موارد زیر در دقت تخمین ها تأثیرگذار است؟

۱. تجربه تخمین زندگان، شرایط ثبات

۲. استفاده از تخمین زندگان بیرونی، تعداد پرسنل تخمین زننده

۳. شرایط ثبات، استفاده از تخمین زندگان بیرونی

۴. تعداد پرسنل تخمین زننده، تجربه تخمین زندگان

۱۰- کدامیک از جمله مواردی است که در دقت تخمین پروژه ها تأثیرگذار است؟

۱. تعداد ریسک های پروژه، شرایط ذینفعان پروژه

۲. زمانی که برای آماده سازی تخمین ها صرف میشود، شرایط ثبات

۳. شرایط ثبات، تعداد ریسک های پروژه

۴. شرایط ذینفعان پروژه، زمانی که برای آماده سازی تخمین ها صرف میشود

۱۱- در کدام روش از نظرات تعدادی خبره برای یک مورد یکسان استفاده میشود و هر خبره تخمینی میزند و سپس نتایج با هم مقایسه میشود؟

۱. حدسی

۲. آنالوگ

۳. دلفی

۴. تبادلی

۱۲- کدام مورد از جمله ۵ اجرای تخمین تابعی است؟

۱. تابع های مشترک

۲. تعداد خطوط کد

۳. تنظیمات خروجی ها

۴. فایل های بیرونی

۱۳- کدام روش نقاط تابعی روش یک نگارش مشتق شده از نقاط تابعی است که عمدتاً به قضاوت های کارشناسی وابسته است؟

۱. تحلیل نقاط تابعی IFPUG

۲. تحلیل نقاط تابعی Mark II

۳. تحلیل نقاط تابعی COSMIC

۴. تحلیل نقاط تابعی QFP

۱۴- کدام رابطه به یک ترتیب منطقی اشاره دارد و در آن فعالیت «B» نمیتواند تا اتمام فعالیت «A»، آغاز گردد؟

۱. پایان به آغاز

۲. پایان به پایان

۳. آغاز به آغاز

۴. آغاز به پایان

۱۵- کدام مورد عمدتاً اشاره به تجارب مدیران از پروژه ها و کارهای قبل دارد؟

۱. اطلاعات زمینه ای

۲. اطلاعات تاریخچه ای

۳. اطلاعات تجربه ای

۴. اطلاعات پایش شده

۱۶- کدام نمودار اطلاعات ارزشمندی در مورد ترتیب منطقی و وابستگی میان فعالیتهای و کارهای گوناگون فراهم میکند؟

۱. نمودار شبکه
۲. نمودار پیشرفت
۳. نمودار زمان و نظارت
۴. نمودار پایش

۱۷- در ایجاد طرح ارتباطی سومین گام پس از انتخاب مخاطبین هدف کدام است؟

۱. شناسایی اهداف ارتباطی
۲. طراحی نکات کلیدی پیام
۳. انتخاب کانال ها
۴. توسعه برنامه عملیاتی

۱۸- کدامیک از موارد زیر از جمله دو دسته بندی اصلی گزارش دهی است؟

۱. گزارش کار یا پیشرفت
۲. گزارش برنامه ها و طرح ها
۳. گزارش کنترل و نظارت
۴. گزارش داخلی

۱۹- کدامیک از موارد زیر از جمله استراتژی های مقابله با ریسک هستند؟

۱. ارجاع به مرجع بالاتر
۲. کاهش تأثیرات مخرب ریسک
۳. تبادل و پایش
۴. کنترل و محدود کردن کارکرد

۲۰- کدامیک از موارد زیر از جمله تکنیک های شناسایی ریسک هستند؟

۱. بررسی و مرور پروژه های مشابه، بررسی ارتباطات
۲. بررسی ارتباطات، تحلیل گزینه های جایگزین
۳. مرور کلی پروژه، بررسی و مرور پروژه های مشابه
۴. تحلیل گزینه های جایگزین، مرور کلی پروژه

۲۱- تصمیم به توانایی مجری در حوزه های پروژه و نیز سرعت انجام کار به کدام نوع از تصمیم گیری های مرحله تحلیل و برنامه ریزی مربوط می شود؟

۱. امکان سنجی در ابعاد مختلف فنی، مالی و اجرایی
۲. ایجاد تغییرات و یا اصلاحات در نیازمندی ها
۳. تعیین اهداف، گستره و نیازمندی های نرم افزار
۴. تصمیم در رابطه با برون سپاری قسمتی از کار

۲۲- برنامه ریزی سازمانی پروژه ها به کدام مورد وابسته است؟

۱. شرایط
۲. ارتباطات
۳. نظارت
۴. ایجاد انگیزه

۲۳- از شاخصه مسئولیت ها کدام است؟

۱. انتخاب درس سرپرست
۲. مناسب برای پست سازمانی
۳. طراحی و تشکیل تیم ها
۴. طراحی و مشخص کردن تیم ها

۲۴- یک سند رسمی است که به عنوان مجوز شروع پروژه در نظر گرفته می شود؟

۱. دارایی های سازمانی
۲. نیازمندی ها و اهداف
۳. پیش فرض ها
۴. منشور پروژه

۲۵- از مهمترین دلایل انجام تخمین ها در خلال انجام پروژه کدام است؟

۱. تغییر شرایط پروژه
۲. مشکلات عمده
۳. تصمیمات مهم
۴. مشخص کردن هزینه کلی

باسبخ صحیح شماره سوال

1	د
2	ب
3	الف
4	ج
5	الف
6	الف
7	ج
8	الف
9	الف
10	ب
11	ج
12	د
13	د
14	الف
15	ب
16	الف
17	ب
18	الف
19	ب
20	ج
21	د
22	الف
23	ب
24	د
25	الف

۱- در مراحل پیاده‌سازی فناوری اطلاعات در سازمان دومین مرحله کدام است؟

۱. تعیین راهبرد کسب و کار
۲. برنامه ریزی راهبرد فناوری اطلاعات
۳. بررسی نیاز اطلاعاتی
۴. تعیین و تخصیص منابع

۲- کدامیک از موارد زیر از جمله مواردی که زمان تکمیل مرحله تعیین نیازمندیها و تعریف پروژه به آن بستگی دارد نیست؟

۱. فوریت و ضرورت پروژه
۲. بزرگی و هزینه پروژه
۳. گستره پوشش
۴. ریسکهای پروژه

۳- کدام مورد را می‌توان به‌عنوان مجموعه‌ای از تحویل‌دادنی‌ها در نظر گرفت؟

۱. اهداف
۲. گستره
۳. استراتژی
۴. تنظیمات

۴- در کدام طراحی، یکی از مهم‌ترین موارد مشخص کردن زیرسیستم‌ها است؟

۱. معماری
۲. اجزا
۳. الگوریتم‌ها
۴. واسط‌ها

۵- کدام مورد یک طرح کلی که ویژگی‌های کلی سیستم را دارا باشد که می‌تواند برای شناساندن سیستم به ذینفعان نیز مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

۱. مفهومی
۲. کارکردی
۳. فنی
۴. عملیاتی

۶- «تکمیل طراحی واحدهای کاری» در کدام مرحله از پروژه انجام می‌گیرد؟

۱. برنامه ریزی
۲. طراحی
۳. توسعه
۴. تست

۷- کدامیک از گزینه‌های زیر از جمله مواردی است که ارتباطات و گزارش‌دهی باید برای آنها تعریف گردند؟

۱. ارتباطات درون سازمانی، ساختار گزارش‌دهی درون سازمان و یا پروژه
۲. تنظیمات پروژه‌های، تمایلات پرسنلی
۳. ساختار گزارش‌دهی درون سازمان و یا پروژه، تنظیمات پروژه‌های
۴. تمایلات پرسنلی، ارتباطات درون سازمانی

۸- کدامیک از مواردی زیر از جمله خروجی‌های برنامه‌ریزی سازمانی نیست؟

۱. چارت سازمانی
۲. تعیین مسئولیت‌ها
۳. تعریف اختیارات
۴. تبادلات پروژه‌ای

۹- کدام ساختار سازمانی بر پایه سازماندهی منابع برای اجرای فعالیتهای یا کارهای تخصصی برای رسیدن به اهداف سازمانی است؟

۱. وظیفه ای ۲. ماتریسی ۳. پروژه ای ۴. تبادلی

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر از جمله مزایای ساختار سازمانهای مبتنی بر پروژه میباشد؟

۱. کنترل نامحسوس، تمایز متعادل ۲. اختیارات و مسئولیت واضح، یکپارچگی کلی
۳. تمایز متعادل، اختیارات و مسئولیت واضح ۴. یکپارچگی کلی، کنترل نامحسوس

۱۱- در عملیات و فرایندهای گستره کدام مورد اولین مرحله در تعیین مواردی است که بخشی از پروژه هستند؟

۱. مرز گستره ۲. توافق گستره ۳. تمایز گستره ۴. کنترل گستره

۱۲- کدام مورد شامل مواردی از قبیل «مورد تجاری»، منشور پروژه و طرح پروژه می گردد؟

۱. گستره مبتنی بر پروژه ۲. گستره مبتنی بر محصول
۳. گستره مبتنی بر خدمات ۴. گستره مبتنی بر زمان

۱۳- کدام مورد استعارهای است که ناتوانی تیم پروژه در تعیین گستره پروژه را توصیف میکند؟

۱. ناترازی گستره ۲. ابهامات گستره ۳. خزش گستره ۴. توازن گستره

۱۴- کدامیک از جمله محدودیت هایی هستند که روی توسعه زمان بندی تأثیرگذار میباشند؟

۱. محدودیتهای گستره، محدودیت زمانی ۲. محدودیتهای ریسکها، محدودیتهای گستره
۳. محدودیت زمانی، محدودیتهای بیرونی ۴. محدودیتهای بیرونی، محدودیتهای ریسکها

۱۵- کدام مورد شامل مقایسه موارد مختلف به نمونه های مشابه در سازمانهای موفق به منظور شناسایی به روش ها، ایده ها برای بهبود و فراهم آوردن بنیادی برای سنجش عملکرد، است؟

۱. نمونه سازی ۲. دیباگ کردن ۳. شبیه سازی ۴. محک زنی

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر از جمله موارد در سند گستره نیست؟

۱. معیارهای پذیرش ۲. تحویل دادنی ها ۳. محدودیت های پروژه ۴. ذینفعان پروژه

۱۷- کدام مورد شامل گستره تأیید شده پروژه می‌شود و برای مدیریت گستره و جلوگیری از «خزش گستره» مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

۱. تنظیم گستره
۲. مبنای گستره
۳. کنترل گستره
۴. توازن گستره

۱۸- با کدام روش می‌توان شدت انحراف از مبنای گستره را اندازه‌گیری و ارزیابی کرد؟

۱. خزش گستره
۲. کنش گستره
۳. تحلیل واریانس
۴. تحلیل تمایز

۱۹- کدامیک از گزینه‌های زیر از جمله عوامل که در افزایش دقت تخمین‌ها تأثیرگذار هستند، میباشد؟

۱. اطلاعات در دسترس، تجربه تخمین‌زنندگان
۲. کنترل ذینفعان، تنظیمات محیطی
۳. تنظیمات محیطی، اطلاعات در دسترس
۴. تجربه تخمین‌زنندگان، کنترل ذینفعان

۲۰- در کدام روش تخمین تعداد زیادی خبره بر سر یک مسئله یا موضوع خاص به توافق میرسند؟

۱. حدسی
۲. سه نقطه
۳. پایین به بالا
۴. دلفی

۲۱- در فرایند تخمین کار و زمان، دومین مرحله بعد از تعیین فعالیتها کدام است؟

۱. تقدم و تأخر فعالیتها
۲. تخمین منابع
۳. تخمین زمان
۴. تعیین اولویتها

۲۲- کدام مورد از جمله فعالیت‌هایی که ممکن است بتواند در کاهش چالش‌های احتمالی در WBS مؤثر باشند، نیست؟

۱. فعالیت‌های رصد
۲. گزارش‌گیری
۳. تبادلات ذینفعان
۴. کیفیت و آزمون

۲۳- کدام رابطه رایجترین نوع بین فعالیتها است که به یک ترتیب منطقی اشاره دارد و در آن فعالیت «B» نمی‌تواند تا اتمام فعالیت «A»، آغاز گردد؟

۱. آغاز به آغاز
۲. پایان به پایان
۳. پایان به آغاز
۴. آغاز به پایان

۲۴- کدام نمودار ابزار مفیدی برای برنامه‌ریزی، زمان‌بندی و نظارت بر پیشرفت پروژه است؟

۱. نمودار جریان
۲. نمودار شبکه
۳. نمودار کنترل
۴. نمودار زمان

۲۵- در طرح ارتباطی پروژه دومین گام پس از شناسایی اهداف ارتباطی کدام است؟

۱. طراحی نکات کلیدی پیام
۲. انتخاب کانالها
۳. نهایی سازی مفاد پیام
۴. انتخاب مخاطبان هدف

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر از جمله بهترین معیارهای اهداف ارتباطی هستند؟

۱. واقع بینانه بودن، اولویت بندی شده
۲. متمایز بودن، سادگی و سهولت
۳. سادگی و سهولت، واقع بینانه بودن
۴. اولویت بندی شده، متمایز بودن

۲۷- کدامیک از موارد زیر از جمله استراتژیهای مقابله با ریسک هستند؟

۱. تبادل، کنترل کارکرد
۲. جلوگیری یا اجتناب، انتقال
۳. انتقال، تبادل
۴. کنترل کارکرد، جلوگیری یا اجتناب

۲۸- کدامیک از موارد زیر از جمله تکنیک های شناسایی ریسک هستند؟

۱. تحلیل پیش فرض ها، بررسی عوامل بیرونی
۲. بررسی عوامل بیرونی، پایش گزینه ها
۳. مرور کلی پروژه، تحلیل پیش فرض ها
۴. پایش گزینه ها، مرور کلی پروژه

۲۹- کدام روش تحلیل یک روش تحلیل نموداری است که به انتخاب بهترین اقدام یا اقدامات در شرایطی که پیامدهای آینده مشخص و قطعی نباشند، مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. درخت تصمیم گیری
۲. تحلیل حساسیت
۳. تحلیل انتزاعی
۴. فرایند نموداری

۳۰- کدام مورد شامل ارزیابی ریسکها برای تعیین احتمال وقوع و تأثیرات بر اهداف پروژه می شود؟

۱. تحلیل کیفی ریسکها
۲. تحلیل کمی ریسکها
۳. تحلیل انتزاعی ریسکها
۴. تحلیل جامع ریسکها

شماره سوال	باسخ صحيح
1	ب
2	د
3	ب
4	الف
5	الف
6	ج
7	الف
8	د
9	الف
10	ب
11	الف
12	الف
13	ب
14	ج
15	د
16	د
17	ب
18	ج
19	الف
20	د
21	الف.ب.ج.د
22	ج
23	ج
24	ب
25	د
26	الف
27	الف.ب.ج.د
28	ج
29	الف
30	الف

۱- قبل از هرگونه تصمیم گیری در رابطه با فناوری اطلاعات، چه چیزی باید مشخص باشد؟

۱. برنامه تخصیص منابع
۲. نیازهای اطلاعاتی
۳. برنامه ریزی پروژه
۴. برنامه راهبردی سازمان

۲- پروژه هایی که برای بررسی احتمال موفقیت اجرا و پیاده سازی بعضی از پروژه های مهم انجام می گیرند، جزو کدام دسته هستند؟

۱. پروژه برای توسعه محصولات و سیستم
۲. پروژه امکان سنجی
۳. پروژه تحقیقاتی
۴. پروژه مشاوره

۳- در کدام گزینه زیر، تمامی منافع و ارزش هایی که به واسطه انجام پروژه برای سازمان ایجاد می گردد، لحاظ می شود؟

۱. منشور پروژه
۲. طرح اولیه
۳. مورد تجاری
۴. سند نیازمندیها

۴- کدام مورد زیر جزو مهم ترین اصولی که باید در نهایی سازی قرارداد مدنظر قرار گیرد، نمی باشد؟

۱. معیارهای کیفیت
۲. هزینه انجام پروژه
۳. فناوری های مورد استفاده
۴. متدولوژی مورد استفاده

۵- سرعت عمل کارکرد سیستم برای اجرای عملیات مختلف و نیز قابلیت و عملکرد سیستم در پاسخگویی به شرایط آستانه ای، به کدامیک از انواع نیازمندیها اشاره دارد؟

۱. نیازمندی های کارایی
۲. نیازمندی های عملکردی
۳. نیازمندی های غیر عملکردی
۴. نیازمندی های کیفی

۶- کدامیک از گزینه های زیر، از مهم ترین محدودیت های مرتبط با منابع انسانی نمی باشد؟

۱. وابستگی به عامل سوم
۲. حمایت مدیریت ارشد سازمان
۳. دستور العمل مشتری
۴. توانایی و مهارت های نیروی انسانی

۷- اولین برنامه یا فرایند مدیریت نیروهای انسانی در یک پروژه کدام مورد زیر است؟

۱. برنامه ریزی سازمانی
۲. تخصیص بودجه
۳. تهیه لیست اولویت ها
۴. برگزاری جلسه معارفه

۸- کدامیک از گزینه های زیر، به موارد مهمی که برای حقوق پرسنل باید در نظر گرفته شود اشاره ندارد؟

۱. مهارت
۲. توان مالی سازمان
۳. تجربه
۴. حقوق قبلی دریافت شده در سازمان دیگر

۹- کدام گزینه زیر از مهم ترین دلایل داشتن برنامه دقیق جابه جایی نیروهای انسانی نمی باشد؟

۱. تعهد در پیشرفت سازمانی پرسنل
۲. اعتبار بیرون سازمانی
۳. اطمینان از تداوم خدمات
۴. اعتبار درون سازمانی

۱۰- کدام گزینه زیر غلط است؟

۱. عملکرد یک سازمان یا پروژه تا حد زیادی تحت تاثیر چگونگی سازماندهی منابع است.
۲. ساختار سازمان باید متناسب با استراتژی آن باشد.
۳. سازمان ها اغلب از یک ساختار واحد پیروی می کنند.
۴. پروژه را میتوان مانند یک سازمان در نظر گرفت.

۱۱- در این ساختار سازمانی مدیر پروژه می تواند بر تعریف کلیه فعالیت های پروژه تمرکز کند، در حالی که مدیریت عملیاتی چگونگی انجام فعالیت را تعیین می کند.

۱. ماتریس متوازن
۲. ماتریس وظیفه ای
۳. ماتریس ویژه
۴. ماتریس پروژه

۱۲- کدام گزینه از جمله نیازهای ضروری مدیریت کارایی است؟

۱. آگاهی ذینفعان
۲. داشتن کارکرد مناسب
۳. کنترل مشتریان
۴. تعیین انتظارات

۱۳- حداکثر ساعت کاری در هفته و حداقل دستمزد، در زمره کدامیک از قوانین قرار می گیرد؟

۱. قوانین کار
۲. قوانین محیطی
۳. قوانین سازمانی
۴. قوانین ذینفعان

۱۴- مهم تر از گستره پروژه، مدیریت آن در چه شرایطی است؟

۱. ابتدای پروژه
۲. زمان تغییرات
۳. انتهای پروژه
۴. تحویل پروژه

۱۵- بعد از مشخص شدن گستره پروژه، کدام فرآیند کامل بودن و دقیق بودن گستره را تایید می کند؟

۱. کنترل گستره
۲. بازبینی گستره
۳. برنامه ریزی گستره
۴. تعیین گستره

۱۶- عمده ترین تحویل دادنی های پروژه های فناوری اطلاعات، کدامیک از موارد زیر است؟

۱. شبکه های ارتباطی
۲. سیستم های کاربردی یا اطلاعاتی
۳. تجهیزات فناوری
۴. سند برنامه ریزی راهبردی

۱۷- یک سند رسمی است که به عنوان مجوز شروع پروژه در نظر گرفته می شود؟

۱. منشور پروژه
۲. طرح مدیریت پروژه
۳. ساختار WBS
۴. سند منابع انسانی پروژه

۱۸- بعد از ایجاد ساختار شکست کار، گام بعدی در مدیریت پروژه چیست؟

۱. انجام تخمین ها
۲. تعیین نیروی کار پروژه
۳. پیاده سازی نقشه اجرایی
۴. تعیین استراتژی های اجرای پروژه

۱۹- در این روش تعدادی خبره بر سر یک مساله یا موضوع خاص به توافق می رسند.

۱. تخمین حدسی
۲. طوفان مغزی
۳. روش دلفی
۴. کنترل جمعی

۲۰- یک واحد اندازه گیری برای بیان میزان کاربرد کسب و کار در یک سیستم اطلاعاتی است.

۱. فایل های داخلی
۲. نقاط تابعی
۳. فایل های خارجی
۴. جستار بیرونی

۲۱- آخرین مرحله تخمین در فرآیند تخمین سیستم های نرم افزاری کدام است؟

۱. تخمین اندازه محصول یا سیستم
۲. تخمین زمانبندی
۳. تخمین تلاش برای اجرا
۴. تخمین هزینه

۲۲- کدام مورد زیر شامل مشخص کردن زمان، مکان و چگونگی پیاده سازی برنامه ارتباطی و همچنین تخصیص مسئولیت ها برای هر بخش از برنامه است؟

۱. برنامه عملیاتی
۲. برنامه زمانی
۳. طرح ارتباطات
۴. برنامه اجرایی

۲۳- ساختار گزارش دهی پروژه معمولا در چه ساختاری انجام می شود؟

۱. سلسله مراتب سازمانی
۲. ساختار اجرایی پروژه
۳. ساختار مدیریتی
۴. ساختار ارتباطی پروژه

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر مهم ترین شرایط برای تاثیر گذاری پیام است؟

۱. تعداد نکات کلیدی
۲. ارائه مدارک و شواهد
۳. اسامی ذینفعان پروژه
۴. تایید مدیر پروژه

۲۵- برای پروژه های کوچک معمولا مدیریت ریسک توسط چه کسی انجام می شود؟

۱. تیم مدیریت ریسک
۲. مدیر پروژه
۳. کارشناسان فنی
۴. یک تیم خارج از پروژه

۲۶- ریسک های پروژه در چه شرایطی اتفاق می افتد؟

۱. عدم قطعیت ۲. نابه سامانی کارکردی ۳. کاهش زمان ۴. توجه به عامل سوم

۲۷- تاخیر عامل سوم در زمره کدام ریسک ها است؟

۱. داخلی ۲. بیرونی ۳. ترکیبی ۴. تعاملی

۲۸- کدام گزینه زیر از روشهای جایگزینی سیستم قدیمی با یک سیستم جدید نیست؟

۱. ناگهانی ۲. موازی ۳. مرحله ای ۴. آبشاری

۲۹- کدام هزینه های نسبی در توسعه سیستم ها از همه بالاتر است؟

۱. تحلیل ۲. آزمون ۳. پیاده سازی ۴. نگهداری

۳۰- تغییر مستمر نیازمندیها، در خواست های غیر قابل کنترل مشتری، ممکن است به چه وضعیتی منجر شود؟

۱. بی ثباتی ۲. پایان ناپذیری ۳. جبران ناپذیری ۴. شکست

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	د
2	ب
3	ج
4	د
5	الف
6	ب
7	الف
8	د
9	د
10	ج
11	الف
12	د
13	الف
14	ب
15	ب
16	ب
17	الف
18	الف
19	ج
20	ب
21	د
22	الف
23	الف
24	ب
25	ب
26	الف
27	ج
28	د
29	د
30	ب

۱- کدامیک از موارد زیر تاثیر مستقیم بر سطح رضایت مشتری دارد و باید کاملا واضح تعریف شود؟

۱. هدف پروژه
۲. چارچوب زمانی پروژه
۳. منابع پروژه
۴. مالکیت پروژه

۲- کدامیک از رویکردهای زیر مبتنی بر ریسک است و در آن پروژه ها نرم افزاری، به چند پروژه کوچک تر تقسیم می شود؟

۱. Scrum
۲. نمونه سازی اولیه
۳. توسعه حلزونی
۴. XP

۳- برای پیاده سازی و کوتاه کردن چرخه SDLC، از کدام راه کار استفاده نمی شود؟

۱. نمونه سازی اولیه
۲. مدل حلزونی
۳. برنامه نویسی حدی
۴. PLC

۴- هماهنگی در زمینه ایجاد، اجرا و کنترل تغییرات در برنامه پروژه، به کدام حوزه مدیریتی PMBOK بر می گردد؟

۱. مدیریت دامنه پروژه
۲. مدیریت یکپارچگی پروژه
۳. مدیریت کیفیت پروژه
۴. مدیریت زمان پروژه

۵- مورد تجاری، تحویل دادنی کدام فاز PLC است؟

۱. مجسم سازی و شروع پروژه
۲. اجرا و کنترل پروژه
۳. توسعه منشور و طرح پروژه
۴. ارزیابی پروژه

۶- روش برخورد با پروژه ای که احتمال عدم موفقیت آن زیاد است، یا ارزش تجاری مورد انتظار را ندارد، چگونه است؟

۱. هرچه سریع تر باید متوقف شود
۲. منابع مالی باید افزایش پیدا کند
۳. نیروی انسانی باید تعدیل شود
۴. باید تغییرات مدیریتی در آن انجام شود

۷- کدامیک از زیرساختهای زیر، از زیرساختهای مورد نیاز برای پشتیبانی IT نیست؟

۱. زیرساخت سازمانی
۲. زیرساخت فرآیندی
۳. زیرساخت پروژه
۴. زیرساخت فنی

۸- هزینه های مربوط به تضمین کیفیت و بررسی پیاده سازی، به کدامیک از انواع هزینه های TCO بر می گردد؟

۱. هزینه های جاری
۲. هزینه های مستقیم
۳. هزینه های غیر مستقیم
۴. هزینه های آتی

۹- انتخاب پروژه IT باید بر مبنای گوناگونی معیارهایی باشد، کدامیک از گزینه های زیر جزئی از معیارهای مطرح نیست؟

۱. هزینه ها و سودهای بارز
۲. هزینه ها و سودهای غیر بارز
۳. سطوح مختلف سازمان
۴. فناوری های مورد استفاده

۱۰- کدام گزینه زیر یک طرح تاکتیکی برای اجرای پروژه IT فراهم می کند؟

۱. منشور و طرح اساسی پروژه
۲. زیرساخت فنی پروژه
۳. طرح اولیه پروژه
۴. مورد تجاری

۱۱- طرح پروژه به کدامیک از سوالات زیر پاسخ نمی دهد؟

۱. چه کارهایی باید انجام شود؟
۲. هزینه چقدر خواهد شد؟
۳. نیروی انسانی مورد نیاز چگونه باید تامین شود؟
۴. چه موقع باید شروع به کار کرد؟

۱۲- پس از تایید طرح و منشور پروژه، چه اقدامی معمولاً انجام می شود؟

۱. برگزاری یک جلسه شروع کار
۲. تعیین جزئیات منشور
۳. تعیین برنامه زمانبندی
۴. تعیین بودجه

۱۳- فازهای پروژه، توسط کدامیک از موارد زیر برای اجرای چرخه حیات توسعه سیستم ها تعیین می شوند؟

۱. توسعه سریع برنامه ها
۲. متدولوژی پروژه و رویکرد انتخابی
۳. طرح اولیه
۴. مورد تجاری

۱۴- کدام ساختار سازمانی زیر را می توان به عنوان شکل سازمانی سنتی در نظر گرفت؟

۱. ساختار سازمانی وظیفه ای
۲. ساختار سازمانی ماتریسی
۳. ساختار سازمانی پروژه ای
۴. ساختار سازمانی ترکیبی

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای مربوط به سازمان های پروژه ای نمی باشد؟

۱. اختیار و مسئولیت واضح
۲. یکپارچگی سطح بالا
۳. تکرار تلاش
۴. ارتباطات بهتر

۱۶- رایج ترین شکلهای سازمان ماتریسی، شامل کدامیک از موارد زیر نمی باشد؟

۱. ماتریس متوازن
۲. ماتریس وظیفه ای
۳. ماتریس پروژه
۴. ماتریس فرآیندی

۱۷- توانایی برقراری ارتباط با سایر اعضای تیم و سایر ذینفعان، به کدام مهارت افراد بر می گردد؟

۱. مهارت فناوری
۲. مهارت کسب و کار
۳. مهارت میان فردی
۴. مهارت سازمانی

۱۸- آخرین مرحله از چرخه یادگیری تیمی، کدام مرحله زیر است؟

۱. انعکاس و یادگیری
۲. درک و قاب بندی مساله
۳. طرح
۴. عملکرد

۱۹- تایید و پذیرش رسمی که محدوده پروژه دقیق و کامل است، و MOV از پروژه پشتیبانی می کند، در کدام فرآیند مدیریت محدوده انجام می شود؟

۱. تعیین محدوده
۲. برنامه ریزی محدوده
۳. بازبینی محدوده
۴. کنترل محدوده

۲۰- راه مفید برای تعیین مرز محدوده پروژه کدام گزینه زیر است؟

۱. ایجاد شرح محدوده پروژه
۲. ارزیابی تکنولوژی
۳. مدیریت منابع
۴. بودجه بندی

۲۱- یک راه مناسب برای ابلاغ موارد تحویل دادنی پروژه، کدام گزینه زیر است؟

۱. تعریف سند رسمی
۲. ایجاد DDT
۳. بکارگیری سیستم سازمانی
۴. ایجاد فرآیند تحویل دادنی ها

۲۲- محرکی برای تغییر دادن پروژه، به گونه ای که سیستم تجارت الکترونیکی به بانک اجازه می دهد تا به سرمایه گذاری مازاد در بازار آزاد دست پیدا کند، چه نام دارد؟

۱. Scope leap
۲. Scope grope
۳. use cace
۴. TCO

۲۳- یک اساس منطقی برای تعریف فعالیت های پروژه و انتساب منابع به آن فعالیت ها، توسط کدام مورد زیر ایجاد می گردد؟

۱. ساختار شکست
۲. بسته های کاری
۳. طرح تاکتیکی
۴. نقاط عطف

۲۴- ساختار شکست کار، باید مبتنی بر کدام مورد زیر باشد؟

۱. MOV
۲. طرح آزمون
۳. منشور پروژه
۴. تحویل دادنی ها

۲۵- توافق تعداد زیادی از خبرگان بر سر موضوع یا مساله ای خاص، چه نام دارد؟

۱. روش دلفی
۲. روش بالا به پایین
۳. روش حدسی
۴. روش زمانی

۲۶- مستقل بودن از فناوری، ویژگی بارز کدام روش تخمینی زیر است؟

۱. LOC
۲. ILF
۳. EIF
۴. نقاط تابعی

۲۷- کدام مدل زیر، مخفف مدل هزینه ای سازنده می باشد؟

۱. مکاشفه ای ۲. کوکومو ۳. تابعی ۴. خط کد

۲۸- کدام گزینه زیر از روش نمودارسازی شبکه پروژه، برای ارایه تصویری از فعالیت های برنامه ریزی شده استفاده می کند؟

۱. PERT ۲. مسیر بحرانی ۳. استخوان ماهی ۴. فعالیت روی گره

۲۹- یک ابزار مفید برای درک روابط بین فعالیت های پروژه، کدام مورد زیر است؟

۱. روش AON ۲. روش PDM ۳. روش PERT ۴. روش CPM

۳۰- طولانی ترین مسیر در شبکه پروژه و همچنین کوتاه ترین زمانی که پروژه می تواند در آن مدت انجام شود، چه نام دارد؟

۱. فعالیت روی گره ۲. نمودار شبکه ۳. مسیر بحرانی ۴. مسیر استراتژیک

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	الف
2	ج
3	د
4	ب
5	الف
6	الف
7	ب
8	ج
9	د
10	الف
11	ج
12	الف
13	ب
14	الف
15	ج
16	د
17	ج
18	الف
19	ج
20	الف
21	ب
22	الف
23	ب
24	د
25	الف
26	د
27	ب
28	الف
29	ب
30	ج

۱- کدام گزینه از ضروریات پروژه می باشد؟

۱. کیفیت پروژه ۲. ریسک ۳. اسکوپ ۴. زمان بندی

۲- از نیازهایی که ممکن است مستقیماً ریشه کسب و کار نداشته باشند و برای اعمال قوانین و یا ارائه خدمات به جامعه لازم باشد، کدام است؟

۱. پیشرفت فناوری ۲. نیاز کلی ۳. نیاز کسب و کار ۴. رقابت

۳- ورودی‌های اصلی مرحله تعیین گستره کدام است؟

۱. توان مالی سازمان ۲. توسعه نیازمندی‌ها ۳. منابع ۴. گستره پوشش

۴- تصمیم به توانایی مجری در حوزه‌های پروژه و نیز سرعت انجام کار به کدام نوع از تصمیم‌گیری‌های مرحله تحلیل و برنامه ریزی مربوط می‌شود؟

۱. امکان سنجی در ابعاد مختلف فنی، مالی و اجرایی ۲. ایجاد تغییرات و یا اصلاحات در نیازمندی‌ها
۳. تعیین اهداف، گستره و نیازمندی‌های نرم افزار ۴. تصمیم در رابطه با برون سپاری قسمتی از کار

۵- در کدام دید از اجزای نرم‌افزار جزء به عنوان یک عنصر کاربردی در نظر گرفته می‌شود؟

۱. دید شیء گرا ۲. دید مرتبط با فرایند ۳. دید مرتبط با دانش ۴. دید سنتی

۶- از ورودی‌های مرحله توسعه کدام است؟

۱. کدها ۲. برنامه ریزی‌ها ۳. پایگاه داده‌ها ۴. داده‌های آزمون

۷- برنامه‌ریزی سازمانی پروژه‌ها به کدام مورد وابسته است؟

۱. شرایط ۲. ارتباطات ۳. نظارت ۴. ایجاد انگیزه

۸- کدام ورودی برای برنامه ریزی سازمانی مورد نیاز است؟

۱. تشکیل تیم‌ها ۲. تعریف اختیارات
۳. مشخص کردن مسولیت‌ها ۴. محدودیت‌ها

۹- از شاخصه مسئولیت‌ها کدام است؟

۱. انتخاب درس سرپرست ۲. مناسب برای پست سازمانی
۳. طراحی و تشکیل تیم‌ها ۴. طراحی و مشخص کردن تیم‌ها

۱۰- یکی از موارد مهم در رابطه با مدیریت نیروهای انسانی چیست؟

۱. استخدام نیروهای انسانی
۲. مدیریت کارایی
۳. قوانین
۴. تجربه

۱۱- یک سند رسمی است که به عنوان مجوز شروع پروژه در نظر گرفته می شود؟

۱. دارای های سازمانی
۲. نیازمندی ها و اهداف
۳. پیش فرض ها
۴. منشور پروژه

۱۲- از مهمترین دلایل انجام تخمین ها در خلال انجام پروژه کدام است؟

۱. تغییر شرایط پروژه
۲. مشکلات عمده
۳. تصمیمات مهم
۴. مشخص کردن هزینه کلی

۱۳- کدام گزینه اثر مستقیم بر افزایش دقت تضمین دارد؟

۱. اطلاعات در دسترس در زمان تخمین
۲. زمانی که برای آماده سازی تخمین ها صرف می شود
۳. تجربه تخمین زندگان
۴. اندازه پروژه

۱۴- بیشتر تخمین ها در دنیای واقعی و عملیاتی با استفاده از کدام تخمین انجام می شود؟

۱. تخمین بالا به پایین
۲. تخمین حدسی
۳. روش دلفی
۴. تخمین پایین به بالا

۱۵- اطلاع رسانی و گزارش دهی مستمر چه چیزی را در بین سلسله مراتب سازمانی ایجاد می کند؟

۱. تشویق
۲. تعامل
۳. آگاهی
۴. اعتماد

۱۶- کدام نوع از اطلاع رسانی اگرچه بسیار سریع و کارآمد است، ولی به علت عدم ثبت آن ها می تواند با چالش های مختلف از جمله اثبات روبرو شود؟

۱. اعلام شفاهی
۲. اطلاعیه ها
۳. جلسات
۴. اتوماسیون اداری

۱۷- از ورودی های طرح ارتباطی کدام است؟

۱. اعلان ها
۲. رفع مشکلات
۳. محدودیت ها
۴. ارجاع موارد

۱۸- این نوع از ریسک ها اشاره به عملیاتی بودن نرم افزار دارد.

۱. ریسک های پروژه
۲. ریسک های کسب و کار
۳. ریسک های فنی
۴. ریسک های فناوری پیشرو

۱۹- برای پروژه های کوچک معمولاً مدیریت ریسک توسط کدام گزینه انجام می گیرد؟

۱. یک تیم مدیریت ریسک
۲. یک تیم خارج از پروژه
۳. اهداف و گستره پروژه
۴. مدیر پروژه

۲۰- کدام گزینه شامل توسعه گزینه ها برای مشخص کردن اقدامات به منظور کاهش ریسک ها و تقویت فرصت ها در دستیابی به اهداف پروژه می شود؟

۱. رصد و کنترل ریسک ها
۲. پاسخگویی به ریسک ها
۳. تحلیل ریسک ها
۴. شناسایی ریسک ها

۲۱- کدام مورد از عوامل کاهش کیفیت به تعدد تصمیم گیرندگان در پروژه اشاره دارد؟

۱. عدم دانش و تجربه کافی مدیر پروژه
۲. زمان بندی های سخت گیرانه
۳. نداشتن دانش کافی مدیران در رابطه با فرایندهای کیفیت
۴. تداخل و یا هم پوشانی بودن اختیارات

۲۲- ابزاری است که به شناسایی، دسته بندی و نمایش دلایل مشکلات مشخص یا شاخصه های کیفی کمک می کند؟

۱. تحلیل هزینه
۲. طوفان مغزی
۳. نمودار علت و معلولی
۴. تحلیل نیروهای محیطی

۲۳- در کدام رویکرد در یک زمان مشخص سیستم قدیمی متوقف شده و سیستم جدید عملیاتی و آغاز می گردد؟

۱. جایگزینی ناگهانی
۲. جایگزینی موازی
۳. جایگزینی مرحله ای
۴. جایگزینی شرایطی

۲۴- کدام نوع از فعالیت ها نیاز به مهارت هایی در حوزه اشکال زدایی دارد؟

۱. فعالیت های تطبیق
۲. فعالیت های تکامل و بهینه سازی
۳. فعالیت های اصلاحی
۴. سایر فعالیت ها

۲۵- کدام گزینه در صورت افزایش در یک سیستم باعث می شود که پتانسیل ایجاد تغییرات در آن افزایش یابد؟

۱. سن سیستم
۲. اندازه سیستم
۳. مستندات
۴. مدیریت

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	د
2	ب
3	ج
4	الف، ب، ج، د
5	الف، ب، ج، د
6	ب
7	الف
8	د
9	ب
10	ج
11	د
12	الف
13	ب
14	د
15	د
16	الف
17	ج
18	ب
19	د
20	الف، ب، ج، د
21	د
22	ج
23	الف
24	ج
25	الف

۱- در مراحل پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمان مرحله آخر کدام است؟

۱. مشخص کردن راهبرد فناوری اطلاعات
۲. تعیین راهبرد کسب و کار
۳. بررسی نیازهای اطلاعاتی
۴. برنامه ریزی پروژه

۲- دو خروجی اصلی تعریف گستره کدام مورد است؟

۱. منشور پروژه، اساسنامه پروژه
۲. سند گستره، شکست کلی کار
۳. شکست کلی کار، منشور پروژه
۴. اساسنامه پروژه، سند گستره

۳- کدام مورد شامل یک تعریف کلی است از آنچه باید انجام گیرد و در بیشتر پروژه های فناوری اطلاعات به عنوان پیوست قرارداد مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. سند پروژه
۲. سند گستره
۳. سند منشور
۴. سند تدوین

۴- کدام مورد شامل مجوز پروژه، معیارهای پذیرش و محدوده ها و مرزهای پروژه میشود؟

۱. سند نیازمندی ها
۲. سند خروجی ها
۳. سند گستره
۴. سند منشور

۵- کدام مدل در طراحی اجزا، جزء به عنوان یک یا چند کلاس همکار یا مرتبط در نظر گرفته می شود؟

۱. دید شی گرا
۲. دید سنتی
۳. دید انتزاعی
۴. دید محدوده

۶- کدام مورد یک طرح کلی است که ویژگی های کلی سیستم را دارا بوده و میتواند برای شناساندن سیستم به ذینفعان نیز مورد استفاده قرار گیرد؟

۱. طراحی کارکردی
۲. طراحی کامل
۳. طراحی مفهومی
۴. طراحی فنی

۷- در کدام ساختار افراد و زیرواحدهایی که وظایف مشابهی را انجام میدهند و حوزه تخصصی مشابهی دارند را در تیمیها یا گروههای مشترک قرار می گیرند؟

۱. وظیفه
۲. ماتریسی
۳. پروژه
۴. ارتباطی

۸- کدامیک از موارد زیر از جمله چالش های ساختار پروژه ای است؟

۱. انزوای پروژه
۲. مشکل یکپارچگی
۳. عدم ثبات
۴. رقابت غیر ضروری

۹- مراحل مدیریت گستره، بعد از مرحله تعریف گستره، کدام مرحله است؟

۱. جمع آوری نیازمندیها
۲. ایجاد شکست کار
۳. تأیید گستره
۴. کنترل گستره

۱۰- در مراحل مدیریت گستره، مرحله سوم بعد از جمع آوری نیازمندیها کدام است؟

۱. برنامه ریزی مدیریت گستره
۲. تعریف گستره
۳. تنظیمات گستره
۴. تأیید گستره

۱۱- کدام مورد به حصول اطمینان از بابت اینکه همه نیازمندیها ارزشی را برای کسبوکار ایجاد کرده، کمک کرده و. ابزاری را برای ردیابی نیازمندی ها در خلال چرخه حیات پروژه مهیا میکند؟

۱. ماتریس ردیابی نیازمندیها
۲. جدول چرخه حیات
۳. ماتریس گردش کار پروژه
۴. جدول منابع نیازمندیها

۱۲- کدامیک از موارد زیر از جمله ۳ عنصر خروجی های حاد ساختار شکست کار است؟

۱. سند گستره پروژه
۲. سند نیازمندیها
۳. ماتریس خروجیها
۴. ماتریس ردیابی

۱۳- کدامیک از موارد زیر در دقت تخمین ها تأثیرگذار است؟

۱. تجربه تخمین زندگان، شرایط ثبات
۲. استفاده از تخمین زندگان بیرونی، تعداد پرسنل تخمین زننده
۳. شرایط ثبات، استفاده از تخمین زندگان بیرونی
۴. تعداد پرسنل تخمین زننده، تجربه تخمین زندگان

۱۴- کدامیک از جمله مواردی است که در دقت تخمین پروژه ها تأثیرگذار است؟

۱. تعداد ریسک های پروژه، شرایط ذینفعان پروژه
۲. زمانی که برای آماده سازی تخمین ها صرف میشود، شرایط ثبات
۳. شرایط ثبات، تعداد ریسک های پروژه
۴. شرایط ذینفعان پروژه، زمانی که برای آماده سازی تخمین ها صرف میشود

۱۵- در کدام روش از نظرات تعدادی خبره برای یک مورد یکسان استفاده میشود و هر خبره تخمینی میزند و سپس نتایج با هم مقایسه میشود؟

۱. حدسی ۲. آنالوگ ۳. دلفی ۴. تبادلی

۱۶- کدام مورد از جمله ۵ اجرای تخمین تابعی است؟

۱. تابع های مشترک ۲. تعداد خطوط کد ۳. تنظیمات خروجی ها ۴. فایل های بیرونی

۱۷- کدام روش نقاط تابعی روش یک نگارش مشتق شده از نقاط تابعی است که عمدتاً به قضاوت های کارشناسی وابسته است؟

۱. تحلیل نقاط تابعی IFPUG ۲. تحلیل نقاط تابعی Mark II

۳. تحلیل نقاط تابعی COSMIC ۴. تحلیل نقاط تابعی QFP

۱۸- کدامیک از موارد زیر از جمله «دام های شکست کار» هستند؟

۱. نداشتن عامل تخمین از جانب کارفرما، کنترل غیر متمرکز
۲. عدم تعریف WBS با جزئیات کافی، ارتباطات با مشتری و دیگر عوامل
۳. کنترل غیر متمرکز، عدم تعریف WBS با جزئیات کافی
۴. ارتباطات با مشتری و دیگر عوامل، نداشتن عامل تخمین از جانب کارفرما

۱۹- کدام رابطه به یک ترتیب منطقی اشاره دارد و در آن فعالیت «B» نمیتواند تا اتمام فعالیت «A»، آغاز گردد؟

۱. پایان به آغاز ۲. پایان به پایان ۳. آغاز به آغاز ۴. آغاز به پایان

۲۰- کدام مورد عمدتاً اشاره به تجارب مدیران از پروژه ها و کارهای قبل دارد؟

۱. اطلاعات زمینه ای ۲. اطلاعات تاریخچه ای ۳. اطلاعات تجربه ای ۴. اطلاعات پایش شده

۲۱- کدام نمودار اطلاعات ارزشمندی در مورد ترتیب منطقی و وابستگی میان فعالیتها و کارهای گوناگون فراهم میکند؟

۱. نمودار شبکه ۲. نمودار پیشرفت ۳. نمودار زمان و نظارت ۴. نمودار پایش

۲۲- در ایجاد طرح ارتباطی سومین گام پس از انتخاب مخاطبین هدف کدام است؟

۱. شناسایی اهداف ارتباطی ۲. طراحی نکات کلیدی پیام

۳. انتخاب کانال ها ۴. توسعه برنامه عملیاتی

۲۳- اهداف ارتباطی میتواند شامل مواردی همچون کدام موارد باشد؟

۱. مدیریت تضادها، افزایش کارایی
۲. ایجاد اعتماد، مدیریت انتظارات
۳. افزایش کارایی، ایجاد اعتماد
۴. مدیریت انتظارات، مدیریت تضادها

۲۴- کدامیک از موارد زیر از جمله مفاد اصلی طرح ارتباطی هستند؟

۱. اهداف ارتباطات، مأموریت برای ارتباط
۲. دریافت کنندگان اطلاعات، نوع ارتباطات
۳. نوع ارتباطات، اهداف ارتباطات
۴. مأموریت برای ارتباط، دریافت کنندگان اطلاعات

۲۵- کدامیک از موارد زیر از جمله دو دسته بندی اصلی گزارش دهی است؟

۱. گزارش کار یا پیشرفت
۲. گزارش برنامه ها و طرح ها
۳. گزارش کنترل و نظارت
۴. گزارش داخلی

۲۶- عدم آمادگی مشتری در پذیرش و پیاده سازی به عنوان چه نوع ریسکی دسته بندی میشود؟

۱. تبادلی
۲. داخلی
۳. بیرونی
۴. ترکیبی

۲۷- کدامیک از موارد زیر از جمله استراتژی های مقابله با ریسک هستند؟

۱. ارجاع به مرجع بالاتر
۲. کاهش تأثیرات مخرب ریسک
۳. تبادل و پایش
۴. کنترل و محدود کردن کارکرد

۲۸- کدام تحلیل راهکاری است برای تخمین احتمال دستیابی به اهداف هزینه ای و زمانی پروژه و بر اساس ارزیابی همزمان تأثیرات همه ریسک های شناسایی میشود؟

۱. تحلیل کیفی ریسک ها
۲. تحلیل کمی ریسک ها
۳. تحلیل انتزاعی ریسک ها
۴. تحلیل جامع ریسک ها

۲۹- کدامیک از موارد زیر از جمله تکنیک های شناسایی ریسک هستند؟

۱. بررسی و مرور پروژه های مشابه، بررسی ارتباطات

۲. بررسی ارتباطات، تحلیل گزینه های جایگزین

۳. مرور کلی پروژه، بررسی و مرور پروژه های مشابه

۴. تحلیل گزینه های جایگزین، مرور کلی پروژه

۳۰- کدام روش تحلیل به درک چگونگی ارتباط یا همبستگی تغییرات در اهداف پروژه با تغییرات در عدم قطعیت ها یا ریسک- های متفاوت، کمک میکند؟

۱. درخت تصمیم گیری

۲. تحلیل حساسیت

۳. تحلیل انتزاعی

۴. فرایند نموداری

شماره سوال	پاسخ صحيح
1	د
2	ب
3	ب
4	ج
5	الف
6	ج
7	الف
8	الف
9	الف، ب، ج، د
10	الف، ب، ج، د
11	الف
12	الف
13	الف
14	ب
15	ج
16	الف، ب، ج، د
17	د
18	ب
19	الف
20	ب
21	الف
22	ب
23	ب
24	ب
25	الف
26	د
27	ب
28	ب
29	ج
30	ب

۱- یکی از اولین روش های ارزیابی و تخمین نرم افزار است که در آغاز فراگیر شدن صنعت نرم افزار به صورت گسترده برای تعیین اندازه نرم افزار و خصوصا برای برآورد تلاش و هزینه کدنویسی و توسعه نرم افزار مور استفاده قرار می گرفت ، کدام مورد است؟

۱. نقاط تابعی
۲. تخمین حدسی
۳. تعداد خطوط کد
۴. نقاط حدسی

۲- در فرایند ایجاد طرح ارتباطی ،اولین مرحله کدام است؟

۱. انتخاب مخاطبین
۲. شناسایی اهداف ارتباطی
۳. طراحی نکات کلیدی پیام
۴. انتخاب کانال

۳- کدام نوع پروژه ها به عنوان شناخته شده ترین و فراگیرترین نوع از پروژه های فناوری اطلاعات می باشد؟

۱. پروژه برای توسعه محصولات و سیستم ها
۲. پروژه امکان سنجی
۳. پروژه مشاوره فناوری
۴. پروژه بدون مشتری اولیه

۴- تعداد کارکنان در کدام مرحله پروژه به حداکثر می رسد؟

۱. مرحله آزمون
۲. مرحله توسعه
۳. مرحله طراحی
۴. مرحله تحلیل

۵- کدام نیازمندی ها با تشخیص فعالیت ها و کارهایی که باید صورت پذیرد و آنچه را که باید توسط سیستم توسعه یافته انجام گیرد مشخص می کند؟

۱. تعاملی
۲. سازمانی
۳. عملکردی
۴. غیر عملکردی

۶- کدام مورد به عنوان فرایند تعریف ساختاری که در حین برآوردن تمام نیازمندیهای فنی و عملیاتی، موارد دیگری از جمله شاخصه های کیفی ، از قبیل کارایی و امنیت را نیز مورد توجه قرار می دهد، در نظر گرفته می شود؟

۱. معماری سازمانی و عملیاتی
۲. طراحی مفهومی نرم افزار
۳. طراحی اولیه کاربردی
۴. معماری سیستم های نرم افزاری

۷- کدام مورد شامل مقایسه موارد مختلف به نمونه های مشابه در سازمان های موفق، می شود؟

۱. محک زنی
۲. نمونه سازی
۳. مشابه سازی
۴. شبیه سازی

۸- کدام مورد در پروژه های فناوری اطلاعات،تمرکز بر شناسایی ویژگی ها و عملکرد سیستم اطلاعاتی که باید تکمیل شود ، دارد؟

۱. گستره کار
۲. گستره اطلاعات
۳. گستره محصول
۴. گستره ویژگی

۹- بسیاری از مدیران کم تجربه تمایل به انجام کدام نوع تخمین دارند، زیرا بسیار سریع و آسان است؟

۱. دلفی ۲. حدسی ۳. پایه ای ۴. تصادفی

۱۰- در فرایند تخمین سیستم های نرم افزاری ، اولین مرحله کدام است؟

۱. تخمین اندازه محصول ۲. تخمین تلاش
۳. تخمین زمانبندی ۴. تخمین هزینه

۱۱- کدام مورد شامل یک تعریف کلی است از آنچه باید انجام گیرد و در بیشتر پروژه های فناوری اطلاعات به عنوان پیوست قرارداد مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. سند پروژه ۲. سند گستره ۳. سند منشور ۴. سند تدوین

۱۲- کدام طراحی شامل مواردی همچون ساختار سیستم، ارتباط بین اجزای مختلف، برای کارکرد درست سیستم و نیز تشخیص زیرسیستم های و نقش و مسئولیت هر کدام، میشود؟

۱. طراحی معماری ۲. طراحی الگوریتم ها ۳. طراحی ساختار داده ۴. طراحی اجزاء

۱۳- کدام ساختار خاص بر پایه سازماندهی منابع برای اجرای فعالیتهای یا کارهای تخصصی برای رسیدن به اهداف سازمانی است؟

۱. ماتریسی ۲. پروژه های ۳. وظیفه ای ۴. کارکردی

۱۴- در کدام تخمین تعداد زیادی خبره بر سر یک مسئله یا موضوع خاص به توافق میرسند؟

۱. تخمین دلفی ۲. تخمین حدسی ۳. تخمین سه نقطه ۴. تخمین آنالوگ

۱۵- کدام روش تخمین تابعی توسط مارک سایمونز ابداع شد و برای اندازه گیری سیستمهای بیدرنگ که داده های تعبیه شده دارند مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. تحلیل نقاط تابعی IFPUG ۲. تحلیل نقاط تابعی Mark II

۳. تحلیل نقاط تابعی COSMIC ۴. نقاط تابعی سریع QFP

۱۶- کدام گزینه از جمله عواملی است که منجر به اشتباه در تخمین ها میشود ؟

۱. تمرکز بر فعالیت های جانبی ۲. تاخیرات عامل سوم
۳. عدم همکاری مشتری در تعریف فعالیت ها ۴. نبود کنترل منسجم

۱۷- در کدام رابطه فعالیت «B» نمیتواند تا اتمام فعالیت «A»، آغاز گردد؟

۱. پایان به آغاز ۲. آغاز به آغاز ۳. پایان به پایان ۴. آغاز به پایان

۱۸- اهداف ارتباطی میتواند شامل مواردی همچون کدام موارد باشد؟

۱. مدیریت تضادها، افزایش کارایی ۲. ایجاد اعتماد، مدیریت انتظارات
۳. افزایش کارایی، ایجاد اعتماد ۴. مدیریت انتظارات، مدیریت تضادها

۱۹- کدامیک از موارد زیر از جمله مفاد اصلی طرح ارتباطی نیست؟

۱. روشهای ارتباطی ۲. اطلاعاتی که باید رد و بدل شوند
۳. ریسکهای مرتبط با اطلاعات ۴. دریافت کنندگان اطلاعات

۲۰- کدامیک از موارد زیر مهمترین عامل ها برای توزیع اطلاعات هستند؟

۱. توزیع در زمان مناسب، مؤثر بودن اطلاعات ۲. تعداد ذینفعان مرتبط، کنترل مسیر اطلاعات
۳. مؤثر بودن اطلاعات، تعداد ذینفعان مرتبط ۴. کنترل مسیر اطلاعات، توزیع در زمان مناسب

۲۱- کدام ریسک ها به چالش هایی در رابطه با کیفیت و زمانبندی پروژه اشاره دارد؟

۱. ریسک های عملیاتی ۲. ریسک های کسب و کار
۳. ریسک های پروژه ۴. ریسک های فنی

۲۲- تأخیر عامل سوم در ارائه خروجی های مربوطه به کدام نوع ریسک میباشد؟

۱. ریسک های بیرونی ۲. ریسک های درونی ۳. ریسک های ترکیبی ۴. ریسک های محیطی

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر از جمله استراتژی های مقابله با ریسک ها هستند؟

۱. ارجاع به مدیر، کنترل احتمال ۲. جلوگیری، کاهش تأثیرات مخرب
۳. کنترل احتمال، جلوگیری ۴. کاهش تأثیرات مخرب، ارجاع به مدیر

۲۴- با هدف حذف عدم قطعیت مرتبط با موارد غیرمنتظره یا پیش بینی نشده، به منظور استفاده حداکثری از فرصتهای احتمالی مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. تقویت ۲. به اشتراک گذاری ۳. بهره گیری ۴. قبول

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر از جمله مفاد اصلی برنامه مدیریت ریسک نیست؟

۱. زمانها برای اجرای فرایند مدیریت ریسک
۲. چگونگی تعیین دسته بندی ریسکها
۳. فرایند مستندسازی
۴. تکنولوژی استفاده

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ج
2	ب
3	الف
4	الف
5	ج
6	د
7	الف
8	ج
9	ب
10	الف
11	ب
12	الف
13	ج
14	الف
15	ب
16	ب
17	الف
18	ب
19	ج
20	الف
21	د
22	ج
23	ب
24	ج
25	د

۱- در مراحل پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمان، اولین مرحله کدام است؟

۱. بررسی نیازهای اطلاعاتی
۲. تخصیص منابع
۳. برنامه ریزی پروژه
۴. راهبرد کسب و کار

۲- گستردگی فعالیت‌های مرحله تحلیل نیازمندیها به کدام عوامل بستگی دارد؟

۱. فوریت و ضرورت پروژه، گستره پوشش
۲. تعداد ذینفعان، ریسک های شناسایی شده
۳. گستره پوشش، تعداد ذینفعان
۴. ریسک های شناسایی شده، فوریت و ضرورت پروژه

۳- کدام مورد شامل یک تعریف کلی است از آنچه باید انجام گیرد و در بیشتر پروژه های فناوری اطلاعات به عنوان پیوست قرارداد مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. سند پروژه
۲. سند گستره
۳. سند منشور
۴. سند تدوین

۴- کدام طراحی شامل مواردی همچون ساختار سیستم، ارتباط بین اجزای مختلف، برای کارکرد درست سیستم و نیز تشخیص زیرسیستم های و نقش و مسئولیت هر کدام، میشود؟

۱. طراحی معماری
۲. طراحی الگوریتم ها
۳. طراحی ساختار داده
۴. طراحی اجزاء

۵- کدام ساختار خاص بر پایه سازماندهی منابع برای اجرای فعالیتها یا کارهای تخصصی برای رسیدن به اهداف سازمانی است؟

۱. ماتریسی
۲. پروژه های
۳. وظیفه ای
۴. کارکردی

۶- کدام مورد را میتوان به عنوان حصار در نظر گرفت که برای حفظ موارد معین درون گستره و اجتناب از انجام مواردی که خارج از محدوده هستند، انجام میشود؟

۱. حصار گستره
۲. محدوده گستره
۳. مرز گستره
۴. ساختار گستره

۷- در مراحل مدیریت گستره، بعد از مرحله برنامه ریزی مدیریت گستره، کدام مرحله است؟

۱. جمع آوری نیازمندی ها
۲. تعریف گستره
۳. ایجاد شکست کار
۴. تأیید گستره

۸- کدام مورد یک سند رسمی است که به عنوان مجوز شروع پروژه در نظر گرفته میشود؟

۱. حکم پروژه
۲. سند پروژه
۳. منشور پروژه
۴. گستره پروژه

۹- کدامیک از جمله مواردی است که در دقت تخمین پروژه ها تأثیرگذار است؟

۱. تعداد ریسک های پروژه، شرایط ذینفعان پروژه

۲. زمانی که برای آماده سازی تخمین ها صرف میشود، شرایط ثبات

۳. شرایط ثبات، تعداد ریسک های پروژه

۴. شرایط ذینفعان پروژه، زمانی که برای آماده سازی تخمین ها صرف میشود

۱۰- در کدام تخمین تعداد زیادی خبره بر سر یک مسئله یا موضوع خاص به توافق میرسند؟

۱. تخمین دلفی

۲. تخمین حدسی

۳. تخمین سه نقطه

۴. تخمین آنالوگ

۱۱- کدام روش تخمین تابعی توسط مارک سایمونز ابداع شد و برای اندازه گیری سیستمهای بیدرنگ که داده های تعبیه شده دارند مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. تحلیل نقاط تابعی IFPUG

۲. تحلیل نقاط تابعی Mark II

۳. تحلیل نقاط تابعی COSMIC

۴. نقاط تابعی سریع QFP

۱۲- کدام گزینه از جمله عواملی است که منجر به اشتباه در تخمین ها میشود؟

۱. تمرکز بر فعالیت های جانبی

۲. تاخیرات عامل سوم

۳. عدم همکاری مشتری در تعریف فعالیت ها

۴. نبود کنترل منسجم

۱۳- در کدام رابطه فعالیت «B» نمیتواند تا اتمام فعالیت «A»، آغاز گردد؟

۱. پایان به آغاز

۲. آغاز به آغاز

۳. پایان به پایان

۴. آغاز به پایان

۱۴- کدامیک از جمله محدودیت هایی هستند که روی توسعه زمانبندی تأثیرگذار میباشند؟

۱. محدودیت های گستره، محدودیت زمانی

۲. محدودیت های ریسک ها، محدودیت های گستره

۳. محدودیت زمانی، محدودیت های بیرونی

۴. محدودیت های بیرونی، محدودیت های ریسک ها

۱۵- برای ایجاد کدام مورد باید با فعالیتهای و کارهای تعریف شده در ساختار شکست کار شروع کرد؟

۱. نمودار پیوند

۲. نمودار شبکه

۳. نمودار منطقی

۴. نمودار کنترل

۱۶- کدام مسیر به اندازه صفر تأخیر محاسبه شده است؟

۱. مسیر کار

۲. مسیر گره

۳. مسیر بحرانی

۴. مسیر گانت

۱۷- در گام های ایجاد طرح ارتباطی، مرحله اول کدام است؟

۱. شناسایی اهداف ارتباطی
۲. انتخاب مخاطبین هدف
۳. طراحی نکات کلیدی پیام
۴. انتخاب کانال ها

۱۸- اهداف ارتباطی میتواند شامل مواردی همچون کدام موارد باشد؟

۱. مدیریت تضادها، افزایش کارایی
۲. ایجاد اعتماد، مدیریت انتظارات
۳. افزایش کارایی، ایجاد اعتماد
۴. مدیریت انتظارات، مدیریت تضادها

۱۹- کدامیک از موارد زیر از جمله مفاد اصلی طرح ارتباطی نیست؟

۱. روشهای ارتباطی
۲. اطلاعاتی که باید رد و بدل شوند
۳. ریسکهای مرتبط با اطلاعات
۴. دریافت کنندگان اطلاعات

۲۰- کدامیک از موارد زیر مهمترین عامل ها برای توزیع اطلاعات هستند؟

۱. توزیع در زمان مناسب، مؤثر بودن اطلاعات
۲. تعداد ذینفعان مرتبط، کنترل مسیر اطلاعات
۳. مؤثر بودن اطلاعات، تعداد ذینفعان مرتبط
۴. کنترل مسیر اطلاعات، توزیع در زمان مناسب

۲۱- کدام گزینه از جمله موارد پایه های است که باید در گزارش پیشرفت مدنظر قرار گیرند؟

۱. تکرر گزارش
۲. ریسک های گزارش
۳. تنظیمات گزارش
۴. کارکرد گزارش

۲۲- کدام ریسک ها به چالش هایی در رابطه با کیفیت و زمانبندی پروژه اشاره دارد؟

۱. ریسک های عملیاتی
۲. ریسک های کسب و کار
۳. ریسک های پروژه
۴. ریسک های فنی

۲۳- تأخیر عامل سوم در ارائه خروجی های مربوطه به کدام نوع ریسک میباشد؟

۱. ریسک های بیرونی
۲. ریسک های درونی
۳. ریسک های ترکیبی
۴. ریسک های محیطی

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر از جمله استراتژی های مقابله با ریسک ها هستند؟

۱. ارجاع به مدیر، کنترل احتمال
۲. جلوگیری، کاهش تأثیرات مخرب
۳. کنترل احتمال، جلوگیری
۴. کاهش تأثیرات مخرب، ارجاع به مدیر

۲۵- با هدف حذف عدم قطعیت مرتبط با موارد غیرمنتظره یا پیش بینی نشده، به منظور استفاده حداکثری از فرصتهای احتمالی مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. تقویت
۲. به اشتراک گذاری
۳. بهره گیری
۴. قبول

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر از جمله مفاد اصلی برنامه مدیریت ریسک نیست؟

۱. زمانها برای اجرای فرایند مدیریت ریسک
۲. چگونگی تعیین دسته بندی ریسکها
۳. فرایند مستندسازی
۴. تکنولوژی استفاده

۲۷- عامل یا عواملی که باعث وقوع ریسک میگردد به کدام گزینه اشاره دارد؟

۱. مرجع ریسک
۲. ماشه ریسک
۳. کد ریسک
۴. شناسه ریسک

۲۸- کدام تحلیل تأثیرات و احتمال وقوع ریسک های شناسایی شده را مشخص میکند؟

۱. تحلیل کمی
۲. تحلیل عملیاتی
۳. تحلیل کیفی
۴. تحلیل آماری

۲۹- کدامیک از روشهای زیر از جمله روشهای خاتمه یافتن پروژه است؟

۱. نابهنگام، ارجاع شده
۲. تبادل شده، عادی
۳. ارجاع شده، تبادل شده
۴. عادی، نابهنگام

۳۰- کدام روش پیاده سازی در مواقعی که مأموریت سیستم خیلی بحرانی نباشد مورد استفاده قرار میگیرد؟

۱. ناگهانی
۲. موازی
۳. مرحله ای
۴. کاربردی

نمبر سوال	ياسخ صحیح
1	د
2	الف
3	ب
4	الف، ب، ج، د
5	ج
6	ج
7	الف
8	ج
9	ب
10	الف
11	ب
12	ب
13	الف
14	ج
15	ب
16	ج
17	الف
18	ب
19	ج
20	الف
21	الف، ب، ج، د
22	د
23	ج
24	ب
25	ج
26	د
27	ب
28	ج
29	د
30	الف، ب، ج، د

۸- بر اساس کدام تاکتیک منتقدان در تیم اصلی پروژه قرار داده می شوند یا حداقل از موقعیت آنها استفاده می شود تا احتمال خطر، ریسک و حوادث غیرمترقبه کمتر شود؟

۱. توافق ۲. مالکیت ۳. ساختن پل ۴. بهبود ارتباط

۹- مثالهای "ایمنی"، "محیط" و "سلامتی و بهداشت" جزو کدام نواحی بالقوه تاثیر بر پروژه های IT محسوب می شوند؟

۱. استراتژیکی ۲. مشتری ۳. اجتماعی ۴. عملیاتی

۱۰- در مرحله امکان سنجی و ارزیابی ریسک ها، کدام گزینه اساساً روی این موضوع تمرکز دارد که چگونه کارکنان سازمان خود را با تغییرات سازمانی طراحی شده وفق دهند؟

۱. امکان سنجی سازمانی ۲. امکان سنجی عملیاتی
۳. امکان سنجی تکنیکی ۴. امکان سنجی اقتصادی

۱۱- در بین رایج ترین مدل های نقدینگی، منظور از مدل سر به سر چیست؟

۱. تقسیم (سرمایه گذاری اولیه) بر (گردش وجوه نقدی خالص)
۲. تقسیم (کل سود مورد انتظار) بر (کل هزینه های مورد انتظار)
۳. تقسیم (سرمایه گذاری اولیه) بر (سود خالص نهایی)
۴. تقسیم (کل هزینه های مورد انتظار منهای کل سود مورد انتظار) بر (کل هزینه های مورد انتظار)

۱۲- کدام روش در سال ۱۹۹۲ توسط کاپلان و نورتون، برای اندازه گیری و سنجش ارزش IT از طریق برقراری توازن بین معیارهای مالی قدیمی با متریک های عملیاتی، معرفی شد؟

۱. ScorecardBalanced ۲. RAD
۳. MOV ۴. Return on Investment

۱۳- منظور از TCO کدام است؟

۱. هزینه کلی مالکیت ۲. تجزیه و تحلیل جایگزین ها
۳. کل مزایای مالکیت ۴. بهبود خدمات مشتریان

۱۴- "افزایش سهم بازار" و "رضایت مشتری"، مربوط به کدام معیار در جدول مقایسه جایگزین های پروژه می باشد؟

۱. پروژه ۲. سازمانی ۳. مالی ۴. خارجی

۱۵- کدام گزینه یک ابزار اندازه گیری برای تعیین این مسئله است که آیا سازمان بیش از هزینه واقعی بدست می آورد یا خیر و مثبت بودن (تفاوت حق مالی و میزان بدهی) آن نشان دهنده دارایی مثبت است؟

- ۱. ROI
- ۲. EVA
- ۳. NPV
- ۴. IRR

۱۶- کدام گزینه یک طرح تاکتیکی برای اجرای پروژه IT فراهم می کند و همانند یک توافق نامه و یا قرارداد بین حامی پروژه و تیم پروژه عمل کرده و شامل مستندسازی MOV پروژه، تعریف زیرساخت آن، خلاصه نویسی جزئیات طرح پروژه، تعریف نقش ها و مسئولیت ها، نشان داده کارهای پروژه و توضیح مکانیزم های کنترل پروژه می باشد؟

- ۱. کنترل تغییر کلی (CCB)
- ۲. فرآیندهای مدیریت پروژه (PMP)
- ۳. مدل های مالی (Financial Models)
- ۴. منشور پروژه (Project Charter)

۱۷- عوامل "شروع کار"، "برنامه ریزی"، "تعریف"، "بررسی"، و "کنترل تغییر" فرآیندهای کدامیک از ۹ ناحیه دانش مدیریت پروژه است؟

- ۱. تعریف محدوده پروژه
- ۲. تقسیم بندی پروژه به چندین فاز
- ۳. چارچوب کاری برنامه ریزی پروژه
- ۴. زمانبندی و بودجه

۱۸- کدام عامل به زمانی اشاره دارد که مدیر و تیم پروژه وابستگی قوی به پروژه و به یکدیگر پیدا می کنند و در نتیجه این افراد ممکن است برایشان مشکل باشد که پروژه را رها کنند و بدون هیچگونه پایان قابل رویتی به زندگی خود ادامه دهند؟

- ۱. انزوای پروژه
- ۲. تکرار تلاش
- ۳. ارتباطات
- ۴. پروژه زدگی

۱۹- کدام گزینه تعداد کمی از افراد با مهارت های ستودنی هستند که به یک هدف مشترک، اهداف کارآیی و رویکردی که خود را برای آن مسئول می دانند متعهدند؟

- ۱. تیم
- ۲. مدیر پروژه
- ۳. افراد ماهر
- ۴. برنامه نویس

۲۰- اولین مرحله چرخه یادگیری تیمی که توسط ردینگ (۲۰۰۰) پیشنهاد شد، کدام است؟

- ۱. اندیشیدن و یادگیری
- ۲. طرح
- ۳. عمل کردن
- ۴. درک و قاب بندی مسأله

۲۱- بر اساس نظر ردینگ، سه بعد ارزیابی یادگیری تیمی کدامند؟

۱. عملیات، اجرا، نگهداری
۲. سرعت، عمق، پهنای
۳. محیط، مدیریت، افراد
۴. رهبری، ارزیابی، برنامه ریزی

۲۲- کدام یک از اجزای فرآیندهای مدیریت محدوده، به تجزیه یا تقسیم موارد تحویل دادنی اصلی پروژه به اجزای کوچکتر و با قابلیت مدیریت بیشتر اشاره دارد؟

۱. برنامه ریزی محدوده
۲. تعیین محدوده
۳. ساختار شکست کار
۴. بازبینی محدوده

۲۳- بر اساس جدول موارد تحویل دادنی برای سیستم تجارت الکترونیکی بانک نمونه، "رابط کاربر" در قالب چه ساختاری و توسط چه کسی تصویب می شود؟

۱. سند- مدیر پروژه
۲. سند- حامی پروژه
۳. نمونه اصلی- حامی پروژه
۴. مستندسازی کاربر و کلاس یادگیری- مدیر پروژه

۲۴- کدام گزینه استعاره ای است که ناتوانی تیم پروژه در تعیین محدوده پروژه را توصیف می کند؟

۱. Use case
۲. Scope Leap
۳. Scope grope
۴. Usability

۲۵- کدام روش در تخمین پروژه نیاز به تعداد زیادی تجربه دارد که بر سر موضوع یا مسأله خاصی به توافق می رسند؟

۱. تخمین بالا به پایین
۲. دلفی
۳. تخمین پایین به بالا
۴. متریک

۲۶- کدام گزینه یک فایل منطقی است که داده ها را در محدوده برنامه ذخیره می کند؟

۱. فایل منطقی داخلی (ILF)
۲. فایل رابط خارجی (EIF)
۳. ورودی خارجی (EI)
۴. پرس و جوی خارجی (EQ)

۲۷- کدام گزینه یک ابزار نمودار سازی شبکه پروژه است که به صورت گرافیکی کلیه فعالیت ها و کارهای پروژه و به همان اندازه ترتیب منطقی و وابستگی های آن ها را نشان می دهد و بر ایجاد یک مورد تحویل دادنی خاص پروژه تمرکز می کند که عموماً برای کامل شدن، مدت زمان مشخصی طول می کشد و نیاز به منابع خاصی دارد؟

۱. فعالیت روی گره (AON)
۲. نمودار گانت
۳. تحلیل مسیر بحرانی
۴. نمودار سازی تقدمی (PDM)

۲۸- کدام روش زیر برای کمک به مدیریت پروژه زیردریایی Polaris ایجاد شد و از روش نمودارسازی شبکه پروژه برای ارائه تصویری از فعالیت های برنامه ریزی شده استفاده می کند که هم ترتیب منطقی آنها و هم روابط درونی آنها را بیان کند و در ساختار آن از یک توزیع آماری استفاده می شود که احتمال و تخمین زمانی انجام فعالیت های پروژه را فراهم می کند؟

۱. PERT ۲. AON ۳. PDM ۴. DBA

۲۹- کدام رویکرد پیاده سازی سیستم اطلاعاتی مربوطه به مواقعی است که سیستم قدیمی متوقف می شود و سیستم جدید آغاز می گردد؟

۱. Cutover مستقیم ۲. موازی ۳. مرحله ای ۴. Fuzzy هدفمند

۳۰- توصیف وضعیت "نابهنگام" در پایان بخشیدن به یک پروژه کدام است؟

۱. پروژه ای است که بر طبق برنامه ریزی کامل می شود، هر چند احتمالا در طول راه تغییر و یا اصلاحی وجود داشته باشد.
۲. پروژه ای است که پیش از موعد اتمام، تحت فشار برای عملیاتی شدن باشد حتی اگر سیستم به تمام ویژگی ها و عملکردهای مورد انتظار دست نیافته باشد.
۳. برخی از پروژه ها، ضامن عمر خود بوده و به عنوان پروژه های بی پایان شناخته می شوند.
۴. در برخی از موقعیت ها، ممکن است پروژه به دلایل مالی و یا اقتصادی در نتیجه تغییر اولویت ها تمام شود و یا ممکن است مدیریت تصمیم به انتقال منابع به پروژه های مهمتر بگیرد.

۱- بر اساس یافته های تحقیقات CHAOS در خصوص عوامل و دلایل اصلی موفقیت پروژه های فناوری اطلاعات، کدام گزینه مهمترین و بعنوان رتبه اول معرفی شده است؟

۱. دخالت دادن کاربر
۲. پرسنل کارآمد
۳. تیم سخت کوش و متمرکز
۴. برنامه ریزی صحیح

۲- کدام جمله در خصوص مقایسه PLC و SDLC صحیح است؟

۱. PLC بر ایجاد و پیاده سازی محصول تأکید می کند.
۲. فاز نهایی PLC، "نگهداری و پشتیبانی" است.
۳. فاز نهایی SDLC، "بستن و ارزیابی" است.
۴. SDLC در حقیقت بخشی از PLC محسوب می شود.

۳- بر اساس یافته های تحقیقات CHAOS، در بین عوامل و دلایل اصلی شکست پروژه های فناوری اطلاعات، کدام گزینه مهمترین و بعنوان رتبه اول معرفی شده است؟

۱. انتظارات غیرواقعی
۲. نقص در تعریف نیازمندیها
۳. برنامه ریزی نادرست
۴. عدم پشتیبانی مدیریت

۴- توصیف زیر مربوط به کدامیک از ویژگی های پروژه است؟
"چون پروژه تلاشی موقتی است، باید آغاز و پایان آن مشخص باشد."

۱. هدف
۲. مالکیت
۳. چارچوب زمانی
۴. منابع

۵- کدام گزینه در خصوص XPM صحیح است؟

۱. دیدگاه آن در مورد برنامه ریزی و مدیریت پروژه همانند رویکردهای سنتی مدیریت پروژه است.
۲. بعنوان یک قانون نوسان نیازمندیها در آن غیرقابل اجتناب است.
۳. راه حل مشکلات توسط عمدتاً توسط رهبر تیم ارائه می شود.
۴. این واقعیت را در می یابد که بیشتر پروژه ها قابل پیش بینی بوده و آشفتگی ندارند.

۶- فاز اول متدولوژی پروژه فناوری اطلاعات (ITPM)، کدام است؟

۱. توسعه منشور و طرح کامل پروژه
۲. مجسم سازی و شروع
۳. پایان کار پروژه
۴. اجرا و کنترل پروژه

۷- در زمان انتخاب تیم اصلی در فرآیند توسعه یک تیم تجاری، مزیت و توصیف زیر مربوط به کدام مفهوم است؟
"ممکن است تیم اصلی همانند ابزاری موثر برای سروکار داشتن با منتقدان تجاری عمل کند. با یک تاکتیک می توان منتقدان را در تیم اصلی قرار داد یا حداقل از موقعیت آنها استفاده کرد. در این صورت در آینده احتمال خطر، ریسک و حوادث غیرمترقبه کمتر خواهد شد."

۱. مالکیت ۲. توافق ۳. ساختن پل ۴. ارزش آفرینی

۸- در فرآیند توسعه یک مورد تجاری منظور از MOV چیست؟

۱. برآوردهای واقع گرایانه ۲. تعریف هزینه کلی مالکیت
۳. توصیه پیشنهاد و پشتیبانی ۴. ارزش سازمانی قابل اندازه گیری

۹- در بین شاخص های اثرگذار در پروژه های فناوری اطلاعات، مثال "نفوذ به بازارهای جدید" مربوط به کدام ناحیه بالقوه تاثیر برای پروژه های IT می باشد؟

۱. استراتژیکی ۲. عملیاتی ۳. اجتماعی ۴. امور مالی

۱۰- کدام گزینه یک طرح تاکتیکی برای اجرای پروژه فناوری اطلاعات فراهم کرده و همانند یک توافق نامه و یا قرارداد، بین حامی پروژه و تیم پروژه عمل می کند؟

۱. مرکز کنترل تغییر ۲. منشور پروژه ۳. سیستم مجوز کار ۴. فرضیات و الزامات

۱۱- در کدام نوع ساختار سازمانی، پروژه ها در سلسله مراتب وظیفه ای موجود، مدیریت می شوند و این ساختار بر پایه منابع برای اجرای فعالیت ها و یا کارهای تخصصی، به منظور رسیدن به اهداف سازمانی است؟

۱. سازمان وظیفه ای ۲. سازمان ماتریسی ۳. سازمان پروژه ای ۴. سازمانی هیبریدی

۱۲- در بین معایب زیادی که پروژه های پشتیبانی شده بوسیله ساختار سازمان پروژه با آن مواجه هستند، کدام گزینه زمانی رخ می دهد که مدیر پروژه و تیم پروژه وابستگی قوی به پروژه و به یکدیگر پیدا کرده باشند و برایشان مشکل باشد که پروژه را رها کنند؟

۱. تکرار تلاش ۲. انزوای پروژه ۳. تکرار کمتر ۴. پروژه زدگی

۱۳- منظور از مهارت های مکمل در یک تیم واقعی پروژه، کدام است؟

۱. تعهد به یک هدف مشترک، تخصص فنی یا عملیاتی، تعهد به یک رویکرد مشترک
۲. تعهد به یک رویکرد مشترک، مهارت های حل مسئله، مسئولیت دو طرفه
۳. تخصص فنی یا عملیاتی، مهارت های حل مسئله، مهارت های میان فردی
۴. مسئولیت دو طرفه، مهارت های میان فردی، تعهد به یک هدف مشترک

۱۴- در فرآیندهای مدیریت محدوده پروژه، کدام گزینه تعیین می کند که چه کاری باید بخشی از پروژه باشد و چه کاری نباید باشد و به عنوان پایه ای برای تصمیمات بعدی پروژه به کار می رود؟

۱. برنامه ریزی محدوده
۲. تعیین محدوده
۳. بازبینی محدوده
۴. کنترل محدوده

۱۵- کدام گزینه استعاره ای است که ناتوانی تیم پروژه در تعیین محدوده پروژه را توصیف می کند؟

۱. Scope leap
۲. Use case
۳. Scope grope
۴. WBS

۱۶- "زبان مدل سازی یکنواخت" کدام است؟

۱. DFD
۲. UML
۳. JSD
۴. PML

۱۷- منظور از DSC در ساختار شکست کار کدام است؟

۱. جدول تعریف موارد تحویل دادنی
۲. نمودار ساختار موارد تحویل دادنی
۳. نقطه عطف تکمیل فاز
۴. رشد گسترش محدوده

۱۸- در کدام روش تخمین پروژه تعداد زیادی خبره برای تخمین یک مورد یکسان به کار گرفته شده و به توافق می رسند یا از نظرات آنها میانگین گرفته می شود؟

۱. حدسی
۲. تخمین بالا به پایین
۳. تخمین پایین به بالا
۴. دلفی

۱۹- در محدوده برنامه کاربردی برای تحلیل نقطه تابعی، توصیف زیر مربوط به کدام گزینه است؟

"یک فرآیند یا مبادله است که شامل ترکیبی از ورودی ها و خروجی ها برای بازیابی داده از فایل های داخلی یا فایل های خارج از برنامه می باشد. این عمل هیچ داده ذخیره شده ای در فایل را تغییر نمی دهد یا بهنگام نمی کند."

۱. پرس و جو های خارجی
۲. خروجی خارجی
۳. ورودی خارجی
۴. فایل رابط خارجی

۲۰- کدام مدل تخمین از "مدیریت نرم افزاری کمیتی" ایجاد شد، و مانند کوموکو از خطوط کد برای تخمین اندازه پروژه و یک سری ۲۲ تایی از سوالات برای اصولی کردن مدل استفاده می کند؟

۱. مکاشفه ای ۲. SLIM ۳. Check point ۴. Knowledge Plan

۲۱- در خصوص روش تخمین کوکومو، کدام گزینه صحیح است؟

۱. مثالی از یک مدل ناپارامتریک است.

۲. در آن برای یک فرد-ماه، به صورت ۲۴۰ ساعت تعریف شده است.

۳. اگر پروژه های نیمه جداشده را آسان و پروژه های تعبیه شده را مشکل بدانیم، پروژه های سازمانی، از نظر سختی بین آنها در نظر گرفته می شوند.

۴. در آن KDSI، معادل هزاران دستورالعمل مبدأ تحویل داده شده (خطوط کد) می باشد.

۲۲- در خصوص روش های مکاشفه ای تخمین، کدام گزینه صحیح است؟

۱. دارای قواعد جزئی هستند و در قوانین آن هر قدم آزمودن نرم افزار ۷۰ درصد خطاهای موجود را پیدا و برطرف می کند.

۲. در قوانین آن هر قدم آزمودن نرم افزار ۸۰ درصد خطاهای موجود را پیدا و برطرف می کند.

۳. در قوانین آن برنامه نویسان پشتیبان امکان برطرف کردن خطاهای کارکنان را ندارند و هر قدم آزمودن نرم افزار ۵۰ درصد خطاهای موجود را پیدا و برطرف می کند.

۴. بر این حقیقت استوارند که همان فعالیت های پایه برای یک پروژه معمولی تولید نرم افزار لازم است و این فعالیت ها به یک درصد قابل پیش بینی از تلاش کلی نیاز خواهند داشت.

۲۳- منظور AOA در روش نمودارسازی شبکه کدام است؟

۱. فعالیت روی بردار ۲. فعالیت روی شبکه ۳. نمودارسازی تقدیمی ۴. برنامه های متراکم

۲۴- کدام روش در ابتدا برای کمک به مدیریت پروژه زیردریایی Polaris در اواخر دهه ۱۹۵۰، بکار گرفته شد و از روش نمودارسازی شبکه پروژه برای ارائه تصویری از فعالیت های برنامه ریزی شده، استفاده می کند؟

۱. CPM ۲. PERT ۳. AON ۴. Connecticut

۲۵- هزینه هایی که پیش از شروع پروژه کنونی (فعلی) تحمیل شده اند، مربوط به کدام نوع هزینه های مرتبط با بودجه کل پروژه است؟

۱. هزینه های غیر مستقیم
۲. هزینه های ته نشین شده
۳. منحنی یادگیری
۴. ذخایر

۲۶- در خصوص روش های مختلف پیاده سازی پروژه کدام گزینه صحیح است؟

۱. پیاده سازی به روش Cutover مستقیم، بیشتر از روش های موازی و مرحله ای طول می کشد.
۲. هزینه های پیاده سازی به روش Cutover مستقیم، بیشتر از روش مرحله ای است.
۳. در روش پیاده سازی موازی فشار بیشتری روی کاربران تیم وارد می شود.
۴. در روش پیاده سازی مرحله ای، مشکلات مواجه شده طی مراحل اولیه، بر زمانبندی مربوط به پیاده سازی تاثیری ندارد.

۲۷- توصیف زیر مربوط به کدام نوع وضعیت خاتمه اداری پروژه است؟

"برخی از پروژه ها ضامن عمر خود بوده و به عنوان پروژه های بی پایان شناخته می شوند."

۱. نرمال
۲. نابهنگام
۳. پایان ناپذیر
۴. اولویت های تغییر یافته

۲۸- کدام گزینه در خصوص "بازنگری قبل از وقوع"، صحیح است؟

۱. بازنگری قبل از وقوع می بایست قبل از ترخیص تیم پروژه انجام شود.
۲. بازنگری قبل از وقوع، الزاما منجر به تغییر اولویت ها می شود.
۳. تمامیت و وضوح در این مرحله بحرانی نبوده و مسائل فراموش نمی شوند.
۴. MOV طی این مرحله توسط حسابرس شخص ثالث محاسبه می شود و قبلا وجود نداشته است.

۲۹- هزینه های خرید اولیه تمام سخت افزار، نرم افزار و تجهیزات ارتباطاتی، مربوط به کدام نوع هزینه های TCO می شود؟

۱. هزینه های مستقیم
۲. هزینه های گذشته
۳. هزینه های غیر مستقیم
۴. هزینه های آتی

۳۰- Timeline مراحل و نقاط عطف پروژه در کدام قسمت الگوی منشور پروژه قرار می گیرند؟

۱. توصیف پروژه
۲. مسائل کیفیتی
۳. فرضیات و ریسک ها
۴. خلاصه زمانبندی پروژه

ياشيخ صحيح
سواء

1	الف
2	د
3	ب
4	ج
5	ب
6	ب
7	ج
8	د
9	الف
10	ب
11	الف
12	د
13	ج
14	ب
15	ج
16	ب
17	ب
18	د
19	الف
20	ب
21	د
22	د
23	الف
24	ب
25	ب
26	ج
27	ج
28	الف
29	الف
30	د

۱- کدامیک از عوامل پروژه‌های موفق در رتبه اول قرار دارد؟

۱. پشتیبانی مدیریت اجرایی
۲. پرسنل کارآمد
۳. دخالت دادن کاربر
۴. انتظارات واقع‌بینانه

۲- کدامیک از عوامل پروژه‌های ناموفق در رتبه اول قرار دارد؟

۱. نقص در تعریف نیازمندی‌ها
۲. عدم پشتیبانی مدیریت اجرایی
۳. عدم آشنایی با فناوری
۴. تغییر مشخصه‌ها و نیازمندی‌ها

۳- کدامیک از موارد زیر در مورد فناوری کامپیوتر صحیح است؟

۱. در گذشته فناوری کامپیوتر نسبتاً ارزان‌تر از نیروی انسانی موردنیاز برای ساخت سیستم‌ها تمام می‌شد.
۲. در گذشته فناوری کامپیوتر نسبتاً گران‌تر از نیروی انسانی موردنیاز برای ساخت سیستم‌ها تمام می‌شد.
۳. در گذشته قیمت فناوری کامپیوتر با نیروی انسانی موردنیاز تفاوت زیادی نداشت.
۴. امروزه نیروی انسانی سازنده سیستم ارزان‌تر از خود فناوری است.

۴- کدامیک از موارد زیر از دلایل پشتیبانی مدیر پروژه از پروژه‌های فناوری اطلاعات محسوب می‌شود؟

- I. منابع
- II. انتظارات
- III. رقابت
- IV. کارایی و اثربخشی

۱. (I, II, III) ۲. (I, II, IV) ۳. (I, III, IV) ۴. (I, II, III, IV)

۵- کدامیک از موارد زیر سه عاملی هستند که باید همواره در توازن باشند تا پروژه به هدف خود دست یابد؟

۱. حیطه کاری، زمان‌بندی، بودجه
۲. منابع، زمان‌بندی، بودجه
۳. منابع، فناوری، بودجه
۴. منابع، زمان‌بندی، مدیریت

۶- عبارت زیر کدام گزینه را بهتر توصیف میکند؟

«یک طرح سطح استراتژیک را برای مدیریت و کنترل پروژه‌های فناوری اطلاعات را فراهم میکند.»

۱. چارچوب
۲. مدل
۳. معماری
۴. متدولوژی

۷- منشور پروژه مربوط به کدام فاز متدولوژی پروژه فناوری اطلاعات است؟

۱. فاز اول ۲. فاز دوم ۳. فاز سوم ۴. فاز چهارم

۸- کدام یک از موارد زیر سه زیرساختی هستند که برای پشتیبانی از پروژه فناوری اطلاعات مورد نیاز است؟

۱. زیرساخت مدیریتی، زیرساخت پروژه، زیرساخت فناوری
۲. زیرساخت سازمانی، زیرساخت پروژه، زیرساخت فنی
۳. زیرساخت مدیریتی، زیرساخت علمی، زیرساخت فناوری
۴. زیرساخت منابع انسانی، زیرساخت پروژه، زیرساخت فناوری

۹- از متدولوژی مدیریت پروژه فناوری اطلاعات، کل هدف و مدیریت پروژه تحت چه عنوانی مطرح می شود.

۱. RUP ۲. XP ۳. MOV ۴. EER

۱۰- آخرین فاز متدولوژی پروژه فناوری اطلاعات باید روی چه چیزی متمرکز شود؟

۱. روی ارزیابی یک ناحیه متمرکز شود.
۲. روی ارزیابی دو ناحیه متمرکز شود.
۳. روی ارزیابی سه ناحیه متمرکز شود.
۴. روی ارزیابی چهار ناحیه متمرکز شود.

۱۱- کدام یک از موارد زیر در مورد MOV درست است؟

- I. MOV باید مفید و مختصر باشد.
II. MOV باید مورد تأیید همه ذینفعان پروژه باشد.
III. MOV از سازمان هایی پشتیبانی می کند که از روش های دیگر تعیین ارزش پروژه در سازمان پشتیبانی نمی کند.
IV. MOV پروژه باید در منشور پروژه کاملاً مشخص و به راحتی قابل شناسایی باشد.

۱. (I, II, III) ۲. (I, II, IV) ۳. (I, III, IV) ۴. (II, III, IV)

۱۲- کدام یک از موارد زیر در مورد فازهای پروژه درست است؟

- I. فازهای پروژه با توجه به متدولوژی پروژه تعیین می شود.
II. فازهای پروژه با توجه به رویکرد انتخابی برای اجرای چرخه حیات توسعه سیستم تعیین می شود.
III. هنگامی که محدوده پروژه تعریف و بررسی می شود، کار پروژه به چند فاز سازمان دهی می شود تا تمام موارد آن تکمیل شود.

IV هر فاز پروژه باید حداقل دو مورد خاص را ارائه دهد.

۱. (I, II, III) ۲. (I, II, IV) ۳. (I, III, IV) ۴. (II, III, IV)

۱۳- پس از تکمیل طرح پروژه، این طرح باید توسط چه کسانی مورد تجدیدنظر و بررسی قرار گیرد؟

۱. مدیرعامل سازمان، حامی پروژه، کاربران
۲. مدیر پروژه، حامی پروژه، تیم پروژه
۳. مدیر اداری سازمان، تحلیل گر پروژه، کاربران
۴. مدیر فنی سازمان، برنامه‌نویس پروژه، کاربران

۱۴- پس از تأیید طرح و منشور پروژه معمولاً سازمان‌ها چه جلسهای برگزار می‌کنند؟

۱. جلسه آشنایی با کاربران
۲. جلسه شروع کار
۳. جلسه مالی
۴. جلسه تعیین زمان‌بندی

۱۵- کدامیک از موارد زیر سه ساختار رایج سازمانی را نشان می‌دهد؟

۱. وظیفه‌ای، پروژه‌ای، ماتریسی
۲. قراردادی، پروژه‌ای، جدولی
۳. قراردادی، آبشاری، جدولی
۴. قراردادی، آبشاری، موازی

۱۶- سازمان ماتریسی می‌تواند اشکال گوناگونی داشته باشد. کدامیک از موارد زیر از رایج‌ترین این اشکال است؟

۱. ماتریس متراکم، ماتریس عملکردی، ماتریس وظیفه
۲. ماتریس متعادل، ماتریس رفتاری، ماتریس پروژه
۳. ماتریس متوازن، ماتریس وظیفه‌ای، ماتریس پروژه
۴. ماتریس متراکم، ماتریس وظیفه‌ای، ماتریس ساختاری

۱۷- مدیر پروژه در چه مرحله‌ای از چرخه حیات پروژه انتخاب می‌شود؟

۱. در ابتدایی‌ترین مرحله چرخه حیات
۲. در مرحله دوم چرخه حیات
۳. در مرحله سوم چرخه حیات
۴. در هر مرحله‌ای از چرخه حیات می‌تواند انتخاب شود.

۱۸- بر اساس نظر Redding چرخه یادگیری دارای چه مراحل است.

- I. درک مسئله و چارچوب‌بندی کردن آن
- II. طرح
- III. عمل کردن
- IV. اندیشیدن و یادگیری

۱. (I, II, III)
۲. (I, II, IV)
۳. (I, III, IV)
۴. همه موارد فوق

۱۹- کدامیک از موارد زیر فرآیندهای مدیریت محدوده پروژه را تعریف می کنند ؟

- I. برنامه ریزی محدوده
- II. تعیین محدوده
- III. زمان بندی محدوده
- IV. بازبینی محدوده
- V. کنترل محدوده

۱. (I, II, III, IV) ۲. (I, II, IV, V) ۳. (II, III, IV, V) ۴. (I, II, IV, V)

۲۰- یکی از موارد تحویل دادنی ارزیابی تکنولوژی و سازمانی است. این مورد توسط چه کسانی تصویب شده است؟

- ۱. مدیر پروژه
- ۲. حامی پروژه
- ۳. حامی پروژه و مدیر پروژه
- ۴. حامی پروژه و هیئت مدیره سازمان

۲۱- کدامیک از موارد تحویل دادنی دارای ساختار مستندسازی کاربر و کلاس یادگیری است؟

- ۱. طرح آزمایش
- ۲. برنامه یادگیری
- ۳. نتایج آزمایش
- ۴. مدیریت تغییر و طرح پیاده سازی

۲۲- استعاره Scope grope چه چیزی را توصیف می کند؟

- ۱. استعاره ای است که ناتوانی تیم پروژه در تعیین محدوده پروژه را توصیف می کند.
- ۲. استعاره ای است که میزان توانایی تیم پروژه در تعیین محدوده پروژه را توصیف می کند.
- ۳. استعاره ای است که میزان توانایی مدیر پروژه در تعیین محدوده پروژه را توصیف می کند.
- ۴. استعاره ای است که میزان مشارکت حامی پروژه در تعیین محدوده پروژه را توصیف می کند.

۲۳- عبارت زیر کدام اصل از مدیریت محدوده را بهتر توصیف می کند؟

«شرح محدوده، آنچه را که باید انجام دهد به وضوح مشخص می کند.»

۱. اصل اول ۲. اصل دوم ۳. اصل سوم ۴. اصل چهارم

۲۴- بر اساس راهنمای PMBOK مدیریت زمان پروژه شامل کدامیک از موارد زیر است؟

- I. تعریف فعالیت
- II. توالی فعالیتها
- III. تخمین منابع فعالیتها
- IV. تخمین مدت زمان فعالیتها
- V. توسعه زمان بندی

۱. (I, III, IV) ۲. (I, II, III, IV) ۳. (II, III, IV, V) ۴. همه موارد فوق

۲۵- کدامیک از موارد زیر در رابطه با موارد تحویل دادنی و نقاط عطف درست است؟

- ۱. موارد تحویل دادنی و نقاط عطف ارتباط نزدیکی باهم دارند.
- ۲. موارد تحویل دادنی و نقاط عطف یکی هستند.
- ۳. موارد تحویل دادنی و نقاط عطف ارتباطی باهم ندارند.
- ۴. موارد تحویل دادنی پس از تعیین نقاط عطف انجام می شود.

۲۶- کدامیک از موارد زیر در مورد شکست کار درست است؟

- ۱. شکست کار می تواند ساده باشد.
- ۲. شکست کار می تواند خیلی پیچیده باشد.
- ۳. شکست کار همواره ساده است.
- ۴. شکست کار می تواند ساده و یا خیلی پیچیده باشد.

۲۷- عبارت زیر مربوط به کدامیک از روش های سنتی تخمین پروژه است؟

«این روش، چندین خبره را بکار می گیرد که پس از جلسات گردشی، اطلاعات و نظرات، بدون قید نام افراد به هر خبره داده می شود تا در نهایت به توافق برسند»

- ۱. روش بالا به پایین
- ۲. روش پایین به بالا
- ۳. روش دلفی
- ۴. روش آبشاری

۲۸- کدامیک از موارد زیر یکی از پرکاربردترین و سودمندترین ابزارهای مدیریت پروژه است؟

- ۱. نمودار گانت
- ۲. نمودار اولمن
- ۳. ماتریس وظیفه ای
- ۴. ماتریس عملکردی

۲۹- کدام یک از موارد زیر در رابطه با روش‌های PERT و CPM درست است؟

- I. PERT از روش نمودار سازی شبکه پروژه برای ارائه تصویری از فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده استفاده می‌کند.
- II. PERT از یک توزیع آماری استفاده می‌کند.
- III. روش‌های CPM در اواخر دهه 1950 برای کمک به مدیریت پروژه زیردریایی Polaris ایجاد شد.
- IV. این دو روش می‌توانند باهم ترکیب شوند.

۱. (I, II, III)

۲. (I, II, IV)

۳. (I, III, IV)

۴. (I, II, III, IV)

۳۰- نرم‌افزار مدیریت پروژه **primavera** جزء کدام یک از انواع سازمان‌های زیر محسوب می‌شود؟

۱. سازمان‌عالی

۲. سازمان متوسط

۳. سازمان کوچک

۴. محصولات ویژه

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ج
2	الف
3	ب
4	د
5	الف
6	د
7	ب
8	ب
9	ج
10	د
11	ب
12	الف
13	ب
14	ب
15	الف
16	ج
17	الف
18	د
19	د
20	ج
21	ب
22	الف
23	ب
24	د
25	الف
26	د
27	ج
28	الف
29	ب
30	الف

۱- علت عدم موفقیت بیشتر پروژه ها امروزه کدام است ؟

۱. فناوری
۲. اهداف نامشخص و مبهم
۳. فقدان منابع مناسب
۴. عدم پشتیبانی اجرایی و فقدان مدیران ماهر

۲- کدامیک از موارد زیر تاثیر مستقیم بر سطح رضایت مشتری دارد و باید کاملا واضح تعریف شود؟

۱. چارچوب زمانی پروژه
۲. مالکیت پروژه
۳. هدف پروژه
۴. منابع پروژه

۳- کدامیک از موارد زیر جزء محدودیت های سه گانه پروژه ها هستند ؟

۱. حیطه کاری - کیفیت - بودجه
۲. حیطه کاری - زمانبندی - بودجه
۳. کیفیت - ریسک - زمانبندی
۴. ریسک - بودجه - حیطه کاری

۴- در چرخه حیات عمومی پروژه ها کدام مورد در مرحله اول و کدام مورد در مرحله آخر انجام می گیرد ؟

۱. برنامه ریزی پروژه - ارزیابی پروژه
۲. برنامه ریزی پروژه - بستن پروژه
۳. تعریف هدف پروژه - بستن پروژه
۴. تعریف هدف پروژه - ارزیابی پروژه

۵- فازهای اصلی چرخه حیات سیستم های اطلاعاتی چندتاست و کدامند ؟

۱. ۵ تا - طرح ریزی - تحلیل - طراحی - پیاده سازی - پشتیبانی
۲. ۴ تا - طرح ریزی - طراحی - کنترل - نگهداری و پشتیبانی
۳. ۳ تا - طرح ریزی - طراحی - پیاده سازی
۴. ۴ تا - طرح ریزی - تحلیل - کنترل - نگهداری و پشتیبانی

۶- در کدامیک از مراحل چرخه حیات پروژه (PLC) ، چرخه حیات توسعه سیستم ها (SDLC) اتفاق می افتد ؟

۱. تعریف هدف پروژه
۲. اجرای طرح پروژه
۳. بستن پروژه
۴. ارزیابی پروژه

۷- سه زیرساخت که برای پشتیبانی از پروژه IT مورد نیاز می باشند کدامند ؟

۱. زیرساخت فنی - زیرساخت پروژه - زیرساخت اطلاعات
۲. زیرساخت فرایندی - زیرساخت سازمانی - زیر ساخت فناوری
۳. زیرساخت اطلاعاتی - زیرساخت ارتباطی - زیرساخت فناوری
۴. زیرساخت سازمانی - زیر ساخت پروژه - زیرساخت فنی

۸- مورد تجاری ، تحویل دادنی کدام فاز PLC است ؟

۱. توسعه منشور و طرح پروژه
۲. اجرا و کنترل پروژه
۳. ارزیابی پروژه
۴. مجسم سازی و شروع پروژه

۹- کدام مورد به کل هزینه فراگیری ، توسعه ، نگهداری و پشتیبانی از سیستم کاربردی در طی طول عمر مفید آن اشاره دارد ؟

۱. هزینه کل مالکیت
۲. هزینه فرایند پروژه
۳. هزینه کامل پروژه
۴. هزینه چرخه حیات

۱۰- هزینه های مربوط به تضمین کیفیت و بررسی پیاده سازی ، به کدامیک از انواع هزینه های TCO بر می گردد ؟

۱. هزینه های آتی
۲. هزینه های مستقیم
۳. هزینه های جاری
۴. هزینه های غیر مستقیم

۱۱- در رویکرد کارت امتیازی متوازن (Balanced Scorecard) ، چه دیدگاه هایی مطرح است ؟

۱. دیدگاههای بودجه - مشتری - نوآوری و یادگیری
۲. دیدگاههای مالی - نوآوری - فرایندهای اصلی - یادگیری
۳. دیدگاههای بودجه - مشتری - فرایندهای اصلی - یادگیری
۴. دیدگاههای مالی - مشتری - نوآوری و یادگیری - فرایندهای داخلی

۱۲- مراحل یکپارچگی پروژه کدام گزینه است ؟

۱. شناسایی پروژه - برنامه ریزی پروژه - کنترل پروژه
۲. برنامه ریزی پروژه - طراحی پروژه - کنترل پروژه
۳. شروع پروژه - توسعه طرح پروژه - کنترل پروژه
۴. اجرای طرح پروژه - توسعه طرح پروژه - کنترل تغییر کلی

۱۳- توافقنامه یا قراردادی بین حامی پروژه و تیم پروژه که یک طرح تاکتیکی برای اجرای پروژه IT فراهم می کند ، کدام است ؟

۱. پروژه TBO
۲. منشور و طرح اساسی پروژه
۳. پروژه MOV
۴. پروژه TCO

۱۴- وقتی MOV پروژه تعریف شده و مورد تایید ذینفعان قرار گرفت ، مرحله بعدی چارچوب کاری برنامه ریزی پروژه چیست ؟

۱. تعریف محدوده پروژه
۲. برآوردهای زمانی
۳. تعیین وظایف نیروها
۴. فازبندی پروژه

۱۵- خروجی چارچوب کاری برنامه ریزی پروژه چیست ؟

۱. برآوردهای زمانی
۲. طرح کامل پروژه
۳. محدوده پروژه
۴. توافق روی ارزش سازمانی قابل اندازه گیری پروژه

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر سه نوع ساختار رایج سازمان را بدرستی بیان می کند ؟

۱. ماتریسی - وظیفه ای - عملیاتی
۲. پروژه ای - ماتریسی - وظیفه ای
۳. عملیاتی - راهبردی - فرایندی
۴. راهبردی - فرایندی - پروژه ای

۱۷- کدام ساختار سازمانی زیر را می توان به عنوان شکل سازمانی سنتی در نظر گرفت ؟

۱. ساختار سازمانی پروژه ای
۲. ساختار سازمانی ترکیبی
۳. ساختار سازمانی ماتریسی
۴. ساختار سازمانی وظیفه ای

۱۸- کدامیک از موارد زیر از معایب مطرح برای ساختارهای سازمان پروژه است ؟

۱. اختیار و مسئولیت بالا
۲. یکپارچگی سطح بالا
۳. پروژه زدگی
۴. ارتباطات بهتر

۱۹- آخرین مرحله از چرخه یادگیری تیمی چه مرحله ای می باشد ؟

۱. عملکرد
۲. طرح
۳. درک و قاب بندی مساله
۴. انعکاس و یادگیری

۲۰- یک راه مناسب برای ابلاغ موارد تحویل دادنی پروژه کدام گزینه زیر است ؟

۱. به کارگیری سیستم سازمانی
۲. تعریف سند رسمی
۳. ایجاد فرایند تحویل دادنی ها
۴. ایجاد DDT

۲۱- یک ابزار مدلسازی که برای اصلاح مرز محدوده و تعیین آنچه سیستم باید انجام دهد ، مفید است ؟

۱. UML
۲. DFD
۳. JAD
۴. Use case

۲۲- کدام مورد استعاره ای است که ناتوانی تیم پروژه در تعیین محدوده پروژه را توصیف می کند ؟

۱. Scope sensitive
۲. Scope wide
۳. Scope variation
۴. Scope grope

۲۳- تعریف WBS چیست ؟

۱. طرح زمانبندی پروژه
۲. تعریف محدوده و ایجاد ساختار شکست کار
۳. طرح اجرای پروژه
۴. طراحی موارد مورد نیاز

۲۴- بیشترین تخمین ها در دنیای واقعی با چه روشی انجام می شوند ؟

۱. تخمین حدسی
۲. تخمین بالا به پایین
۳. تخمین هزینه
۴. تخمین پایین به بالا

۲۵- مستقل بودن از فناوری ، ویژگی بارز کدام روش تخمینی زیر است ؟

۱. ILF
۲. LOC
۳. ELF
۴. نقاط تابعی

۲۶- کوکومو چیست ؟

۱. مدل زمانبندی سازنده
۲. مدل هزینه ای پیچیده
۳. مدل هزینه ای سازنده
۴. مدل زمانبندی پیچیده

۲۷- نقاط عطف در نمودار گانت با چه علامتی نمایش داده می شود ؟

۱. مستطیل
۲. بیضی
۳. مربع
۴. لوزی

۲۸- فرمول PERT کدام است ؟

۱. $(\text{زمان خوشبینانه} + \text{زمان بدبینانه} + 4 \times \text{زمان محتمل}) / 6$
۲. $(\text{زمان خوشبینانه} + \text{زمان بدبینانه} + 4 \times \text{زمان محتمل}) / 3$
۳. $(\text{زمان خوشبینانه} + \text{زمان بدبینانه}) / 2$
۴. $(\text{زمان خوشبینانه} + \text{زمان بدبینانه} + 2 \times \text{زمان محتمل}) / 6$

۲۹- در کدام رویکرد پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی فشار بیشتری بر تیم پروژه وارد می شود ؟

۱. موازی
۲. مستقیم
۳. مرحله ای
۴. یک باره

۳۰- روش های پیاده سازی سیستم اطلاعاتی کدامند ؟

۱. Cutover معکوس - موازی - آبشاری
۲. آبشاری - موازی - مرحله ای
۳. آبشاری - موازی - ترتیبی
۴. Cutover مستقیم - موازی - مرحله ای

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	د
2	ج
3	ب
4	د
5	الف
6	ب
7	د
8	د
9	الف
10	د
11	د
12	د
13	ب
14	الف
15	ب
16	ب
17	د
18	ج
19	د
20	د
21	ب
22	د
23	ب
24	د
25	د
26	ج
27	د
28	الف
29	ب
30	د

۱- کدامیک از موارد زیر تاثیر مستقیم بر سطح رضایت مشتری دارد و باید کاملاً واضح تعریف شود؟

۱. هدف پروژه
۲. چارچوب زمانی پروژه
۳. منابع پروژه
۴. مالکیت پروژه

۲- کدامیک از رویکردهای زیر مبتنی بر ریسک است و در آن پروژه ها نرم افزاری، به چند پروژه کوچک تر تقسیم می شود؟

۱. Scrum
۲. نمونه سازی اولیه
۳. توسعه حلزونی
۴. XP

۳- برای پیاده سازی و کوتاه کردن چرخه SDLC، از کدام راه کار استفاده نمی شود؟

۱. نمونه سازی اولیه
۲. مدل حلزونی
۳. برنامه نویسی حدی
۴. PLC

۴- هماهنگی در زمینه ایجاد، اجرا و کنترل تغییرات در برنامه پروژه، به کدام حوزه مدیریتی PMBOK بر می گردد؟

۱. مدیریت دامنه پروژه
۲. مدیریت یکپارچگی پروژه

۳. مدیریت کیفیت پروژه
۴. مدیریت زمان پروژه

۵- مورد تجاری، تحویل دادنی کدام فاز PLC است؟

۱. مجسم سازی و شروع پروژه
۲. اجرا و کنترل پروژه

۳. توسعه منشور و طرح پروژه
۴. ارزیابی پروژه

۶- روش برخورد با پروژه ای که احتمال عدم موفقیت آن زیاد است، یا ارزش تجاری مورد انتظار را ندارد، چگونه است؟

۱. هرچه سریع تر باید متوقف شود
۲. منابع مالی باید افزایش پیدا کند

۳. نیروی انسانی باید تعدیل شود
۴. باید تغییرات مدیریتی در آن انجام شود

۷- کدامیک از زیرساختهای زیر، از زیرساختهای مورد نیاز برای پشتیبانی IT نیست؟

۱. زیرساخت سازمانی
۲. زیرساخت فرآیندی
۳. زیرساخت پروژه
۴. زیرساخت فنی

۸- هزینه های مربوط به تضمین کیفیت و بررسی پیاده سازی، به کدامیک از انواع هزینه های TCO بر می گردد؟

۱. هزینه های جاری
۲. هزینه های مستقیم

۳. هزینه های غیر مستقیم
۴. هزینه های آتی

۹- انتخاب پروژه IT باید بر مبنای گوناگونی معیارهایی باشد، کدامیک از گزینه های زیر جزئی از معیارهای مطرح نیست؟

۱. هزینه ها و سودهای بارز
۲. هزینه ها و سودهای غیر بارز

۳. سطوح مختلف سازمان
۴. فناوری های مورد استفاده

۱۰- کدام گزینه زیر یک طرح تاکتیکی برای اجرای پروژه IT فراهم می کند؟

۱. منشور و طرح اساسی پروژه
۲. زیرساخت فنی پروژه
۳. طرح اولیه پروژه
۴. مورد تجاری

۱۱- طرح پروژه به کدامیک از سوالات زیر پاسخ نمی دهد؟

۱. چه کارهایی باید انجام شود؟
۲. هزینه چقدر خواهد شد؟
۳. نیروی انسانی مورد نیاز چگونه باید تامین شود؟
۴. چه موقع باید شروع به کار کرد؟

۱۲- پس از تایید طرح و منشور پروژه، چه اقدامی معمولاً انجام می شود؟

۱. برگزاری یک جلسه شروع کار
۲. تعیین جزئیات منشور
۳. تعیین برنامه زمانبندی
۴. تعیین بودجه

۱۳- فازهای پروژه، توسط کدامیک از موارد زیر برای اجرای چرخه حیات توسعه سیستم ها تعیین می شوند؟

۱. توسعه سریع برنامه ها
۲. متدولوژی پروژه و رویکرد انتخابی
۳. طرح اولیه
۴. مورد تجاری

۱۴- کدام ساختار سازمانی زیر را می توان به عنوان شکل سازمانی سنتی در نظر گرفت؟

۱. ساختار سازمانی وظیفه ای
۲. ساختار سازمانی ماتریسی
۳. ساختار سازمانی پروژه ای
۴. ساختار سازمانی ترکیبی

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای مربوط به سازمان های پروژه ای نمی باشد؟

۱. اختیار و مسئولیت واضح
۲. یکپارچگی سطح بالا
۳. تکرار تلاش
۴. ارتباطات بهتر

۱۶- رایج ترین شکل های سازمان ماتریسی، شامل کدامیک از موارد زیر نمی باشد؟

۱. ماتریس متوازن
۲. ماتریس وظیفه ای
۳. ماتریس پروژه
۴. ماتریس فرآیندی

۱۷- توانایی برقراری ارتباط با سایر اعضای تیم و سایر ذینفعان، به کدام مهارت افراد بر می گردد؟

۱. مهارت فناوری
۲. مهارت کسب و کار
۳. مهارت میان فردی
۴. مهارت سازمانی

۱۸- آخرین مرحله از چرخه یادگیری تیمی، کدام مرحله زیر است؟

۱. انعکاس و یادگیری
۲. درک و قاب بندی مساله
۳. طرح
۴. عملکرد

۱۹- تایید و پذیرش رسمی که محدوده پروژه دقیق و کامل است، و MOV از پروژه پشتیبانی می کند، در کدام فرآیند مدیریت محدوده انجام می شود؟

۱. تعیین محدوده
۲. برنامه ریزی محدوده
۳. بازبینی محدوده
۴. کنترل محدوده

۲۰- راه مفید برای تعیین مرز محدوده پروژه کدام گزینه زیر است؟

۱. ایجاد شرح محدوده پروژه
۲. ارزیابی تکنولوژی
۳. مدیریت منابع
۴. بودجه بندی

۲۱- یک راه مناسب برای ابلاغ موارد تحویل دادنی پروژه، کدام گزینه زیر است؟

۱. تعریف سند رسمی
۲. ایجاد DDT
۳. بکارگیری سیستم سازمانی
۴. ایجاد فرآیند تحویل دادنی ها

۲۲- محرکی برای تغییر دادن پروژه، به گونه ای که سیستم تجارت الکترونیکی به بانک اجازه می دهد تا به سرمایه گذاری مازاد در بازار آزاد دست پیدا کند، چه نام دارد؟

۱. Scope leap
۲. Scope grope
۳. use cace
۴. TCO

۲۳- یک اساس منطقی برای تعریف فعالیت های پروژه و انتساب منابع به آن فعالیت ها، توسط کدام مورد زیر ایجاد می گردد؟

۱. ساختار شکست
۲. بسته های کاری
۳. طرح تاکتیکی
۴. نقاط عطف

۲۴- ساختار شکست کار، باید مبتنی بر کدام مورد زیر باشد؟

۱. MOV
۲. طرح آزمون
۳. منشور پروژه
۴. تحویل دادنی ها

۲۵- توافق تعداد زیادی از خبرگان بر سر موضوع یا مساله ای خاص، چه نام دارد؟

۱. روش دلفی
۲. روش بالا به پایین
۳. روش حدسی
۴. روش زمانی

۲۶- مستقل بودن از فناوری، ویژگی بارز کدام روش تخمینی زیر است؟

۱. LOC
۲. ILF
۳. EIF
۴. نقاط تابعی

۲۷- کدام مدل زیر، مخفف مدل هزینه ای سازنده می باشد؟

۱. مکاشفه ای ۲. کوکومو ۳. تابعی ۴. خط کد

۲۸- کدام گزینه زیر از روش نمودارسازی شبکه پروژه، برای ارایه تصویری از فعالیت های برنامه ریزی شده استفاده می کند؟

۱. PERT ۲. مسیر بحرانی ۳. استخوان ماهی ۴. فعالیت روی گره

۲۹- یک ابزار مفید برای درک روابط بین فعالیت های پروژه، کدام مورد زیر است؟

۱. روش AON ۲. روش PDM ۳. روش PERT ۴. روش CPM

۳۰- طولانی ترین مسیر در شبکه پروژه و همچنین کوتاه ترین زمانی که پروژه می تواند در آن مدت انجام شود، چه نام دارد؟

۱. فعالیت روی گره ۲. نمودار شبکه ۳. مسیر بحرانی ۴. مسیر استراتژیک

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ج
3	د
4	ب
5	الف
6	الف
7	ب
8	ج
9	د
10	الف
11	ج
12	الف
13	ب
14	الف
15	ج
16	د
17	ج
18	الف
19	ج
20	الف
21	ب
22	الف
23	ب
24	د
25	الف
26	د
27	ب
28	الف
29	ب
30	ج